



REPORTE DE CASOS Y PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS DURANTE EMERGENCIA NACIONAL POR COVID 19

Actualizado al 28 de abril de 2020

**LIC. JOSÉ APOLONIO TOBAR
PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS
DERECHOS HUMANOS**

Contenido

I. Metodología	3
II. Atención de casos	3
1. <i>Casos por sexo y departamento</i>	4
2. <i>Casos por tipo de derechos y hechos</i>	4
III. Pronunciamientos	6
IV. Anexos	8

I. Metodología

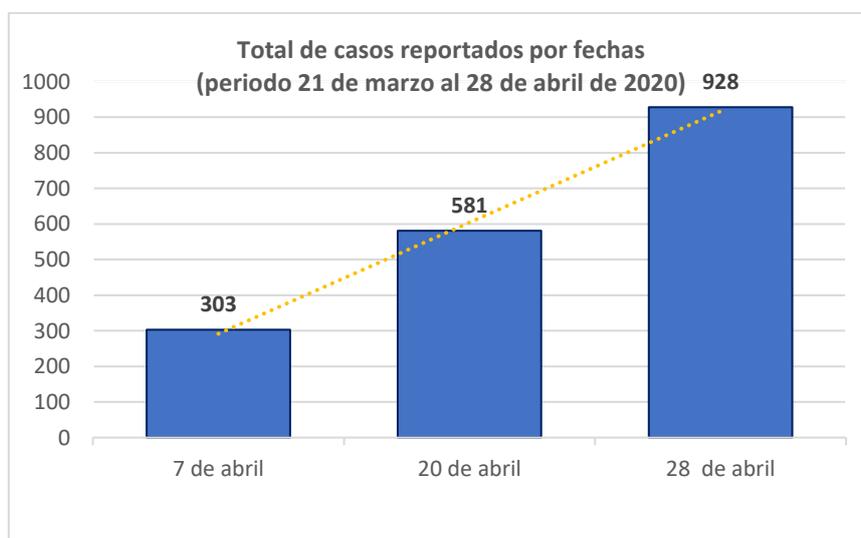
El acopio y registro de la información que contiene este reporte es realizado por diferentes dependencias de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), incluyendo Procuradurías Adjuntas Específicas, Delegaciones Departamentales y unidades de turno en la sede central.

En ese sentido, se han registrado los casos atendidos en virtud de llamadas telefónicas y avisos a través de la aplicación web implementada para tal efecto, además de la gestión oficiosa derivada de información brindada por autoridades y el monitoreo de medios de comunicación y redes sociales. Para facilitar la sistematización y análisis de los datos, se ha elaborado una matriz común que permite clasificar los casos atendidos a partir de siete derechos específicos: libertad personal, salud, alimentación, agua, integridad personal, acceso a la información y no discriminación.

Es importante mencionar que los datos vertidos en el presente informe deben ser considerados preliminares en virtud del contexto actual de emergencia. Y además que a partir de esta fecha se incluirá la información relativa a los pronunciamientos institucionales emitidos, anexando los que corresponden al periodo del reporte.

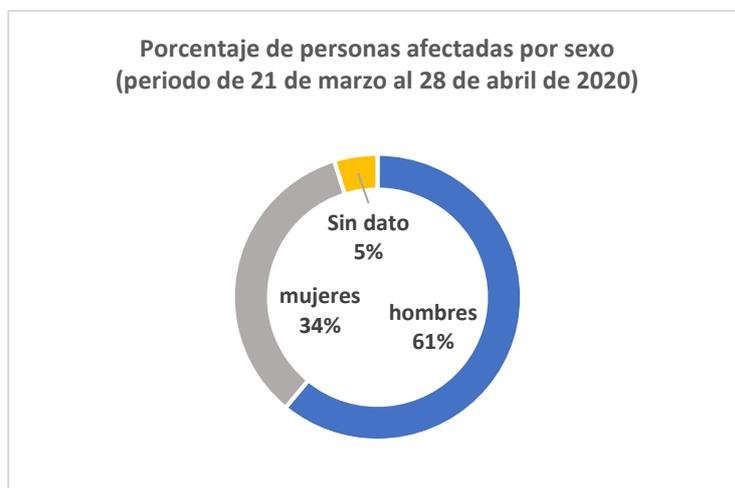
II. Atención de casos

En el periodo comprendido entre el 21 de marzo y el 28 de abril de 2020, la PDDH ha recibido **928 casos** vinculados con la emergencia nacional por la pandemia de COVID-19. **Esto supone un incremento de 347 casos desde el 20 de abril, fecha en la que se registraban 581 casos a nivel nacional.**



1. Casos por sexo y departamento

Según los datos reportados, las personas afectadas corresponden a 317 mujeres (34 %), y 566 hombres (61 %).¹ Con respecto al informe anterior (20 de abril) esto supone un incremento de 137 casos vinculados a mujeres y 198 donde la persona afectada es un hombre.



El departamento que reporta más casos es San Salvador con 662, lo que representa el 70 % del total de casos recibidos²

2. Casos por tipo de derechos y hechos

Al desglosar los datos por derechos, el 23 % de estos corresponden a situaciones que vulneran el derecho a la salud, seguidas de casos atentatorios contra el derecho al acceso a la información (22 %); el derecho a la libertad personal representa el 21 % de los casos, el derecho al trabajo con el 13 % de situaciones violatorias, el derecho a la integridad con el 9 % de los casos recibidos, el derecho a la alimentación (7 %), derecho de acceso al agua (3 %) y discriminación (2 %).

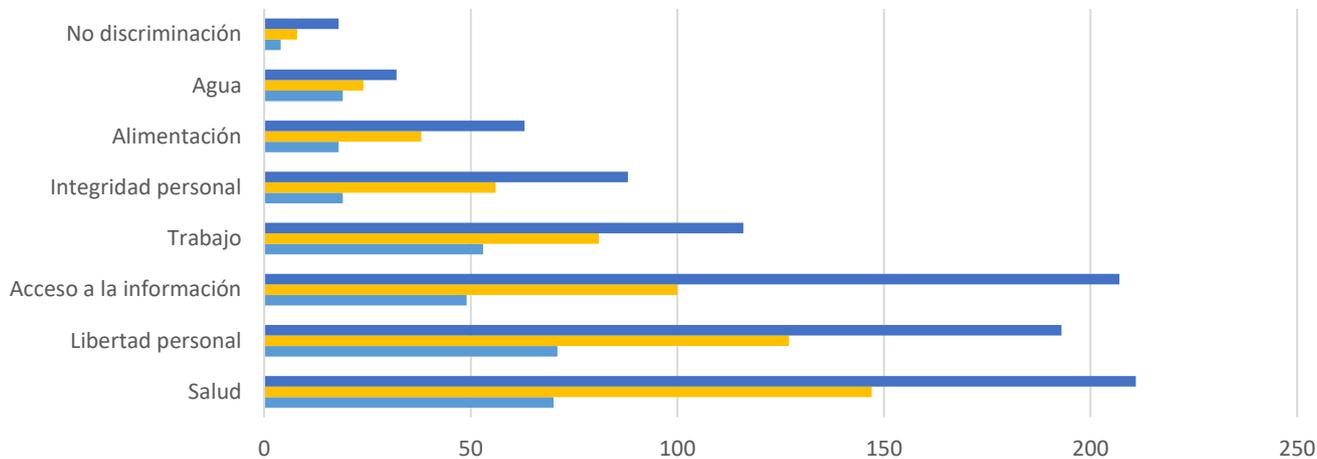
Estos datos mantienen la tendencia con respecto a informes anteriores, reflejando que el 66% de los casos recibidos se relacionan con tres derechos: la salud, el acceso a la información y la libertad personal. También es importante destacar que el 23% de los casos se refiere a situaciones vinculadas a la subsistencia de las personas (trabajo, alimentación y agua).

Por otro lado, el derecho que más incremento ha registrado entre el 20 y el 28 de abril es el de acceso a la información (107 casos más), seguido de la libertad personal (66) y el derecho a la salud (64 casos).

¹ En 45 casos no se reportó el dato correspondiente.

² Ver cuadro anexo para el reporte consolidado por departamentos

Total de casos recibidos por derecho
Periodo del 21 de marzo al 28 de abril de 2020



	Salud	Libertad personal	Acceso a la información	Trabajo	Integridad personal	Alimentación	Agua	No discriminación
■ 28 de abril	211	193	207	116	88	63	32	18
■ 20 de abril	147	127	100	81	56	38	24	8
■ 7 de abril	70	71	49	53	19	18	19	4

En relación a los tres derechos más señalados, los hechos violatorios más destacados son los siguientes:

Salud

- Personas que sobrepasan los 40 días de estar en un CCC sin diagnóstico de COVID-19 lo que constituye una falta de información fundamental para la protección del derecho a la salud
- Falta de atención médica adecuada a personas con enfermedades crónicas diagnosticadas con COVID-19
- Falta de equipo de protección para personal médico y de enfermería.
- Falta de disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios de salud mental

Acceso a la información

- Falta de información sobre resultados de pruebas por COVID 19
- Traslados de un CCC a otro sin explicarles las razones de ello.
- Falta de información adecuada en relación al tiempo que debe permanecer en el CCC

Libertad personal

- La mayoría se refieren a detenciones/retenciones arbitrarias a personas que se encontraban comprando alimentos, medicamentos, en traslado a sus labores u otras situaciones
- Algunos casos señalan abusos y uso excesivo de la fuerza al realizar las detenciones.

CCC: Centros de Contención por Cuarentena

El 29% de los casos recibidos se refieren a violaciones cometidas dentro de los centros de contención. La mayoría vinculadas al derecho a la salud y el acceso a la información.

Por otro lado, los casos vinculados al derecho al trabajo se refieren a falta de insumos necesarios para la protección contra el COVID 19 durante las labores, especialmente en relación a mascarillas, guantes, lentes y gabachas desechables. Asimismo, se han recibido quejas por suspensiones de contratos alegando "caso fortuito", pago de salarios incompletos o falta de pago total, así como prestaciones laborales en el sector privado. Por parte del sector informal, se ha señalado problemas con elementos policiales y militares quienes los amenazan con llevarlos a un centro de contención por andar en la calle, a pesar de que andan realizando sus labores.

Adicionalmente, con respecto al derecho al agua, se ha denunciado el desabastecimiento sistemático del servicio de agua potable y la prestación irregular del servicio en diferentes comunidades a nivel nacional, tanto de ANDA como por parte de asociaciones privadas que controlan su distribución. Y en relación al derecho a la alimentación, los casos se refieren a la falta de provisión de alimentos y agua y algunos CCC; asimismo, muchas personas denuncian no haber sido beneficiadas con los \$300 que otorgó el gobierno, por lo que les resulta difícil alimentar a sus familias.

Finalmente, la mayoría de denuncias vinculadas al derecho a la integridad se refieren al uso excesivo de la fuerza y acosos por parte de agentes de la Policía Nacional Civil (PNC) y militares, especialmente en comunidades.

Y en cuanto al derecho a la no discriminación se han reportado situaciones contra personas Igbti en CCC y durante procedimientos policiales, así como la falta de atención reiterada a la solicitud de gestión para que las personas salvadoreñas varadas en el extranjero puedan retornar al país y la implementación del cerco sanitario como actos de discriminación.

III. Pronunciamientos

Desde el inicio de la emergencia nacional, esta Procuraduría, en el ejercicio de su mandato constitucional, se ha pronunciado en 31 oportunidades respecto de las medidas que componen la respuesta estatal ante la pandemia por COVID 19. A continuación se mencionan los pronunciamientos emitidos por esta Institución en el periodo comprendido entre el 15 y el 28 de abril de 2020.³

³ Ver cuadro anexo para el reporte consolidado de todos los pronunciamientos emitidos entre el 21 de marzo y el 18 de abril de 2020

NO.	DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN
1	Pronunciamiento frente a la aplicación del Decreto Ejecutivo No. 19	15 de abril de 2020
2	Comunicado ante hechos que constituyen violencia simbólica	16 de abril de 2020
3	Comunicado público en relación a la medida extraordinaria de cerco sanitario ordenada en el Puerto de La Libertad	18 de abril de 2020
4	Posicionamiento público ante las restricciones a la circulación y libre tránsito bajo los denominados “cercos sanitarios”, como medida extraordinaria de contención del virus COVID-19	21 de abril de 2020
5	Posicionamiento público ante el aumento de homicidios durante el fin de semana y las medidas ordenadas al respecto	27 de abril de 2020

IV. Anexos

**REGISTRO DE CASOS RECIBIDOS
PERIODO DEL 21 DE MARZO AL 28 DE ABRIL DE 2020**

No.	DEPARTAMENTO	SALUD	LIBERTAD PERSONAL (DETENCIONES ILEGALES)	INFORMACIÓN	AGUA	ALIMENTACIÓN	TRABAJO	INTEGRIDAD	DISCRIMINACIÓN
1	San Salvador	144	156	163	18	41	86	47	7
2	Ahuachapán	6	1	5	1	3	1	1	
3	Cabañas	10	3	1		5	4	2	1
4	Chalatenango	10	5	6	4	2	4	2	3
5	Cuscatlán	4	3	1	1	1		2	1
6	La Libertad	12	7	8	4	7	6	16	2
7	La Paz	4		2	2	2	4	2	1
8	La Unión	1	1	2				2	2
9	Morazán	1	2				1	3	1
10	Santa Ana	2	3		1		2		
11	San Miguel	2	2			1	3	2	
12	San Vicente	6	5		1		3	4	
13	Sonsonate	7	5	19			1	4	
14	Usulután	2				1	1	1	
TOTALES		211	193	207	32	63	116	88	18

PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS DURANTE LA EMERGENCIA POR COVID 19

N.º	Temática/Derecho	Nombre del pronunciamiento	Fecha de emisión
1	Directrices de la labor institucional durante la emergencia nacional	Lineamientos del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos para atender la Emergencia decretada por el Consejo de Ministros, ante la Declaratoria de Pandemia del COVID-19	13 de marzo de 2020
2		Comunicado del señor Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos sobre los mecanismos de atención y protección de derechos humanos de la población en el contexto de la pandemia del COVID-19	19 de marzo de 2020
3		PDDH lanza APP para recibir denuncias	26 de marzo de 2020
4	Llamamientos y recomendaciones relacionadas con medidas implementadas por autoridades	Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos hace llamado para que toda persona cumpla las medidas implementadas por las autoridades con el fin de garantizar salud y seguridad de la población ante el COVID-19	20 de marzo de 2020
5		Recomendaciones del Procurador a autoridades públicas y a la población en general	21 de marzo de 2020
6	Derecho al Agua	Pronunciamiento del señor Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos en ocasión a la conmemoración del día mundial del agua	22 de marzo de 2020
7	Derecho a la reunión y libertad de tránsito	Pronunciamiento en el contexto de las Medidas de Restricción Temporal del Ejercicio de los Derechos de Reunión y Libertad de Tránsito a fin de contener la pandemia COVID-19, decretadas por el Ministerio de Salud	22 de marzo de 2020
8		Pronunciamiento en el contexto de las Medidas de Restricción Temporal del Ejercicio de los Derechos de Reunión y Libertad de Tránsito a fin de contener la pandemia COVID-19	7 de abril de 2020
9		Posicionamiento público ante las restricciones a la circulación y libre tránsito bajo los denominados “cercos sanitarios”, como medida extraordinaria de contención del virus COVID-19	21 de abril de 2020

PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS DURANTE LA EMERGENCIA POR COVID 19

N.º	Temática/Derecho	Nombre del pronunciamiento	Fecha de emisión
10	Libertad personal	Pronunciamiento en relación con las órdenes verbales expresadas por el Presidente de la República en cadena nacional el 6 de abril de 2020, en el contexto de la pandemia COVID-19	8 de abril de 2020
11	Acceso a la información	Comunicado sobre la situación de las personas que se encuentran en centros de contención por treinta días en cuarentena preventiva	11 de abril de 2020
12	Derecho a la salud	Pronunciamiento sobre la importancia de garantizar el derecho a la salud mental de la población en general y personas en centros de contención en el contexto de la pandemia de COVID-19	26 de marzo de 2020
13		Pronunciamiento ante los acontecimientos ocurridos este día en los CENADES	30 de marzo de 2020
14		Comunicado de emisión de medidas cautelares en relación a las graves condiciones en las que se encuentran las personas ingresadas en el Hospital Nacional General de Neumología y Medicina Familiar "Dr. Antonio Saldaña" en el contexto de la pandemia COVID-19	31 de marzo de 2020
15		Pronunciamiento ante situación de personal de seguridad pública en el ejercicio de sus funciones	1 de abril de 2020
16		Medidas cautelares a efecto de que se practiquen pruebas de COVID-19 a todas las personas que se encuentran en los diferentes Centros de Contención del Coronavirus (CCC)	4 de abril de 2020
17		Pronunciamiento ante el aumento de casos de personas trabajadoras de la salud con resultados positivos de COVID-19 o sospecha del mismo	18 de abril de 2020
18		Derechos de las mujeres	Comunicado sobre el derecho a una vida libre de violencia de las mujeres durante la pandemia COVID-19
19	Comunicado sobre el derecho a una vida libre de violencia de las mujeres durante la pandemia COVID-19		1 de abril de 2020
20	Comunicado sobre feminicidio acaecido en Chalatenango		2 de abril de 2020
21	Comunicado ante hechos que constituyen violencia de género		12 de abril de 2020
22	Comunicado ante hechos que constituyen violencia simbólica		16 de abril de 2020
23	Pronunciamiento ante expresiones de violencia en medios de comunicación que inferiorizan y estereotipan el rol de la mujer en el hogar		20 de abril de 2020

PRONUNCIAMIENTOS EMITIDOS DURANTE LA EMERGENCIA POR COVID 19

N.º	Temática/Derecho	Nombre del pronunciamiento	Fecha de emisión
24	Libertad de prensa y de expresión	Pronunciamiento ante las restricciones a la libertad de prensa y la libertad de expresión en el contexto de la emergencia por la pandemia de COVID-19	2 de abril de 2020
25	Derecho a la alimentación	Comunicado ante los descuentos realizados en algunas instituciones financieras a las personas beneficiadas con el subsidio de alimentación por la pandemia COVID-19 que está entregando el gobierno de El Salvador	3 de abril de 2020
26		Comunicado público en relación a la medida extraordinaria de cerco sanitario ordenada en el Puerto de La Libertad	18 de abril de 2020
27	Discriminación	Llamado al público en general para unir esfuerzos contra la discriminación	4 de abril de 2020
28	Seguridad e Integridad	Pronunciamiento frente a la aplicación del Decreto Ejecutivo N.º 19	15 de abril de 2020
29		Posicionamiento público ante el aumento de homicidios durante le fin de semana y las medidas ordenadas al respecto	27 de abril de 2020
GRUPOS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD			
30	Personas salvadoreñas en el exterior y retornadas	Pronunciamiento sobre la situación de las personas salvadoreñas en el exterior, personas retornadas en centros de contención por la pandemia COVID-19	29 de marzo de 2020
31	Comunidad LGBTI	Mensaje del señor Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano, en este 31 de marzo, fecha en la que se conmemora el Día de la Visibilidad Trans	31 de marzo de 2020

