

## PDDH MODERNIZARÁ SU SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (SIGI) MEDIANTE CONVENIO CON EL PROYECTO DERECHOS Y DIGNIDAD

La Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciada Raquel Caballero de Guevara, y representantes de la organización Proyecto Derechos y Dignidad firmaron este día un importante Convenio.

El propósito es apoyar a la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de El Salvador (PDDH) proveyéndoles el diseño, desarrollo e instalación de un Sistema de Información de Gestión Institucional (SIGI) personalizado y la entrega de equipo tecnológico junto a los programas necesarios que permitirán a la institución instalarlo y usarlo de forma efectiva.

En general, el objetivo, es mejorar la efectividad de la PDDH para procesar y resolver los casos que recibe. El sistema servirá como un portal para difundir información de la PDDH, su impacto en los derechos humanos y estadísticas actualizadas sobre informes de derechos humanos en El Salvador.

Una de las actividades clave del Proyecto Derechos y Dignidad es brindar asistencia técnica y apoyo a las entidades gubernamentales, permitiéndoles mejorar su gestión en el manejo y atención a los reportes de violaciones de derechos humanos. Cabe destacar que por iniciativa de la Procuradora Raquel Caballero de Guevara, en abril de 2017, el Proyecto recibió una solicitud formal de asistencia técnica para apoyar a la institución con el diseño, desarrollo e instalación de un SIGI personalizado, capaz de manejar el rango de información que recibe la PDDH y accesible para la toma de decisiones precisas y oportunas.

Adicionalmente, el sistema SIGI será capaz de compartir información fácilmente con el Observatorio de Derechos Humanos planeado por el Proyecto. El sistema PDDH-SIGI procesará los casos de presuntas violaciones de los derechos humanos con sus respectivos informes estadísticos, generará otros tipos de informes, proporcionará un tablero con indicadores para la gestión y facilitará una administración más eficiente de la PDDH.

El equipo y suministros de informática, así como los servicios de consultoría en informática que recibe la PDDH, hacen un valor total de la contribución por \$230,890,00.

San Salvador, 12 de abril de 2018.

