



Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Plan Anual Operativo 2013



San Salvador, Enero 2013



TABLA DE CONTENIDO

I. PRESENTACION

1.1 Marco General

1.2 Base Legal

1.3 Pensamiento Estratégico Institucional

II. ELABORACIÓN PLAN ANUAL OPERATIVO (PAO) 2013.

2.1. Ejes de trabajo, proyectos estratégicos, indicadores de resultados y Matriz de Programación del Plan Operativo Anual 2013.

2.2. Siglas utilizadas

III. ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN.

3.1. Acciones Estratégicas.



I. PRESENTACION

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) diseña y elabora su Plan Anual Operativo (PAO) 2013, en virtud a las disposiciones legales vigentes con la participación y concertación de los representantes de las unidades organizativas claves en el desarrollo del mismo, bajo la coordinación y seguimiento de la Unidad de Planificación Institucional

El Plan Anual Operativo 2013 de la PDDH uniformiza criterios, conceptos, herramientas y procesos institucionales, para dar un ordenamiento lógico a las acciones que se prevé realizar por las unidades orgánicas y funcionales que la integran, permitiendo optimizar el uso de los recursos disponibles y el cumplimiento de objetivos y metas trazadas en cada programa y proyecto, a fin que puedan ser traducidos en resultados tangibles bajo criterios de eficacia, eficiencia y transparencia.

El Plan Anual Operativo 2013 como herramienta de planeación y gestión institucional, consolida los programas y proyectos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2011-2014 vigente con el detalle de las respectivas actividades, indicadores de resultados y metas a ejecutar en el corto plazo, esto es, en el año 2013; involucrando a todas las unidades organizativas y personal de la PDDH con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos a mediano plazo. Es el elemento articulador de lo estratégico y operativo, que convierte la planeación estratégica en acciones concretas, razón por la cual su construcción se ha realizado con la participación y concertación de todos los responsables directos de las apuestas establecidas en el mediano y largo plazo.

En el año 2013 está conformado por un total de 42 entre programas y proyectos, distribuidos en los cinco ejes o líneas de trabajo institucionales, por 63 indicadores de resultados y metas detallados con las actividades específicas previstas para cada uno y la programación trimestral respectiva, todo suficientemente medible y cuantificable, que lo convierte además, en recurso y medio de verificación que se utilizaran para dar



seguimiento a la ejecución y medir los resultados obtenidos en el logro de los objetivos institucionales.

1.1 MARCO GENERAL

A partir de la firma de los acuerdos firmados en México el 27 de abril de 1991, en un marco del proceso de pacificación e instauración de una democracia participativa, el Estado de Derecho y el fortalecimiento de la institucionalidad en El Salvador, surge la figura de Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos y por ende la estructura institucional de la entidad como tal. La creación del Procurador constituye uno de los logros más relevantes de dichos acuerdos y sin duda el de mayor trascendencia en materia de protección institucional de los derechos y libertades fundamentales.

La institución del Ombudsman en El Salvador obtiene rango constitucional y ha sido incorporada al ordenamiento jurídico en virtud de la reforma de la Constitución en 1991 derivada de los acuerdos citados. La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades que desarrolla la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos⁽¹⁾, que también forma parte del marco legal de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos como la estructura institucional a través de la cual el Procurador ejerce sus amplias atribuciones constitucionales. La PDDH fue concebida como una institución de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la protección, promoción y educación de los derechos humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

Dentro de ese marco institucional, el Licenciado Oscar Humberto Luna, como sexto Procurador de los Derechos Humanos y actual Ombudsman de El Salvador en su segundo

¹ Decreto Legislativo número 183 del 20 de febrero de 1992, publicado en el Diario Oficial número 45, Tomo 314 del 6 de marzo de 1992.



mandato para el periodo 2011-2013⁽²⁾, ha logrado contribuir con su valioso desempeño y gestión, a que la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos sea una entidad pública muy bien reconocida y de gran credibilidad por parte de la población, logrando generar una buena imagen de la misma, tanto nacional como internacionalmente, basada en valores institucionales propios, buenos niveles de confianza por parte de la ciudadanía, de alto grado de incidencia en los temas relacionados a los derechos humanos en la agenda nacional y del ejercicio del mandato constitucional de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos, así como la difusión y promoción de los mismos.

1.2 BASE LEGAL

El quehacer de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y su ejercicio pleno, se desarrolla sobre la base legal siguiente:

- *Declaración Universal de los Derechos Humanos*
- *Acuerdos de Paz firmados en el año 1992*
- *Constitución de la República de El Salvador*
- *Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos*
- *Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos*

1.3 PENSAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

El pensamiento estratégico de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos establecido para el período 2011-2014 esta enunciado según lo siguiente:

² El Licenciado Oscar Humberto Luna fue electo como Procurador de los Derechos Humanos el 06 de julio de 2007, gestión que concluyó el 05 de julio de 2010; fue reelecto para un segundo periodo que inicio el 06 de julio de 2010 y concluye el 05 de julio de 2013.



MISIÓN

“Somos una institución de rango constitucional con el mandato de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales, a través de la protección, promoción y educación de los mismos, para contribuir con el reconocimiento de la dignidad humana y desarrollar el Estado Democrático de Derecho.”

VISIÓN

“Ser la institución del estado de mayor credibilidad con un amplio reconocimiento de la población y las autoridades a las que dirige su acción en materia de derechos humanos.”

VALORES INSTITUCIONALES

DIGNIDAD: *Respeto y trato humano hacia los demás.*

JUSTICIA: *Igualdad y rectitud en el desempeño.*

EQUIDAD: *Atención con eficiencia y sin distinción.*

SOLIDARIDAD: *Trabajar en equipo e identificados con los demás.*



1.3.1 ÁREAS ESTRATÉGICAS

Para la consecución de este pensamiento estratégico, se han establecido para el periodo 2011-2013, cinco áreas estratégicas o líneas de trabajo, cada cual con su propio objetivo y estrategias específicas, que alinean perfectamente al Plan Anual Operativo 2013:

Área Estratégica 1: *Protección de los Derechos Humanos*

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Coadyuvar a que las instituciones del Estado respeten y garanticen los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Estrategias Específicas:

- *Mejorar la respuesta en la atención de casos en las diferentes fases.*
- *Estandarizar y potenciar todos los mecanismos de protección de los derechos humanos.*
- *Fortalecimiento de los niveles de coordinación y comunicación internos en el manejo de casos.*
- *Activación de mecanismos jurisdiccionales*
- *Acercamiento de los servicios de protección a nivel local y comunitario*



Área Estratégica 2: Análisis e incidencia de Políticas Públicas, Normas y Prácticas del Estado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Demandar un comportamiento estatal respetuoso de la dignidad humana, para que las instituciones del Estado cumplan las obligaciones establecidas en la Constitución de la República y el Derecho Internacional de los Derechos Humanos.

Estrategias Específicas:

- *Proponer cambios en el comportamiento estatal en materia de derechos humanos.*
- *Fomentar buenas prácticas estatales, a través del acompañamiento de agentes del Estado para la erradicación de conductas violatorias de los derechos humanos.*

Área Estratégica 3: Promoción y Educación en Derechos Humanos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Educar, promover y divulgar el conocimiento y acciones de incidencia sobre los Derechos Humanos, para su apropiación por la población, con miras a generar cultura de respeto y garantía en el Estado



Estrategias Específicas:

- *Fortalecer la educación y promoción en derechos humanos en diferentes sectores.*
- *Socialización sistemática de las resoluciones, informes especiales y otros documentos que fortalezcan la generación del conocimiento de la labor institucional.*
- *Suscripción de convenios con Universidades, Gobiernos Locales y ONG's*
- *Incorporar la perspectiva de género en la educación y promoción de derechos humanos.*

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Coadyuvar la sostenibilidad de los espacios de interacción y vinculación con las instituciones del Estado, la sociedad civil y actores internacionales involucrados en la protección y promoción de los derechos humanos, así como nuevos escenarios.

Estrategias Específicas:

- *Promoción del cumplimiento de los compromisos derivados de los convenios y otros instrumentos de cooperación suscritos*
- *Fortalecimiento mecanismos de interacción entre la PDDH y diferentes sectores vinculados con la protección y promoción de los derechos humanos.*
- *Incrementar la gestión de cooperación técnica y financiera.*



Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Consolidar institucionalmente a la PDDH, mediante el fortalecimiento de todas las áreas y procesos claves en el ejercicio de sus atribuciones, encaminadas al logro de la eficiencia y eficacia de todo su trabajo.

Estrategias Específicas:

- *Fortalecer la gestión y administración de los recursos con eficiencia.*
- *Promover acciones que fortalezcan la identificación institucional y compromiso del personal.*
- *Modernizar la estructura, procesos y sistemas institucionales.*
- *Desarrollar mecanismos de comunicación estratégica interna y externa.*
- *Modernización del marco legal e institucional*



II. ELABORACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2013

Los cinco ejes estratégicos del Plan Operativo 2013 de la PDDH contiene los programas, proyectos, actividades a ejecutar y metas a alcanzar para lograr los objetivos institucionales, y que se materialicen en la prestación de un efectivo servicio de defensa integral, promoción y educación de los derechos humanos, brindados de manera incluyente y con enfoque de género, dentro de una política de austeridad y transparencia. El Plan Operativo Anual 2013 de la PDDH está perfectamente alineado con el Plan Estratégico Institucional 2011-2014 vigente, y su especificación y programación que se presenta en esta sección, sirve para concretar, además de los objetivos institucionales de corto plazo, la manera de alcanzarlos que debe seguir cada dependencia responsable directa. Su composición por área estratégica en el año 2013 es la siguiente:

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMAS Y PROYECTOS	INDICADORES DE RESULTADOS
PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS	10	16
ANALISIS E INCIDENCIAS DE POLITICAS PUBLICAS, NORMAS Y PRACTICAS DEL ESTADO	8	10
PROMOCION Y EDUCACION EN DERECHOS HUMANOS	6	9
ACCIONES Y RELACIONES EXTERNAS	6	11
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	12	17
TOTAL	42	63

2.1 PROGRAMACION DEL PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

A continuación se hace una exposición de los programas, proyectos y metas establecidas por cada una de las líneas estratégicas institucionales de trabajo, esto como resultado de definir las prioridades establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2011-2014 vigente y de programas y proyectos que no se ejecutaron plenamente en el año 2011 y 2012, así como los previstos desde el principio del período, iniciarían en el año 2013.



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 1: Protección de los Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES							
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4										
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T			
1.3 B		Departamento VIH y Derechos Humanos	Política implementada	PADH, PADESC, Delegaciones Departamentales y Locales, Escuela de Derechos Humanos	Implementación	100	100					10	10	20				20	10	30				20	10	10	20	Reprogramado del 2012
1.3 B.1	Continuación de la capacitación a todos los niveles de la Institución	Departamento VIH y Derechos Humanos	Capacitaciones realizadas	PADH, PADESC, Delegaciones Departamentales y Locales, Escuela de Derechos Humanos	Número de capacitaciones	6	6						1	1					1	1	2					1	1	2013 Sujeto a obtención de fondos de cooperación Externa
1.3 B.2	Continuación de las acciones de la política	Departamento VIH y Derechos Humanos	Acciones de la política ejecutadas	PADH Y PADESC	Número de acciones ejecutadas	4	4					1		1					1		1					1	1	2013 Sujeto a obtención de fondos de cooperación Externa
1.4	Implementar la Política Institucional de Género en los mecanismos de protección a derechos humanos.	PADMF	Política Implementada	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	25	23-25																					Reprogramado del 2012
1.4.1	Creación de unidad especializada en materia de género	PADMF	Unidad creada		Unidad orgánica	1	1																					Reprogramado del 2012
1.4.2	Creación de comité de enlace institucional	PADMF	Comité creado		Comité	1	1																					Reprogramado del 2012



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 1: Protección de los Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
1.5	Implementar un mecanismo de coordinación con el Sistema de Protección de Derechos Humanos para el establecimiento de directrices y criterios institucionales en el tratamiento de casos ambientales y de gestión de riesgo	PADMA	Mecanismo de coordinación implementado	Delegaciones Departamentales y Locales, Departamentos del Sistema de Protección.	Porcentaje	25	23-25		5	5	10		5	5	5	5	5	5				2011-2014			
1.5.1	Reuniones de coordinación con Delegados y Delegadas Departamentales y Locales y las jefaturas del Sistema de Protección para el establecimiento de directrices para el abordaje de casos o situaciones ambientales y de gestión de riesgos de desastres.	PADMA	Reuniones sostenidas	Delegaciones Departamentales y Locales, Departamentos del Sistema de Protección.	Memoria de reuniones	1	1		20	20	40		20	20	40	20						2013 (25 por ciento del periodo)			
1.6	Estudio de la problemática que deviene de violación al derecho humano al medio ambiente para la actuación de las instancias nacionales e internacionales para la activación de la protección de los derechos conculcados	PADMA	Difusión y socialización del informe a nivel interno y externo	Delegaciones Departamentales y Locales, Departamentos del Sistema de Protección	informe divulgado	1	1			1	1											Meta cumplida en 2011. Difusión del informe en el 2012 como nueva meta			
1.6.1	Difusión del informe sobre la Minería Metálica y los Derechos Humanos en la República de El Salvador presentado ante la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos	PADMA	Evento de difusión realizado	Delegaciones Departamentales y Locales	Evento	1				1	1											2013			



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 1: Protección de los Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008 - 2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
1,7 A	Elaboración e implementación de la Política de atención a la niñez y la adolescencia	PADNJ	Política elaborada	Procuradurías Adjuntas	Política	1	1																Reprogramado para el 2013		
1,7.A.1	Contratación de consultoría	PADNJ	Política elaborada		Contrato de servicio profesionales	1	1																2013		
1,7.A.2	Aprobación de la política por parte del Titular de la PDDH	PADNJ	Política aprobada		Acuerdo Institucional	1	1																2013		
1,7 B	Elaboración e implementación de la Política de atención a la niñez y la adolescencia	PADNJ	Política elaborada	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	25	23-25																2013		
1,7.B.1	Talleres para el análisis, estudio y socialización de la política	PADNJ	Metodología de los talleres		2 talleres	2	2																2013		
1.8	Activación de mecanismos de protección a nivel nacional e internacional	Unidad de Legislación y Procesos Constitucionales	Mecanismos de protección activados	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	60	54-60																Ejecución reprogramada para 2013-2014, sujeto a nombramiento legal de responsable de la Unidad		
1.8.1	Diagnóstico jurídico de los recursos judiciales y administrativos de la PDDH	ULPC	Diagnóstico elaborado		Documento	1																	Reprogramado para el 2013 sujeto a nombramiento legal de personal en la Unidad		



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 2: Análisis e Incidencia de Políticas Públicas, Normas y Prácticas del Estado

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES									
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4												
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		T								
2.2	Programa de Observación y Verificación Electoral	PADCI	Informe sobre la Elección Presidencial realizado	UDP, Delegaciones Departamentales y Locales, Departamento de Realidad Nacional	Porcentaje	25		Código 3.8 PEI 2008-2010			1	1	2			1	1	1	3	3	3	9	4	4	3	11	2011-2014			
	Observación de las Elecciones Presidenciales 2014																													
2.2.1	Revisión de Instrumentos	PADCI/UDP	Instrumentos revisados	Delegaciones Departamentales y Locales, Departamento de Realidad Nacional, Comunicaciones, DOPAC	Instrumento	2	2				1	1															2013			
2.2.2	Monitoreo	PADCI / UDP, Delegaciones Departamentales y Locales , Realidad Nacional, Departamento de Comunicaciones	Monitoreos realizados	DOPAC, Jefaturas de turno		6	6																1	1	1		1	1	1	2013
2.2.3	Recibir Capacitación	PADCI /UDP/ESCUELA	Capacitaciones recibidas	Todo el personal		8	8																1	1			1	1		2013
2.2.4	Ofrecer capacitación	PADCI / UDP /ESCUELA	Capacitaciones ofrecidas	PADH, Adjuntas Específicas, Delegaciones Departamentales y Locales, Departamento de Realidad Nacional, DOPAC, Informática, UPI		6	6																1	1	1		1	1	1	2013
2.2.5	Coordinación institucional	Inter PADCI	Coordinaciones realizadas	Unidad de Derechos Políticos, Delegaciones Departamentales y Locales,		3	3																				1	1	1	2013



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 2: Análisis e Incidencia de Políticas Públicas, Normas y Prácticas del Estado

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES							
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4										
									E	F	M	T	A	M	J	J	A	S	T	O		N	D	T				
2,6 B	Desarrollar e implementar mecanismos para fortalecer la capacidad de acompañamiento a instituciones estatales para el fomento de las buenas prácticas de gobierno.	Procuraduría Adjunta de Derechos Humanos	Mecanismos para fortalecer la capacidad de acompañamiento a instituciones desarrollados	Departamentos del Sistema de Protección	Porcentaje	50	36-44	Código 2.5 PEI 2008-2010		10	10	20							10							20	20	2012-2014
2,6 B.1	Socialización y de Mecanismos	PADH	Jornadas de Socialización desarrolladas		Jornadas	5	5			1	1	2							1							2	2	2013
2,6 C	Desarrollar e implementar mecanismos para fortalecer la capacidad de acompañamiento a instituciones estatales para el fomento de las buenas prácticas de gobierno.	Procuraduría Adjunta de Derechos Humanos	Mecanismos para fortalecer la capacidad de acompañamiento a instituciones estatales implementados	Procuradurías adjuntas	Porcentaje	40	36-44	Código 2.5 PEI 2008-2010											20	20					20	20	2012-2014	
2,6 C.1	Revisión y Evaluación del Programa de Formación de Agentes Internos y Externos como mecanismo de acompañamiento correctivo a las instituciones del estado	PADH	Programa de Formación de Agentes Internos y Externos evaluado	Unidad de Educación, Escuela de Derechos Humanos	Opinión e Informe de Evaluación	2	2												1	1					1	1	2013	
2,6 C.2	Revisión y Evaluación del Plan Anual de Educación	PADH	Plan Anual de Educación Evaluado	Unidad de Educación, Dirección Escuela de Derechos Humanos	Opinión e Informe de Evaluación	2	2												1	1					1	1	2013	



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 2: Análisis e Incidencia de Políticas Públicas, Normas y Prácticas del Estado

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES			
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4						
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
2.7 B	Diseño e Implementación de una estrategia para el posicionamiento de los DESC en la sociedad salvadoreña como auténticos derechos humanos	PADESC	Estrategia Implementada	Todas las Unidades Organizativas	Porcentaje	40	35-40	Propuesta de Ampliación PEI 2011-2014 Procuradurías Adjuntas			5		5		5		5		5		5		10	2011-2014
2.7 B.1	Análisis bimensual de coyuntura	PADESC	Análisis bimensual elaborado		Cantidad	6	5 - 6				1		1		1		1		1		1		2013	
2.7 B.2	Conferencias de prensa del Procurador para la presentación del análisis	DESPACHO/PADESC	Resumen ejecutivo entregado a la prensa	Departamento de Comunicaciones	Cantidad	6	5 - 6				1		1		1		1		1		1		2013	
2.7 B.3	Publicaciones de los análisis	PADESC	Folleto	UACI, Departamento de Proyectos, Dpto. de Comunicaciones	Cantidad	6	5 - 6				1		1		1		1		1		1		2013	
2.8	Construcción de Propuestas de incidencia desde las mesas permanentes	Procuradurías Adjuntas Específicas	Propuestas elaboradas		Propuesta	10	10	Propuesta de Ampliación PEI 2011-2014 Procuradurías Adjuntas			1		1		3		4		1		1		2	Dos por cada adjunta en el año 2013
2.8.1	Elaboración de dos propuestas por año en las áreas específicas de la adjunta	PADCI	Propuestas elaboradas		Propuesta	2	2						1		1						1		Dos por cada adjunta en el año 2013	



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 2: Análisis e Incidencia de Políticas Públicas, Normas y Prácticas del Estado

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES							
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4										
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D								
2.8	Construcción de Propuestas de incidencia desde las mesas permanentes	Procuradurías Adjuntas Específicas	Propuestas elaboradas		Propuesta	10	10	Propuesta de Ampliación PEI 2011-2014 Procuradurías Adjuntas			1	1			1	3	4			1	1			1	1	2	4	Dos por cada adjunta en el año 2013
2.8.7	Propuesta en el sentido de exigir al Estado la Adhesión y/o ratificación de tratados internacionales relacionados con los Derechos Humanos de las Mujeres	PADMF	Propuestas elaboradas		Propuesta	1	1									1	1											2013
2.8.8	Denunciar y exigir las diversas formas de violencia contra las mujeres a través del fortalecimiento y o creación de estructuras organizativas dentro de la Corporación Policial, Fiscalía General de la República para la investigación de la Violencia de Genero	PADMF	Propuestas elaboradas		Propuesta	1	1														1					1		2013



MATRIZ DE PROGRAMACION TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 3: Promoción y Educación en Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DÍC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																OBSERVACIONES			
									Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4							
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T				
3.1 B	Diseñar e implementar una política de educación, capacitación, investigación, asesoramiento técnico y la promoción y difusión en derechos humanos	Dirección de la Escuela de Derechos Humanos	Política implementada	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales.	porcentaje	25	23-27		5		16	10%			6	2%			10	6	10%				8	3%	2011-2014	
3.1 B.1	Socialización de la Política de Educación y Promoción en DDHH.	Dirección de la Escuela de Derechos Humanos	Política socializada.	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales, Unidades de la Escuela de DDHH.	porcentaje	25	23-25		5		10	15							10		10							
3.1 B.2	Implementación de la Política.	Dirección de la Escuela de Derechos Humanos	Política implementada	Procuradurías Adjuntas, Unidades de la Escuela de DDHH, Delegaciones Departamentales y Locales.	porcentaje	25	23-25				6	6			6	6			6	6						7	7	
3.1 B.3	Sistema de seguimiento y evaluación de la capacitación.	Dirección de la Escuela de Derechos Humanos	Seguimiento y evaluación.		informe	1	1																			1	1	



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACION TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 3: Promoción y Educación en Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																OBSERVACIONES
									Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
3,2 B	Elaboración del programa de formación de agentes multiplicadores en derechos humanos, externos e internos	Escuela de Derechos Humanos (Unidad de Educación)	Programa Divulgado	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales, Unidades Juveniles de Difusión, Departamento de Seguimiento.	Porcentaje				1			1				2	2				2			2	Meta incumplida en el 2011
3,2 B.1	Elaboración de tríptico	Unidad de Educación	tríptico distribuido	Dirección Escuela Unidad de Cultura y Promoción	tríptico	1	1		1			1													2013
3,2 B.2	Elaboración de afiche para encuentros	Unidad de Educación	afiches elaborados	Dirección Escuela Unidad de Cultura y Promoción	afiche	2	2							1	1							1		1	2013
3,2 B.3	Elaboración de Boletín	Unidad de Educación	boletín elaborado	Dirección Escuela Unidad de Cultura y Promoción	boletín	2	2							1	1							1		1	2013
3,2 C	Elaboración del programa de formación de agentes multiplicadores en derechos humanos, externos e internos	Escuela de Derechos Humanos (Unidad de Educación)	Programa Ejecutado	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales, Unidades Juveniles de Difusión, Departamento de Seguimiento.	acciones	80	76-80		35	1	36		20	1	22	1			1	1	20	1	22	2011-2014 Reprogramado lo incumplido en el 2012	
3,2C.1	Módulo de capacitación a personal interno	Unidad de Educación	módulos impartidos	Dirección de la Escuela, Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales, Unidades Juveniles de Difusión, Departamento de Seguimiento	módulos de capacitación	3	3				1	1			1	1					1			1	80



MATRIZ DE PROGRAMACION TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 3: Promoción y Educación en Derechos Humanos

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																OBSERVACIONES
									Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
3.3 C	Elaborar, promover y divulgar el plan institucional de educación en derechos humanos, interno y externo.	Escuela de Derechos Humanos, (Unidad de Educación)	Plan Ejecutado	Delegaciones Departamentales y Locales	Acciones	314	283-314		19	20	80	119	4	24	36	64	32	19	52	103	45	26		71	2011-2014 Reprogramado lo incumplido en el 2012
3.3C.1	Educación en derechos humanos en el área de educación formal	Unidad de Educación	actividades realizadas	Dirección de la Escuela, Delegaciones Departamentales y Locales	acciones	27	25-27		1	1	14	16		3		3			3		3	2		5	
3.3C.2	Educación en derechos humanos dirigido a la ciudadanía	Unidad de Educación	actividades realizadas	Dirección de la Escuela, Delegaciones Departamentales y Locales	acciones	162	150-162		18	18	18	54		18	18	36		18	18	36	18	18		36	
3.3C.3	Educación en derechos humanos para funcionarios públicos	Unidad de Educación	actividades realizadas	Dirección de la Escuela, Delegaciones Departamentales y Locales	acciones	60	55-60				32	32	3	2	2	7	28		18	46	18			18	15
3.3C.4	Educación en derechos humanos para personal de la PDDH	Unidad de Educación	actividades realizadas	Dirección de la Escuela, Delegaciones Departamentales y Locales	acciones	55	50-55				15	15		15	15				15	15	5	5		10	15
3.3C.5	Programa de incidencia en la agenda nacional	Unidad de Educación	actividades realizadas	Dirección de la Escuela, Delegaciones Departamentales y Locales	acciones	10	7-10--		1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1		2	5



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES							
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4						
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T			
4,1A	Evaluar y sistematizar los mecanismos de relación con la sociedad organizada	Procuradurías Adjuntas Específicas	Mecanismos evaluados	Delegaciones Departamentales y Locales,	Porcentaje	25	23-27					4				3				1							1	2011-2014
4.1.A.4	Reuniones de seguimiento con las Mesas Permanentes	PADMA	Reuniones sostenidas	Delegaciones Departamentales y Locales,	Reuniones	3	3		1		1	2			1	1												2013
4.1.A.5	Acompañamiento y gestiones realizadas con organizaciones ambientalistas a fin de incidir en políticas públicas para la protección en materia ambiental	PADMA	Reuniones sostenidas	Delegaciones Departamentales y Locales,	Reuniones	2	2												1	1					1	1	2013	
4.1.A.6	Diseñar un mapeo de las alianzas estratégicas para el cumplimiento del rol en materia de niñez de la PDDH	PADNJ	Mapeo realizado		Documento	1	1								1	1												2013
4.1.A.7	Organizar actividades académicas conjuntas Ejemplo: Foros, talleres y/o capacitaciones	PADMF	Actividades realizadas		actividad	4	4			1					1									1				2013



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES								
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4							
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T				
4,1B	Evaluar y sistematizar los mecanismos de relación con la sociedad organizada	Procuradurías Adjuntas	Mecanismos sistematizados	Delegaciones Departamentales y Locales,	Porcentaje	25	23-27					0					0					0					25	25	2011-2014
4.1.B.1	Sistematizar los mecanismos exitosos	PADCI	Mecanismos sistematizados	Delegaciones Departamentales y Locales,	Documento	1	1										1												2013
4.1.B.2	Elaboración y compilación de memorias ejecutivas de las reuniones de la Mesa de Personas Adultas Mayores	PADESC	Documento		Documento	1	1																				1		2013
4.1.B.3	Elaboración y compilación de memorias ejecutivas de las reuniones de la Mesa de Personas con Discapacidad	PADESC / Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos	Documento		Documento	1	1																				1		2013



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES								
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4							
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T				
4,1B	Evaluar y sistematizar los mecanismos de relación con la sociedad organizada	Procuradurías Adjuntas	Mecanismos sistematizados	Delegaciones Departamentales y Locales,	Porcentaje	25	23-27					0					0					0					25	25	2011-2014
4.1.B.4	Sistematización de información referente a todas las organizaciones sociales si ambientalista	PADMA	Elaboración de directorio	Delegaciones Departamentales y Locales,	Documento	1	1		20		20					20					20					20		2013	
4.1.B.5	Gestiones de colaboración con la sociedad y ONG s para la difusión de documentos	PADMA	Gestiones realizadas	Delegaciones Departamentales y Locales,	Informe	1	1		20		20				20					20					20		2013		
4.1.B.6	Determinar las acciones realizadas y pendientes a partir del mapeo e identificar lecciones aprendidas	PADNJ	Lecciones aprendidas identificadas		Documento	1	1								1	1												2013	



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES								
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4							
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T				
4,2B	Diseño de Programa de pasantías, voluntariados, horas sociales	Secretaria General	Programa implementado	Recursos Humanos	Porcentaje	60	54-60					20	20				20	20				10	10				10	10	Reprogramado 2013-2014
4.2.B.1	Este programa será dirigido a las Universidades y Centro Escolares con los que se hayan suscrito los Convenios de Cooperación.	Secretaría General	Programa implementado	Recursos Humanos													20	20											2013
4.2.B.2	El programa será dirigido para recibir a estudiantes que soliciten la realización de horas sociales, únicamente en el primer trimestre del año.	Secretaría General	Programa especificado	Recursos Humanos								20	20																2013
4.2.B.3	Socialización del Programa	Secretaría General	Programa socializado	Recursos Humanos																		10	10				10	10	2013



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES						
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4					
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T		
4.3 B	Elaborar e implementar una política para la gestión de cooperación.	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Política implementada	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	50	45-50				1	2	3	2	1	1	4	1			1	2	1	1	1	2	Reprogramado 2013-2014
4.3 B.1	Coordinación interna para la identificación de necesidades técnicas financieras de la PDDH 2012-2014	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Coordinaciones realizadas	UFI, Procuradurías Adjuntas	Actividades	2	2					1															2013
4.3 B.2	Elaborar documento base para integrar perfiles de proyectos.	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Documenta elaborado	Procuradurías Adjuntas	Documento	1	1						1														2013
4.3 B.3	Talleres de validación de documento base para integrar perfiles de proyectos	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Actividades realizadas	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y locales, UFI-UACI	Talleres	4	4			1	1		1	1													2013
4.3 B.4	Presentación con Cooperantes Internacionales para presentar Documento Base para integrar perfiles de proyectos.	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Documenta presentado	Procurador, Procuradurías Adjuntas, Secretaría General, Director EDH	Presentación	1	1							1													2013
4.3 B.5	Reuniones bilaterales para la gestión de fondos externos	Departamento de Proyectos y Gestión de Cooperación	Reuniones realizadas	Procurador, Procuradurías Adjuntas, Director EDH	Fondos gestionados	4	4										1	1			1				1		2013



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 4: Acciones y Relaciones Externas

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
4.5	Sistematizar y fortalecer los mecanismos de relación con los organismos internacionales de protección y promoción de los derechos humanos	Procuraduría Adjunta	Mecanismos sistematizados	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	60	54-60	Propuesta de Ampliación PEI 2011-2014 Procuradurías Adjuntas			15	15			15	15			15	15			15	15	Reprogramado 2011-2013
			Mecanismos fortalecidos	Procuradurías Adjuntas	Porcentaje	20	18-20				0				10	10			0				10	10	Reprogramado 2013-2014
Este proyecto se programará hasta que se haya creado el Departamento de Relaciones Internacionales y sea nombrado legalmente el personal del mismo. Propuesta de ampliación de las Procuradurías Adjuntas 2011																									
4.6 A	Sistematizar y fortalecer los mecanismos de relación con instituciones del estado	Procuraduría Adjunta	Mecanismos sistematizados	Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales y Locales,	Porcentaje	80	72-80	Propuesta de Ampliación PEI 2011-2014 Procuradurías Adjuntas			20	20			20	20			20	20			20	20	ESTE PROYECTO ESTÁ SUJETO A LA OBTENCIÓN DE FONDOS EXTRAORDINARIOS, PROVENIENTES DEL GOBIERNO O DE LA COOPERACIÓN.
4.6 A.1	Promover la creación de un módulo en el sistema informático integrado de gestión para el registro de la información	Procuraduría Adjunta		Departamento de informática		20	20								10	10							10	10	2013 Sujeto a la contratación de consultoría para el rediseño del SIIG



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
5,1 A	Diseño e implementación de un Sistema Integrado de gestión de recursos humanos.	Departamento de Recursos Humanos	Sistema diseñado	Secretaría General, Departamento Administrativo, Departamento de Informática.	Sistema	1	90-100					1	1											Reprogramado del 2012	
5,1 A.1	Elaboración de los TDR para realizar consultoría que elabore el sistema integrado de gestión de recursos humanos	Jefatura Departamento de Recursos Humanos	TDR elaborado	Secretaría General, Departamento Administrativo, Departamento de Informática.	TDR	1	1					1	1											2013	
5,1 A.2	Proceso de contratación de la Consultoría	UACI	Consultor contratado	UACI	Contrato adjudicado	1	1					1	1											2013	
5,1 B	Diseño e implementación de un Sistema Integrado de gestión de recursos humanos.	Departamento de Recursos Humanos	Sistema implementado	Secretaría General, Departamento Administrativo, Departamento de Informática.	Porcentaje	75	71-75															1	1	Reprogramado del 2012	
5,1 B.1	Implementación del Sistema integrado de gestión de recursos humanos	Departamento de Recursos Humanos	Sistema implementado	Secretaría General, Departamento Administrativo, Departamento de Informática.	Porcentaje	1	1																	2013	



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL																OBSERVACIONES
									Trim 1				Trim 2				Trim 3				Trim 4				
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T	O	N	D	T	
5,2	Elaboración de Manuales Administrativos, (Manual de Organización, Manual de Descripción de Puestos, Manual de Procedimientos de la PDDH)	Departamento de Recursos Humanos	Manuales elaborados	Secretaria General	Porcentaje	100	90-100	Códigos 5.2 y 5.5 PEI 2008-2010	40	40	20	100													Reprogramado del 2012
5.2.1	Manual de Inducción	Despacho	Manual aprobado	Secretaria General	Acuerdo	1	1		1			1													2013
5.2.2	Actualización del Manual de Puestos	Jefatura Departamento de Recursos Humanos	Manual actualizado	Secretaria General	Manual	1	1		1			1													2013
5.2.3	Aprobación del Manual	Despacho	Manual aprobado	Secretaria General	Acuerdo	1	1			1		1													2013
5.2.4	Seguimiento de los TDR para realizar consultoría que elabore Tabulador Salarial	Jefatura Departamento de Recursos Humanos	Seguimiento a TDR	Secretaria General	TDR	1	1			1		1													2013
5.2.5	Elaboración de la estrategia de incentivos	Jefatura Departamento de Recursos Humanos	Estrategia elaborada	Secretaria General	Documento	1	1				1	1													2013



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
5.5	Estudio de Modernización y reorganización de la PDDH.	Unidad de Planificación	Estudio elaborado	Procuradurías Adjuntas, Secretaría General, Delegaciones Departamentales y Locales, Departamento Jurídico	Porcentaje	40	54-60	Códigos 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.3, 5.19, 5.21 y 5.22 del PEI 2008-2010			12	12			18	18					10	10	Con 10 % acumulado del año 2011		
5.5.1	Revisión y actualización del marco legal	Departamento Jurídico	Marco legal revisado y actualizado	Recursos Humanos, Secretaría General, Departamento Administrativo	Documento con acuerdo	1	1				10	10											Meta no cumplida en el año 2011 ni en el 2012 por el Departamento Jurídico. Reprogramado para el año 2013		
5.5.2	Consolidación de las propuestas de cambios de estructura	Unidad de Planificación	Consolidación realizada	Todas las Unidades Organizativas	Informe	1	1				2	2											Reprogramado en 2% para el año 2013		
5.5.3	Análisis y rediseño de la estructura orgánica funcional.	Unidad de Planificación	Propuesta elaborada	Procuradurías Adjuntas, Secretaría General, Delegaciones Departamentales y Locales, Departamento Jurídico	Documento	1	1								18	18							Reprogramado el 8% para el año 2013		
5.5.4	Aprobación de la propuesta de la nueva estructura orgánica funcional	Procurador	Propuesta aprobada	Secretaría General	Acuerdo Institucional	1	1														1	1	Reprogramado para el año 2013, sujeto al cumplimiento de las actividades anteriores.		



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1				Trim 2				Trim 3					Trim 4			
									E	F	M	T	A	M	J	T	J	A	S	T		O	N	D	T
5.6	Proyección financiera plurianual	UFI	Proyección financiera realizada	Todas las Unidades que integran la PDDH	Porcentaje	100	90-100																	Nueva meta 2013	
5.6.1	Seguimiento en la búsqueda de financiamiento adicional para la PDDH	Jefe UFI	Proyección Presupuestaria 2014	Integrantes del Comité de formulación presupuestaria 2014	Porcentaje	100	90-100																	META CUMPLIDA EN 2012. NUEVA META 2013.	
5.7	Diseño e implementación de un Programa de Comunicación Estratégica, interno y externo. (Implementación de un canal de Internet).	Departamento de Comunicaciones y Prensa	Programa diseñado	Secretaría General, Escuela de Derechos Humanos.	Programa	1	90-100	Código 5.23 PEI 2008-2010																Reprogramado para el 2012	
			Programa Implementado	Secretaría General, Escuela de Derechos Humanos.	Porcentaje	100	28-30																		Reprogramado para el 2012
5.7.1	Actualización de la información que ya se tiene en la página web	Departamento de Comunicaciones y Prensa	información actualizada		porcentaje	25																		2013	
5.7.2	Actualización del cuenta de facebook institucional con la que ya se cuenta	Departamento de Comunicaciones y Prensa	información actualizada		porcentaje	25																		2013	
5.7.3	actualización de la cuenta de twitter institucional	Departamento de Comunicaciones y Prensa	información actualizada		porcentaje	25																		2013	
5.7.4	Actualización permanente de la página institucional en yuotube	Departamento de Comunicaciones y Prensa	información actualizada		porcentaje	25																		2013	



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACIÓN CON FEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES						
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4									
									E	F	M	T	A	M	J	J	A	S	T	O		N	D	T			
5.8	Automatización de Biblioteca Institucional	Escuela de Derechos Humanos (Biblioteca Institucional.)	Programa implementado	Departamento de Informática, Delegaciones Departamentales y Locales,	Porcentaje	100	90-100					2	2	1			1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	Reprogramado para el 2013
5.8.1	Planificación del proceso de implementación de automatización de Biblioteca.	Biblioteca/ Informática	Proyecto de Plan de Automatización	Dirección Escuela, Informática	Documento	1	1					1	1														2013
5.8.2	Coordinación con todas las unidades involucradas.	Biblioteca Institucional	Programación de Capacitaciones	Dirección Escuela, Informática	Programación	1	1					1	1														2013
5.8.3	Coordinación de los procesos de capacitación a Delegaciones Departamentales y Locales	Biblioteca Institucional	Programación de Capacitaciones	Informática	Programa elaborado	1	1							1													2013
5.8.4	Desarrollo del Proceso de Capacitación a personal de la PDDH	Informática	Capacitaciones impartidas	Todas las unidades bibliográficas de la PDDH	Capacitaciones	Jornadas	3								1	1	1		1	2						2013	
5.8.5	Seguimiento a procesos de capacitación	Biblioteca/ Informática	Seguimiento	Todas las unidades bibliográficas de la PDDH	Informe	2	2										1	1					1	1		2013	
5.8.6	Actualización permanente del sistema	Biblioteca Institucional	Documento sobre aciertos y desaciertos del proceso	Informática/Todas las unidades bibliográficas de la PDDH	Informe	1	1																1	1		2013	



Plan Anual Operativo 2013

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL DE METAS

Área Estratégica 5: Fortalecimiento Institucional

CÓDIGO	PROGRAMAS Y PROYECTOS	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS	CO - RESPONSABLES	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA A DIC 2013	RANGO DE ACEPTACIÓN 2013	RELACION CON PEI 2008-2010	PROGRAMACIÓN DE METAS POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL												OBSERVACIONES				
									Trim 1			Trim 2			Trim 3			Trim 4							
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
SG .1	Elaboración e Implementación de un plan de trabajo de la Comisión de Ética Institucional	Secretaría General	Plan de trabajo elaborado	Comisión de Ética	documento	1	1																Reprogramado únicamente periodo 2013-2014		
SG .1.1	Solicitud de propuesta de un plan de trabajo a la Comisión de Ética	Secretaría General	Plan de trabajo	Comisión de Ética	documento	1	1		1														2013		
SG .1.2	Elaboración de Acuerdo Institucional de aprobación del plan de trabajo	Secretaría General		Comisión de Ética	documento	1	1		1															2013	
SG .1.3	Socialización del plan de trabajo			Comisión de Ética	Jornadas de socialización					1	1													2013	
SG.2	Infraestructura física de la PDDH.	Secretaría General	Verificación	Procuradurías Adjuntas	Memoria y bitácora de verificaciones	4	4				1	1		1	1		1	1			1	1		Reprogramado únicamente periodo 2013-2014	
SG.2.1	Análisis de la infraestructura física de la PDDH	Secretaría General	Infraestructura analizada	Departamento Administrativo	Documento	1	1		1		1													2013	
SG.2.2	Visitas a todas las dependencias de la PDDH	Secretaría General	Visitas realizadas		Informe	9	9			1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3		1	1		2013
SG.2.3	Visitas a las Delegaciones Departamentales y Locales de la PDDH	Secretaría General	Visitas realizadas		Informe	9	9			1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3		1	1		2013



2.2. SIGLAS UTILIZADAS

En la tabla a continuación, se detallan algunas de las siglas utilizadas en el Plan Operativo 2013 de la PDDH, con el objetivo de identificar las unidades responsables de la ejecución de los proyectos estratégicos establecidos en el referido plan.

SIGLAS	NOMBRE
PDDH	<i>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos</i>
PP	<i>Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos</i>
PADH	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos</i>
PADCI	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>
PADMA	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente</i>
PADMF	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia</i>
PADNJ	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud.</i>
PADESC	<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales</i>
ULPC	<i>Unidad de Legislación y Procesos Constitucionales</i>
VIH-DH	<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>
DDD-DH	<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>
EDH	<i>Escuela de Derechos Humanos</i>
UE	<i>Unidad de Educación</i>
UCP	<i>Unidad de Cultura y Promoción</i>
BI	<i>Biblioteca Institucional</i>
DRN	<i>Unidad de la Realidad Nacional</i>
UPRO	<i>Unidad de Proyectos y Gestión de Cooperación</i>
SG	<i>Secretaría General</i>



Plan Anual Operativo 2013

<i>UFI</i>	<i>Unidad Financiera Institucional</i>
<i>UACI</i>	<i>Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales</i>
<i>RR HH</i>	<i>Departamento de Recursos Humanos</i>
<i>DI</i>	<i>Departamento de Informática</i>
<i>UC</i>	<i>Departamento de Comunicaciones</i>
<i>UPI</i>	<i>Unidad de Planificación Institucional</i>
<i>PEI 2011-2014</i>	<i>Plan Estratégico Institucional 2011-2014</i>
<i>PAG-2011</i>	<i>Planes por Áreas de Gestión 2011.</i>
<i>POA-2011</i>	<i>Plan Operativo Anual 2011.</i>
<i>POA-2012</i>	<i>Plan Operativo Anual 2012</i>
<i>NTCIE</i>	<i>Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la PDDH</i>
<i>TDR</i>	<i>Términos de Referencia</i>



III. ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN

3.1. ACCIONES ESTRATÉGICAS

Para la implementación del Plan Operativo Anual 2013, se ejecutaran las siguientes acciones estratégicas:

- 1. Participación de los mandos medios y superiores en la formulación del Plan Operativo Anual 2013*
- 2. Socializar del Plan Operativo Anual (POA) 2013 con los mandos medios y superiores de la PDDH.*
- 3. Aprovechar la capacidad instalada de cada una de las Unidades Organizativas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, en la ejecución del POA 2013*
- 4. Realizar análisis de cada línea de acción en avance, el nivel porcentual de ejecución en que se encuentra, y definir los pasos a seguir hasta la conclusión.*
- 5. Sugerir a las diferentes Unidades involucradas ya sea como responsables directos o corresponsables, en este Plan Operativo Anual 2013, incorporar los proyectos estratégicos definidos en este documento, en los Planes por Áreas de Gestión 2013 (PAG-2013) correspondientes.*
- 6. Gestionar recursos financieros con organismos nacionales e internacionales, es una condición indispensable para ejecutar el Plan Operativo Anual 2013, la cual deberá de ser realizada desde la Unidad de Proyectos y Cooperación y el apoyo de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos y las Procuradurías Adjuntas Específicas de la PDDH.*



- 7. Impulsar alianzas con instituciones y organizaciones nacionales e internacionales que abordan el tema de derechos humanos con propósitos de capacitación, asistencia técnica y financiera.*
- 8. Definir y aplicar mecanismos de monitoreo, seguimiento y evaluación del Plan Anual Operativo 2013.*
- 9. Diseñar y desarrollar una estrategia sostenible de socialización e intercambio de información con sectores de la sociedad civil con énfasis en grupos vulnerables.*
- 10. Diseñar instrumentos regulatorios administrativos que ayuden a la eficiencia de los diferentes procedimientos de la institución*
- 11. Modernizar la estructura organizativa institucional, que sea la apropiada para el logro de los objetivos estratégicos.*
- 12. Mayor Asignación presupuestaria de fondos propios para el desarrollo de proyectos estratégicos que no pueden ser financiados a través de la cooperación externa.*