



12 de septiembre de 2019

## Procuradora presenta el nuevo Sistema Informático de Gestión Institucional (SIGI)

### *Comunicado de Prensa*

La Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciada Raquel Caballero de Guevara, realizó este día la presentación del nuevo Sistema de Derechos Humanos, con herramientas tecnológicas y modernas, denominado: Sistema Informático de Gestión Institucional (SIGI).

El incremento en los servicios y la necesidad de contar con herramientas modernas de gestión de la información institucional, tomando en cuenta que el actual sistema informático ha agotado su vida útil, llevó a que la Procuradora Caballero de Guevara suscribiera un “Acuerdo de Subvención en Especie” con Counterpart International, para el período 16 de abril de 2018 al 15 de julio de 2020; el cual comprende la provisión de equipo informático y el diseño, instalación y uso del Sistema informático de Gestión Institucional (SIGI), por medio de una consultoría contratada por dicha agencia.

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), cuenta con un Sistema de Protección de Derechos Humanos, como se le denomina al conjunto de mecanismos, acciones, procedimientos y estructura organizativa destinada a la protección de los derechos humanos, que comprende a las procuradurías adjuntas, las delegaciones departamentales, departamentos y unidades operadoras de dicho sistema.

SIGI permitirá, no solo el registro de casos atendidos, como se había hecho hasta hoy; sino además, el levantamiento y la automatización de otros procesos que derivan del ejercicio integral del mandato de la Procuradora, como son: velar por el respeto y garantía de los DDHH, dar asistencia a las presuntas víctimas de violaciones a DDHH, la vigilancia de la situación de personas privadas de libertad, la observación preventiva y atención de crisis sociales, la promoción en derechos humanos, el seguimiento de recomendaciones emitidas por organismos de derechos humanos, entre otros

Al mismo tiempo facilitará la generación de datos confiables, oportunos y actualizados para la toma de decisiones institucionales y la atención de diferentes requerimientos externos de información.

