

MINISTERIO PÚBLICO: PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, San Salvador, a las ocho horas y cuarenta minutos del día diecisiete de mayo de dos mil dieciséis. El Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, en ejercicio de la atribución contenida en el artículo 12 ordinal 9° de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos,

CONSIDERANDO:

- I. Que la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, promulgada por la Asamblea Legislativa de El Salvador, mediante el Decreto Legislativo Número ciento ochenta y tres, del veinte de febrero de mil novecientos noventa y dos, publicado en el Diario Oficial Número cuarenta y cinco, Tomo trescientos catorce, del seis de marzo del mismo año, prescribe que la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos es una institución integrante del Ministerio Público, con carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto será velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.
- II. Que la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, en los artículos comprendidos del 13 al 18, regula lo concerniente a la organización de la Procuraduría, estableciendo en los artículos 13 y 14 los órganos que la integrarán; así también que los requisitos, atribuciones y funciones de la Secretaría General, Delegados y Delegadas Departamentales y Locales, Jefaturas de Departamento, Secciones y el personal técnico-administrativo que el Titular designe, se regirán por el reglamento respectivo. En este contexto, el Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, en el artículo 29 establece que los requisitos, atribuciones y funciones del personal que integra la estructura organizativa de la Procuraduría, serán desarrollados por el Reglamento de Organización y Funciones de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.
- III. Que la Procuraduría, mediante el Acuerdo Institucional Número cincuenta y siete, del día ocho de abril de dos mil trece, emitió el Reglamento de Organización y Funciones de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, el cual entró en vigencia el día trece de mayo del dos mil trece, fecha en que fue publicado en el Diario Oficial Número ochenta y cinco, Tomo Número trescientos noventa y nueve.
- IV. Que, desde la fecha en que se emitió el Reglamento de Organización y Funciones de la Procuraduría, hasta la actual, la Procuraduría ha realizado cambios en la estructura orgánica, funciones, responsabilidades y atribuciones de algunas dependencias, cambios que deben regularse en dicho reglamento.

POR TANTO,

En uso de sus facultades legales, acuerda emitir el presente:

**REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE
LOS DERECHOS HUMANOS**

TÍTULO I

ESTRUCTURA ORGÁNICA

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

Objeto del Reglamento

Art. 1.- El presente Reglamento tiene por objeto establecer la estructura orgánica, las funciones, responsabilidades y atribuciones de las dependencias de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, a que se refieren los artículos 13 y 14 de su Ley.

Estructura de la Procuraduría

Art. 2.- Para el cumplimiento de las funciones administrativas y operativas, la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, que en este Reglamento se denominará "la Procuraduría", se estructura así:

1. Procurador o Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos (en adelante el Procurador o Procuradora);
2. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos;
3. Procuradores Adjuntos o Procuradoras Adjuntas específicas siguientes:
 - 3.1. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y la Juventud;
 - 3.2. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia;
 - 3.3. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales;
 - 3.4. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente;
 - 3.5. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales;
 - 3.6. Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos de Grupos en Condición de Vulnerabilidad;
4. Director o Directora de la Escuela de Derechos Humanos;
5. Secretario o Secretaria General;
6. Delegados o Delegadas Departamentales y Locales;
7. Jefes o Jefas de Departamento;
8. Otras dependencias y personal técnico-administrativo que el Procurador o Procuradora estime necesario.

CAPÍTULO II

DEL PROCURADOR O PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Art. 3.- El Procurador o Procuradora, o quien realice sus funciones, es la máxima autoridad de la Procuraduría, define y orienta la política institucional, aprueba y dirige la ejecución de planes y programas para la protección, promoción y educación de los derechos humanos.

Art. 4.- Del Procurador o Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos dependerán las siguientes unidades organizativas:

1. Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos;
2. Procuradurías Adjuntas para la Defensa de los derechos: de la Niñez y la Juventud; de la Mujer y la Familia; Económicos, Sociales y Culturales; del Medio Ambiente; Civiles e Individuales; y de Grupos en Condición de Vulnerabilidad;
3. Escuela de Derechos Humanos;
4. Secretaría General;
5. Delegaciones Departamentales y Locales;
6. Unidad Financiera Institucional;
7. Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos;
8. Departamento de Comunicaciones, Relaciones Públicas y Protocolo;
9. Auditoría Interna;
10. Asesoría del Procurador o Procuradora;
11. Asesoría de Relaciones Internacionales.

CAPÍTULO III

DE LA PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Art. 5.- El Procurador Adjunto o la Procuradora Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos, en adelante el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta, es el funcionario o funcionaria segunda en jerarquía en la institución y tiene a su cargo la dirección del Sistema de Protección de los Derechos Humanos.

Del Sistema de Protección de los Derechos Humanos

Art. 6.- El Sistema de Protección de los Derechos Humanos es el conjunto de mecanismos, acciones y procedimientos aplicados por la Procuraduría en el ejercicio de su mandato constitucional y legal de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos y libertades fundamentales.

Está formado por la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos, las Procuradurías Adjuntas específicas, las Delegaciones Departamentales y Locales, la Coordinación de Tutela, los Departamentos de: Denuncias, Procuración, Resoluciones, Seguimiento, Verificación Penitenciaria; Observación Preventiva y Atención a Crisis; VIH y Derechos Humanos; Discapacidad y Derechos Humanos; Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos; Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional; Derechos Políticos; Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones; la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia; la Coordinación de Atención al Migrante; la Coordinación de Control de Procedimientos y otras unidades organizativas que de acuerdo a las necesidades institucionales sean creadas.

Dicho Sistema estará a cargo del Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta, de quien dependerán las siguientes unidades organizativas:

1. Coordinación de Tutela;
2. Departamento de Denuncias;

3. Departamento de Procuración;
4. Departamento de Seguimiento;
5. Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis;
6. Departamento de Verificación Penitenciaria;
7. Departamento de Resoluciones;
8. Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional;
9. Coordinación de Control de Procedimientos.

Respecto a la estructura orgánica del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, se aplicará lo dispuesto en el Art. 3 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

CAPÍTULO IV

DE LAS PROCURADURÍAS ADJUNTAS ESPECÍFICAS

Art. 7.- Las Procuradurías Adjuntas Específicas dependen directamente del Procurador y serán las siguientes: Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y la Juventud; Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia; Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales; Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos del Medio Ambiente; Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales; Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de Grupos en Condición de Vulnerabilidad y las demás que el Procurador o Procuradora considere necesarias.

De la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y la Juventud, dependerá la Coordinación de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos.

De la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia dependerán la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia y la Unidad de Género Institucional.

De la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de Grupos en Condición de Vulnerabilidad dependerán el Departamento de VIH y Derechos Humanos, el Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos, el Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos, y la Coordinación de Atención al Migrante.

De la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales dependerán el Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones y el Departamento de Derechos Políticos.

CAPÍTULO V

DE LA ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS

Art. 8.- La Escuela de Derechos Humanos es la instancia institucional especializada encargada de promover y fortalecer el respeto de los derechos humanos mediante procesos de educación, capacitación, investigación, asesoramiento técnico, la promoción y difusión de los mismos a través de actividades académicas y culturales, publicaciones especializadas, la disponibilidad de acervo bibliográfico u otras actividades complementarias.

Depende del Procurador o Procuradora, se rige por lo dispuesto en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos y está formada por las siguientes unidades organizativas:

1. Dirección;
2. Departamento de la Realidad Nacional;
3. Departamento de Educación;
4. Coordinación de Promoción y Cultura;
5. Biblioteca Institucional.

CAPÍTULO VI DE LA SECRETARÍA GENERAL

Art. 9.- El Secretario o la Secretaria General depende directamente del Procurador o Procuradora. Orgánicamente ocupa el puesto de mayor jerarquía de la estructura administrativa-financiera y es el órgano de comunicación interna y externa de la Procuraduría.

Las dependencias a cargo de la Secretaría General son:

1. Departamento Administrativo;
2. Departamento de Recursos Humanos;
3. Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucional;
4. Departamento de Informática;
5. Departamento Jurídico;
6. Unidad de Acceso a la Información Pública.

TÍTULO II ESTRUCTURA FUNCIONAL

CAPÍTULO I DEL PROCURADOR O PROCURADORA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Art. 10.- El Procurador o Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, además de las funciones que le establecen el Art. 194, romano I de la Constitución de la República, de las atribuciones de los Arts. 11 y 12 de la Ley de la Procuraduría y otras leyes de la República, y de las funciones establecidas en el Art. 14 del Reglamento de la misma ley, tendrá las siguientes:

1. Aprobar las políticas, planes y programas de trabajo institucional;
2. Suscribir los pronunciamientos institucionales, acuerdos, contratos, dictámenes y opiniones de conformidad con la ley;
3. Dar seguimiento a la ejecución del presupuesto aprobado;
4. Autorizar becas y misiones oficiales al exterior;
5. Aprobar las publicaciones relacionadas con la Procuraduría.

CAPÍTULO II

DEL PROCURADOR ADJUNTO O PROCURADORA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Art. 11.- El Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta, además de las funciones establecidas en la Ley y Reglamento de la Procuraduría, el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, y las asignadas por el Procurador o Procuradora, tendrá las siguientes:

1. Asistir al Procurador o Procuradora en el desempeño de sus funciones;
2. Dirigir y coordinar las actividades del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, en la Sede Central, en las Delegaciones Departamentales y Locales y en la Escuela de Derechos Humanos;
3. Verificar que las dependencias de la Procuraduría bajo su cargo cumplan las metas institucionales en materia de protección, principalmente el control de la recepción de denuncias, la respectiva calificación, procesamiento, elaboración de proyectos de resolución e informes especiales;
4. Realizar análisis y elaboración de informes respecto del desarrollo de los procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
5. Dar seguimiento a la labor desarrollada por las Mesas Permanentes o espacios de trabajo con la sociedad civil, en materia de protección de derechos humanos, las cuales se encuentran bajo responsabilidad de las Procuradurías Adjuntas Específicas;
6. Supervisar la elaboración de informes periódicos sobre la protección y prevención de los Derechos Humanos; así como supervisar la elaboración y ejecución de programas de promoción de derechos humanos;
7. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
8. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN PRIMERA COORDINACIÓN DE TUTELA

Art. 12.- La Coordinación de Tutela tendrá las siguientes funciones:

1. Colaborar, con la Procuraduría Adjunta en la coordinación, supervisión, evaluación y seguimiento del Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
2. Proponer a la Procuraduría Adjunta planes, programas, procedimientos y acciones para el fortalecimiento del Sistema de Protección;
3. Informar periódicamente a la Procuraduría Adjunta los progresos, necesidades y desafíos del Sistema de Protección;
4. Supervisar el cumplimiento de las directrices y criterios institucionales sobre la tramitación, resolución de casos u otras formas de pronunciamiento establecidos en el Sistema de Protección;
5. Dar seguimiento a la calidad del registro de datos sobre el Sistema de Protección en las bases informáticas institucionales;
6. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL DEPARTAMENTO DE DENUNCIAS

Art. 13.- El Departamento de Denuncias tendrá las funciones siguientes:

1. Atender y asistir a las presuntas víctimas de violaciones a derechos humanos;
2. Promover las acciones de protección inmediata y asistencia a las víctimas, así como la activación de otras instituciones competentes, según corresponda a la naturaleza del caso;
3. Abrir expediente por denuncia o de oficio, sobre hechos que impliquen presuntas violaciones a derechos humanos;
4. Elaborar, de acuerdo a las directrices institucionales, las Resoluciones, Oficios y toda comunicación necesaria para la tramitación de casos abiertos sobre presuntas violaciones a derechos humanos;
5. Orientar a las personas en aquellos hechos que por su naturaleza, la investigación no sea competencia de esta Procuraduría;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN TERCERA
DEL DEPARTAMENTO DE PROCURACIÓN

Art. 14.- El Departamento de Procuración tendrá las siguientes funciones:

1. Establecer mediante la respectiva investigación y verificación, la actuación de las instituciones del Estado o de los particulares cuando sea procedente, con el fin de determinar el cumplimiento o incumplimiento de sus deberes de respetar, garantizar y reparar los derechos humanos y libertades fundamentales;
2. Preparar proyectos de resoluciones o informes especiales o situacionales que identifiquen patrones y prácticas sistemáticas de violaciones a derechos humanos, en coordinación con las Procuradurías Adjuntas Específicas de acuerdo a la temática;
3. Dar seguimiento al cumplimiento de recomendaciones de pronunciamientos de expedientes en la fase inicial, con el fin de generar un ámbito de protección inmediata a las presuntas víctimas;
4. Elaborar proyectos de resoluciones en casos emblemáticos o de gran trascendencia nacional e internacional, colectivos o individuales, sobre violaciones a derechos humanos;
5. Practicar diligencias solicitadas por el Procurador o Procuradora, la Procuraduría Adjunta, las Procuradurías Adjuntas Específicas, las Delegaciones Departamentales y Locales u otra instancia del Sistema de Protección, relacionadas con la investigación de presuntas violaciones a derechos humanos;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN CUARTA
DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO

Art. 15.- El Departamento de Seguimiento tendrá las siguientes funciones:

1. Elaborar análisis sobre las tendencias de respeto y garantía de los derechos humanos, con base en las acciones de seguimiento al Sistema de Protección realizadas por el departamento;
2. Verificar el cumplimiento de recomendaciones dictadas en los pronunciamientos e informes especiales y situacionales, mediante la realización de las acciones establecidas en el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos; atendiendo las directrices institucionales que identifican casos y temas prioritarios;
3. Proponer estrategias y planes para el seguimiento de las recomendaciones institucionales, según la naturaleza del caso y conforme al mandato constitucional y legal;
4. Efectuar las notificaciones de los pronunciamientos institucionales a realizarse en la Sede Central, haciendo las respectivas coordinaciones con las instancias del Sistema de Protección, incluidas las Delegaciones Departamentales y Locales cuando el caso lo requiera;
5. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
6. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora o el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN QUINTA
DEL DEPARTAMENTO DE OBSERVACIÓN PREVENTIVA Y ATENCIÓN A CRISIS

Art. 16.- El Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis, tendrá las siguientes funciones:

1. Verificar y atender situaciones de crisis o conflictos sociales a nivel local, regional o nacional, de cualquier naturaleza, que puedan desembocar en vulneraciones a derechos humanos;
2. Realizar acciones de buenos oficios e intervenir en la mediación u otros métodos alternos de gestión, para la resolución y transformación de conflictos; desde la estricta perspectiva de los derechos humanos y del mandato constitucional y legal de la Procuraduría;
3. Coordinar labores de verificación y observación preventiva con las Procuradurías Adjuntas Específicas, Delegaciones Departamentales y Locales y demás instancias del sistema de protección;
4. Elaborar los correspondientes informes de las labores realizadas y sus resultados. Cuando se trate de violaciones a derechos humanos, deberá abrir el expediente respectivo;
5. Elaborar informes y análisis técnicos sobre las temáticas en las cuales intervengan en el marco de la protección a derechos humanos;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN SEXTA

DEL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN PENITENCIARIA

Art. 17.- El Departamento de Verificación Penitenciaria, tendrá las siguientes funciones:

1. Dar seguimiento periódicamente a las condiciones en que se encuentran las personas privadas de libertad en los diferentes centros penales, centros de salud, bartolinas de la Policía Nacional Civil, centros judiciales e instalaciones militares, a fin de garantizar el respeto de sus derechos humanos;
2. Dar seguimiento periódicamente a las condiciones en que se encuentran las niñas, niños y adolescentes en centros de reinserción social;
3. Atender las situaciones de crisis que se susciten en centros de privación de libertad y de reinserción social;
4. Coordinar con las Delegaciones Departamentales y Locales, las acciones de observación, verificación y atención de crisis en los centros de privación de libertad y de reinserción social;
5. Llevar un registro centralizado y actualizado de las personas privadas de libertad a nivel nacional;
6. Elaborar informes y análisis técnicos sobre el resultado del seguimiento a las condiciones de las personas privadas de libertad;
7. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
8. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN SÉPTIMA

COORDINACIÓN DE CONTROL DE PROCEDIMIENTOS

Art. 18.- La Coordinación de Control de Procedimientos, tendrá las siguientes funciones:

1. Mantener actualizado el registro de la tramitación de expedientes, así como el control de la ruta física y electrónica de los mismos;
2. Supervisar que la información de expedientes sea centralizada, adecuada, confiable y actualizada, a fin de que permita una pronta ubicación y verificación del estado de los mismos;
3. Proporcionar datos estadísticos de los expedientes que le sean requeridos por el Procurador o Procuradora, Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y las Procuradurías Adjuntas Específicas;
4. Administrar en los sistemas informáticos creados para el control de los expedientes los roles del personal y funcionarios que realizan turnos, el control y actualización de la tipología de Derechos Humanos protegidos, hechos violatorios y catálogo de instituciones del Estado y otras funciones del Sistema de Protección que sean autorizadas por el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta;
5. Elaborar informes periódicos sobre estadísticas institucionales;
6. Preparar informes o constancias sobre la existencia de expedientes en los registros institucionales;
7. Verificar en el sistema informático, que los expedientes cuenten con la adecuada calificación de los derechos humanos violados, sus correspondientes hechos violatorios y la debida aplicación del catálogo de instituciones o autoridades denunciadas o señaladas como responsables de las violaciones;
8. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora y el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN OCTAVA
DEL DEPARTAMENTO DE RESOLUCIONES

Art. 19.- El Departamento de Resoluciones, tendrá las funciones siguientes:

1. Garantizar que los proyectos de pronunciamientos se elaboren de conformidad con las directrices emanadas por el Procurador o Procuradora. La misma obligación tendrá cuando se trate de resolver revisiones o rectificaciones solicitadas por cualquier institución, autoridad, particular o denunciantes;
2. Elaborar o revisar los proyectos de pronunciamientos que le fueren requeridos por el Procurador o Procuradora o la Procuraduría Adjunta;
3. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
4. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora o el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

SECCIÓN NOVENA

DEPARTAMENTO DE LEGISLACIÓN, PROCESOS CONSTITUCIONALES Y JUSTICIA INTERNACIONAL

Art. 20.- El Departamento de Legislación, Procesos Constitucionales y Justicia Internacional, tendrá las funciones siguientes:

1. Elaborar proyectos de demandas y escritos para su tramitación, sobre recursos judiciales, administrativos y de justicia constitucional e internacional en los que la Procuraduría tuviere interés;
2. Colaborar con las Procuradurías Adjuntas Específicas y demás instancias del Sistema de Protección, en la formulación de propuestas de reformas o anteproyectos de ley para promover los derechos humanos;
3. Elaborar proyectos de observaciones a leyes o normas que contengan disposiciones que afecten el ejercicio de los derechos humanos;
4. Emitir opiniones sobre temas relacionados con vulneraciones a los derechos humanos cuando le fuere solicitado;
5. Elaborar proyectos de escritos a ser presentados ante los organismos competentes, a fin de promover la firma, ratificación o adhesión de tratados internacionales, así como todos aquellos que soliciten los organismos internacionales y los que le asigne el Procurador o Procuradora o la Procuraduría Adjunta;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asignen el Procurador o Procuradora o el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

CAPÍTULO III

DE LAS PROCURADURÍAS ADJUNTAS ESPECÍFICAS Y SUS DEPENDENCIAS

Art. 21.- Los Procuradores y Procuradoras Adjuntas Específicas, en su respectiva área de competencia tendrán, además de las funciones establecidas en el Reglamento de la Ley y el Reglamento para la aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, todos de la Procuraduría, las siguientes:

1. Coordinar y apoyar, en cualquiera de sus fases, los procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
2. Desarrollar acciones de promoción y educación de los derechos humanos;
3. Dirigir y facilitar las actividades de las Mesas Permanentes y de los espacios de trabajo con la sociedad civil, bajo su responsabilidad;
4. Elaborar proyectos de estudios, análisis y pronunciamientos situacionales;
5. Organizar e impartir capacitación interna y externa en coordinación con la Escuela de Derechos Humanos;
6. Rendir informes periódicos al Procurador o Procuradora de las labores de protección, promoción y educación de derechos humanos;
7. Dirigir y supervisar el trabajo de los Departamentos bajo su dependencia;
8. Girar directrices y criterios técnicos al Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
9. Coordinar y ejecutar actividades con Delegados y Delegadas Departamentales y Locales;
10. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
11. Las demás que les asigne el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN PRIMERA

COORDINACIÓN DE UNIDADES JUVENILES DE DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Art. 22.- Son funciones de la Coordinación de Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos, las siguientes:

1. Elaborar propuestas para el desarrollo organizativo de las Unidades Juveniles, supervisando la puesta en práctica de las mismas;
2. Verificar la organización de las Unidades Juveniles a nivel departamental y local, diseñando las campañas que desarrollarán aquellas en coordinación con las Delegaciones Departamentales y Locales;
3. Diseñar un programa educativo para la capacitación de los miembros de las Unidades Juveniles y supervisar su desarrollo;
4. Supervisar la organización y realización de las actividades de difusión de derechos humanos y de contraloría del desarrollo de las Plataformas de la Niñez y Juventud presentadas a las autoridades públicas competentes;
5. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN SEGUNDA

DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y DE LA UNIDAD DE GÉNERO INSTITUCIONAL

Art. 23.- Son funciones de la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia, además de las establecidas en la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, las siguientes:

1. Brindar atención en crisis a mujeres que denuncian hechos de violencia por razones de género; procurando una nivelación emocional para ejercer la denuncia correspondiente;
2. Proporcionar la orientación y asesoría jurídica especializada cuando el caso no es de competencia directa de la Procuraduría, así como la remisión del mismo a las instancias competentes cuando sea necesario;
3. Dar acompañamiento a las usuarias de los servicios cuando el caso lo requiera, haciendo una evaluación psicosocial de todos los casos recibidos;
4. Atender de oficio o por denuncia los casos recibidos por vía telefónica, medios de comunicación o cualquier otra forma de conocimiento;
5. Conocer los expedientes sobre patrones de violación al derecho de toda mujer a una vida libre de violencia, especialmente en el ámbito del acceso a la justicia, debida diligencia y debido proceso;
6. Promover el trabajo preventivo de la violencia hacia las mujeres con la atención especializada y la remisión a las instancias competentes de los casos recibidos;
7. Velar por el cumplimiento de los compromisos institucionales establecidos en el marco de la Política Nacional para el Acceso a una Vida Libre de Violencia y los planes nacionales para la ejecución de dicha política y en la ley sobre la materia;
8. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
9. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

Art. 24.- Son funciones de la Unidad de Género Institucional, además de las derivadas de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres, las siguientes:

1. Coordinar la formulación, aplicación, seguimiento y evaluación de la Política Institucional de Igualdad de Género y su Plan de Acción, en cumplimiento del principio de igualdad y no discriminación;
2. Coordinar con las diferentes dependencias institucionales la implementación de la perspectiva de género dentro de las acciones que se desarrollan;
3. Diseñar, coordinar y ejecutar estrategias institucionales para incorporar la cultura de equidad de género, que fomente una clara conciencia institucional en esta materia, mediante programas de capacitación, en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos y la Escuela de Derechos Humanos;
4. Coordinar con Instituciones nacionales e Internacionales la suscripción y ejecución de convenios en lo concerniente a la transversalización de género;
5. Proponer normas, procedimientos y metodologías para la transversalización del enfoque de equidad de género en el quehacer institucional, a través de estrategias participativas de información, investigación, educación y comunicación;
6. Velar por el cumplimiento de los compromisos institucionales establecidos en el marco de la Política Nacional de las Mujeres y los planes para su implementación;
7. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN TERCERA

DE LOS DEPARTAMENTOS DE VIH Y DERECHOS HUMANOS, DISCAPACIDAD Y DERECHOS HUMANOS, PERSONAS ADULTAS MAYORES Y DERECHOS HUMANOS, Y DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

Art. 25.- Son funciones del Departamento de VIH y Derechos Humanos, las siguientes:

1. Realizar actividades de sensibilización a nivel interno en materia de VIH y derechos humanos, con la finalidad de incidir en la protección y vigencia de los mismos;
2. Dar seguimiento a la situación de las personas con VIH en El Salvador y elaborar informes periódicos.
3. Apoyar la realización de estudios u opiniones acerca de la legislación aplicable, así como generar propuestas de posicionamientos coyunturales en materia de derechos de las personas con VIH.
4. Apoyar a las unidades que conforman el Sistema de Protección de los Derechos Humanos en los casos relativos a la materia;
5. Propiciar espacios de coordinación y enlace entre instituciones del Estado y la Sociedad civil, para la defensa, promoción y sensibilización de los derechos humanos de las personas con VIH.
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

Art. 26.- Son funciones del Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos, las siguientes:

1. Realizar actividades de sensibilización a nivel interno y externo sobre la situación de vulnerabilidad de las personas con discapacidad, con la finalidad de incidir en la protección y vigencia de sus derechos humanos;
2. Dar seguimiento y atención a los derechos humanos de las personas con discapacidad y elaborar informes periódicos sobre su situación;
3. Apoyar la realización de estudios u opiniones acerca de la legislación aplicable, así como generar propuestas de posicionamientos coyunturales en materia de derechos de las personas con discapacidad;
4. Apoyar a las unidades que conforman el Sistema de Protección de los Derechos Humanos en los casos relativos a la materia;
5. Propiciar espacios de coordinación y enlace entre instituciones del Estado y la Sociedad civil, para la defensa, promoción y sensibilización de los derechos humanos de las personas con discapacidad;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

Art. 27.- Son funciones del Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos, las siguientes:

1. Realizar actividades de sensibilización a nivel interno y externo sobre la situación de vulnerabilidad de las personas adultas mayores, con la finalidad de incidir en la protección y vigencia de sus derechos humanos;
2. Dar seguimiento y atención a los derechos humanos de las personas adultas mayores y elaborar informes periódicos sobre la situación de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores en El Salvador;
3. Apoyar la realización de estudios u opiniones acerca de la legislación aplicable, así como generar propuestas de posicionamientos coyunturales en materia de derechos de las personas adultas mayores;
4. Apoyar a las unidades que conforman el Sistema de Protección de los Derechos Humanos en los casos relativos a la materia;
5. Propiciar espacios de coordinación y enlace entre instituciones del Estado y la Sociedad civil, para la defensa, promoción y sensibilización de los derechos humanos de la población adulta mayor;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

Art. 28.- Son funciones de la Coordinación de Atención al Migrante, las siguientes:

1. Brindar atención a personas en condición de vulnerabilidad por su situación migratoria;
2. Apoyar a las diferentes instancias del Sistema de Protección de los Derechos Humanos en la tramitación de expedientes o en diligencias sobre personas migrantes en condición de vulnerabilidad;
3. Dar seguimiento de forma permanente a la situación de las víctimas de violaciones a derechos humanos en razón de su condición migratoria;
4. Dar seguimiento interno a los expedientes abiertos a nivel nacional sobre la temática y elaborar reportes periódicos;
5. Promover acciones para la protección de los derechos humanos de personas migrantes salvadoreñas en el exterior y de las personas extranjeras en el territorio nacional;
6. Custodiar y actualizar el Banco de Datos Forenses de Migrantes No Localizados y documentar los procesos legales de recolección y unificación de la información forense recopilada por medio de los familiares donantes. Asimismo, promover las acciones de protección y asistencia necesarias para garantizar los derechos de personas migrantes no localizadas y sus familiares.
7. Proponer acciones para fomentar y desarrollar nexos de comunicación y cooperación con organismos de promoción y defensa de los derechos humanos, gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales, tanto nacionales como internacionales, a efecto de establecer mecanismos o redes de acción que permitan ampliar la protección, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas migrantes y sus familiares;
8. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
9. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN CUARTA

DE LOS DEPARTAMENTOS DE FISCALIZACIÓN Y AUDITORÍA DEL CENTRO DE INTERVENCIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES, Y DE DERECHOS POLÍTICOS

Art. 29.- Son funciones del Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones, las siguientes:

1. Cumplir las acciones que la Ley Especial para la Intervención de las Telecomunicaciones establece a la institución, especialmente lo dispuesto en el artículo 33;
2. Colaborar en el seguimiento y actualización del protocolo de funcionamiento del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones establecido entre la Fiscalía General de la República y la Procuraduría;
3. Contribuir al cumplimiento del mandato de la Procuraduría de velar por el respeto y la garantía del derecho a la intimidad y del secreto de las telecomunicaciones y otros derechos fundamentales relacionados;
4. Preparar la propuesta de informe anual de auditoría, a ser presentado por el Procurador a la Comisión de Legislación y Puntos Constitucionales de la Asamblea Legislativa; así como propuestas de los informes especiales, situacionales y cualquier otro pronunciamiento derivado de la auditoría y fiscalización del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones;
5. Abrir expedientes por denuncia o de oficio sobre presuntas violaciones cometidas, en razón de la intervención de las telecomunicaciones y realizar el trámite de los mismos en las diferentes fases del Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
6. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
7. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

Art. 30.- Son funciones del Departamento de Derechos Políticos, las siguientes:

1. Realizar de forma permanente acciones de protección y promoción de los derechos políticos y, especialmente, en los procesos electorales;
2. Coordinar y ejecutar las actividades del Observatorio Electoral de la Procuraduría, con las diferentes instancias del Sistema de Protección de los Derechos Humanos y la sociedad civil, bajo las directrices de la Procuraduría Adjunta de Derechos Civiles e Individuales;
3. Recabar información de la verificación y observación electoral, la cual deberá ser sistematizada y resguardada en archivos electrónicos y físicos;
4. Realizar seguimiento nacional de la situación de los derechos políticos y llevar un control centralizado de los expedientes abiertos a nivel nacional;
5. Elaborar propuestas de informes situacionales, informes especiales, resoluciones y cualquier otro tipo de pronunciamiento en materia de derechos políticos;
6. Coordinar con el Departamento de la Realidad Nacional la elaboración del informe sobre la verificación electoral;
7. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
8. Las demás que le asigne el Procurador o Procuradora Adjunta Específica de la materia, el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta y el Procurador o Procuradora.

CAPÍTULO IV
DE LAS DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y LOCALES

Art. 31.- Los Delegados y Delegadas Departamentales y Locales, además de las funciones establecidas en el Reglamento de la Ley, el Reglamento para la aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, todos de la Procuraduría, tendrán las siguientes:

1. Velar por la protección de los derechos humanos en el departamento o municipios de su jurisdicción, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el Sistema de Protección de los Derechos Humanos;
2. Realizar actividades de promoción y educación de los derechos humanos;
3. Rendir informes periódicos al Procurador o Procuradora de las labores de protección, promoción y educación de derechos humanos;
4. Suscribir las resoluciones, oficios u otras comunicaciones institucionales que le sean sometidas en atención a sus competencias, por delegación del Procurador o Procuradora;
5. Las demás que les asignen o deleguen el Procurador o Procuradora o el Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta.

CAPÍTULO V
DE LA ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS Y SUS DEPENDENCIAS

Art. 32.- La Escuela de Derechos Humanos estará conformada por una Dirección, los Departamentos de la Realidad Nacional y de Educación, la Coordinación de Promoción y Cultura, y la Biblioteca Institucional.

SECCIÓN PRIMERA
DE LA DIRECCIÓN

Art. 33.- La Dirección, además de las funciones establecidas en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos, Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, así como en otros instrumentos administrativos de la Procuraduría, tendrá las siguientes:

1. Elaborar el plan anual de promoción y educación de derechos humanos en coordinación con las diferentes Procuradurías Adjuntas, Delegaciones Departamentales, Locales y otras dependencias de la Procuraduría;
2. Supervisar la ejecución de actividades de promoción y educación de derechos humanos de las dependencias a su cargo;
3. Coordinar y apoyar las actividades de educación y promoción de Derechos Humanos con todas las dependencias de la Institución;
4. Ejecutar planes de capacitación dirigidos a diferentes sectores de la sociedad;
5. Evaluar el impacto de las actividades de promoción y difusión de los Derechos Humanos en la sociedad;
6. Coordinar y supervisar las actividades de investigación especializadas y de carácter académico y sistematización de la doctrina y jurisprudencia en derechos humanos.

7. Coordinar y supervisar la elaboración del Informe de Labores u otros informes que sean requeridos.

SECCIÓN SEGUNDA

DEL DEPARTAMENTO DE LA REALIDAD NACIONAL

Art. 34.- Son funciones del Departamento de la Realidad Nacional, además de las establecidas en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos, Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, las siguientes:

1. Dar seguimiento a la realidad nacional e internacional a fin de generar investigaciones sobre derechos humanos desde una perspectiva multidisciplinaria;
2. Mantener, a partir del manejo de las estadísticas internas y externas, un sistema actualizado de indicadores sobre el respeto y garantía de los derechos humanos;
3. Recopilar y sistematizar la información proveniente de las diferentes unidades de la Procuraduría, a fin de elaborar la propuesta de Informe de Labores que anualmente se rinde a la Asamblea Legislativa, la cual deberá ser sometida a revisión y aprobación del Procurador o Procuradora;
4. Elaborar en coordinación con las Procuradurías Adjuntas Específicas y otras dependencias institucionales, propuestas de informes periódicos de carácter general y coyuntural sobre la situación de los derechos humanos;
5. Realizar productos investigativos especializados y de carácter académico;
6. Establecer coordinación con el Departamento de Seguimiento, a fin de integrar las estadísticas e información del Sistema de Protección a los informes sobre la situación de los derechos humanos en El Salvador;
7. Recopilar y sistematizar la doctrina institucional basada en los diferentes pronunciamientos institucionales.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Art. 35.- Son funciones del Departamento de Educación, las siguientes:

1. Elaborar y proponer a la Dirección de la Escuela un programa anual de educación en derechos humanos;
2. Ejecutar actividades de educación en materia de derechos humanos sobre la doctrina institucional;
3. Mantener un registro sistematizado y actualizado de las actividades realizadas;
4. Ejecutar de forma coordinada con las Delegaciones Departamentales y Locales las actividades de educación en derechos humanos;
5. Crear material actualizado para la educación en derechos humanos;
6. Las establecidas en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos, Manual de Organización y Puestos y las asignadas por la Dirección.

SECCIÓN CUARTA

DE LA COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y CULTURA

Art. 36.- Son funciones de la Coordinación de Promoción y Cultura, las siguientes:

1. Elaborar y proponer a la Dirección de la Escuela un programa anual de difusión y sensibilización en derechos humanos;
2. Ejecutar las actividades de difusión y sensibilización en derechos humanos, provenientes del programa anual, manteniendo un registro sistematizado y actualizado con indicadores de las actividades realizadas;
3. Ejecutar de forma coordinada con las Delegaciones Departamentales y Locales, las actividades de difusión y sensibilización de derechos humanos;
4. Crear y distribuir material actualizado de difusión y sensibilización de los derechos humanos, con el apoyo del Departamento de Comunicaciones y Prensa;
5. Las establecidas en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos, Manual de Organización y Puestos y las asignadas por la Dirección.

SECCIÓN QUINTA DE LA BIBLIOTECA INSTITUCIONAL

Art. 37.- Son funciones de la Biblioteca Institucional, las siguientes:

1. Elaborar y proponer a la Dirección de la Escuela, un programa anual de promoción de los servicios que brinda;
2. Contribuir al conocimiento de los derechos humanos, mediante la difusión de material bibliográfico actualizado, tanto a las dependencias de la institución a nivel nacional como a la población en general;
3. Atender con calidad las solicitudes de información bibliográfica que le fueren realizadas, generando indicadores del servicio bibliográfico brindado;
4. Mantener un registro sistematizado y actualizado de la bibliografía con que cuenta la Institución a nivel nacional;
5. Promover el intercambio de material bibliográfico con organismos nacionales e internacionales;
6. Las establecidas en el Reglamento de la Escuela de Derechos Humanos, Manual de Organización y Puestos, en el Reglamento Interno de la Biblioteca de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y las asignadas por la Dirección.

CAPÍTULO VI DE LA SECRETARÍA GENERAL

Art. 38.- El Secretario o Secretaria General, además de las funciones establecidas en el Reglamento de la Ley de la Procuraduría, y las que el Procurador o Procuradora le designe, tendrá las siguientes:

1. Certificar los documentos emitidos por el Procurador o Procuradora y por las diferentes dependencias de la Procuraduría en el ámbito de las competencias institucionales;
2. Suscribir los acuerdos institucionales emitidos por el Procurador o Procuradora;
3. Supervisar, coordinar y evaluar el trabajo de las dependencias administrativas a su cargo;

4. Proponer y asesorar al Procurador o Procuradora sobre las acciones o medidas estratégicas de carácter administrativo que fueren necesarias para el funcionamiento institucional; asimismo, coadyuvar en la elaboración del proyecto de Presupuesto Anual y sus modificaciones;
5. Proponer las modificaciones necesarias en la estructura orgánica de la Procuraduría;
6. Supervisar y asegurar la prestación del servicio de correspondencia y de acceso a la información pública;
7. Rendir informes periódicos al Procurador o Procuradora, sobre la actividad administrativa desarrollada.

SECCIÓN PRIMERA
DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Art. 39.- Son funciones del Departamento Administrativo, las siguientes:

1. Diseñar e implementar sistemas de control interno para mejorar la administración de los recursos materiales de la institución;
2. Gestionar la adquisición de bienes necesarios para el buen funcionamiento de la institución, según las capacidades presupuestadas;
3. Gestionar y administrar las actividades de arrendamiento de los inmuebles que ocupa la institución;
4. Supervisar el orden, mantenimiento y buen uso de los bienes de la Institución, así como el control actualizado del inventario, este último conforme a las normas de contabilidad gubernamental;
5. Supervisar la ejecución de las actividades de seguridad para la protección de las personas y los bienes de la Institución;
6. Supervisar la ejecución de las actividades de servicios generales;
7. Supervisar las actividades de provisión de combustible y del transporte institucional;
8. Supervisar el trabajo de archivo institucional;
9. Presentar informes periódicos de las actividades del Departamento al Secretario o Secretaria General;
10. Supervisar las actividades del Almacén de Suministros;
11. Supervisar, coordinar y evaluar el trabajo de las dependencias administrativas a su cargo.

SECCIÓN SEGUNDA
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Art. 40.- Son funciones del Departamento de Recursos Humanos, las siguientes:

1. Supervisar el cumplimiento del Reglamento Interno de Personal y de la demás normativa relacionada con el recurso humano de la Procuraduría;
2. Velar por el buen funcionamiento de la Clínica Institucional;
3. Velar por el cumplimiento de los requisitos mínimos para cada cargo y empleo de la Procuraduría;
4. Elaborar los proyectos de acuerdos, refrendas, resoluciones y demás documentos relacionados con el recurso humano de la Procuraduría;

5. Coordinar la evaluación periódica del desempeño de cada servidor, por lo menos una vez al año;
6. Ejecutar el proceso de reclutamiento, selección, inducción, promoción y traslado del personal de la Procuraduría, de conformidad con las leyes, reglamentos y manuales aplicables; así como, elaborar un programa de incentivos, de bienestar social, deportivo y cultural para el recurso humano;
7. Elaborar y mantener actualizado el Plan de Capacitación del personal de la Institución, en coordinación con la Escuela de Derechos Humanos;
8. Mantener actualizados y aplicar los manuales de los procesos en la administración de los recursos humanos de la Procuraduría;
9. Velar por el bienestar laboral, clima organizacional y desarrollo del talento humano;
10. Velar por la seguridad e higiene ocupacional de la Procuraduría, en coordinación con el Comité respectivo;
11. Presentar informes periódicos de las actividades del Departamento al Secretario o Secretaria General;
12. Elaborar las planillas para el pago de remuneraciones del personal.

SECCIÓN TERCERA

DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL

Art. 41.- Además de las funciones que le establece la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y su Reglamento, el Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, tendrá las siguientes:

1. Elaborar en coordinación con la Unidad Financiera Institucional, la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones de Obras, Bienes y Servicios;
2. Ejecutar los procesos de adquisiciones y contrataciones de conformidad con la LACAP y con cualquier otra normativa que fuere aplicable, según el caso, y llevar expediente de cada proceso;
3. Elaborar las bases de licitación o de concurso según corresponda, en coordinación con la Unidad solicitante de un bien, obra o servicio, y
4. Presentar periódicamente informes consolidados de las actividades del departamento al Secretario o Secretaria General.

SECCIÓN CUARTA

DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Art. 42.- Son funciones del Departamento de Informática, las siguientes:

1. Proponer al Procurador o Procuradora los sistemas de información electrónica de la Institución, a efecto de satisfacer las necesidades de procesamiento de información y datos, así como su distribución y control;
2. Realizar las copias de respaldo necesarias de los sistemas de almacenamiento de información electrónica de la Procuraduría;
3. Mantener en funcionamiento los sistemas de comunicación digital internos y externos que se requieren para el cumplimiento de las funciones institucionales;

4. Dar mantenimiento trimestral a los sistemas informáticos y a la infraestructura de cómputo de la Institución;
5. Proporcionar oportunamente el soporte técnico solicitado por las distintas dependencias de la Procuraduría;
6. Apoyar en el diseño y desarrollo de actividades relacionadas con las aplicaciones y paquetes informáticos que sean utilizados por la institución;
7. Dar mantenimiento oportuno a la página web institucional;
8. Proponer planes y políticas de seguridad para el almacenamiento, utilización, transmisión y disposición final de la información electrónica y de la infraestructura tecnológica institucional;
9. Proponer un programa anual de capacitaciones al personal en el área de tecnologías de información y comunicaciones;
10. Presentar informes periódicos de las actividades del Departamento al Secretario o Secretaria General.

SECCIÓN QUINTA DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO

Art. 43.- Son funciones del Departamento Jurídico, las siguientes:

1. Representar y asesorar en materia legal al Procurador o Procuradora cuando le fuere mandatado o requerido;
2. Asesorar en materia legal a las demás dependencias de la Procuraduría;
3. Emitir informes u opiniones que sobre aspectos jurídicos le sean solicitados por las dependencias de la Institución;
4. Elaborar o revisar los proyectos de contratos de personal y de todos aquellos contratos relativos al quehacer de la Institución; y autenticar o certificar notarialmente dichos instrumentos cuando sea solicitado;
5. Velar porque se mantenga actualizada la legislación vigente relacionada con las funciones de la Procuraduría;
6. Tramitar las denuncias de actos constitutivos de delitos o faltas, en que incurran los servidores o servidoras de la Institución en el ejercicio de sus funciones, a requerimiento del Procurador o Procuradora;
7. Llevar control y dar seguimiento a los procedimientos disciplinarios de los funcionarios, funcionarias, empleados y empleadas de la Procuraduría;
8. Presentar informes consolidados de forma periódica de las actividades del Departamento al Secretario o Secretaria General;
9. Las demás funciones que le asigne el Procurador o Procuradora.

SECCIÓN SEXTA DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 44.- Son funciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública, además de las establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública y su reglamento, las siguientes:

1. Dirigir y coordinar las actividades de la unidad, velando por el cumplimiento de la normativa definida en la Ley;
2. Recibir y dar respuestas a las solicitudes que se presentan a la institución relacionadas con los aspectos que regula la Ley de Acceso a la Información Pública;
3. Recabar y difundir en la institución las reformas a la Ley y demás normativa aplicable a la materia y la información que publica el Instituto de Acceso a la Información Pública;
4. Mantener actualizado el portal de transparencia de la Procuraduría;
5. Realizar capacitaciones periódicas para mantener actualizados a los empleados y empleadas de la institución en los aspectos relacionados a Ley de Acceso a la Información Pública;
6. Elaborar y presentar mensualmente informes consolidados de las actividades de la Unidad al Secretario o Secretaria General;
7. Las demás funciones que le asigne el Procurador o Procuradora o el Secretario o Secretaria General.

CAPÍTULO VII DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

Art. 45.- De la Unidad Financiera Institucional dependerán los Departamentos de Presupuesto, Tesorería Institucional y Contabilidad.

Art. 46.- Además de las funciones que le establece la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado y su Reglamento, la Unidad Financiera Institucional, tendrá las siguientes:

1. Dirigir, coordinar, integrar y supervisar las actividades del proceso administrativo financiero correspondiente a la institución, en forma integrada e interrelacionada, velando por el cumplimiento de la normativa definida por el Ministerio de Hacienda;
2. Conformer y coordinar el Comité Técnico Presupuestario Institucional, para efectos de formular el Proyecto de Presupuesto Institucional;
3. Coordinar con el Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos institucional la integración y consolidación del Plan Anual Operativo Institucional, para efectos presupuestarios;
4. Coordinar con el Jefe o Jefa del Departamento de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, la elaboración de la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones de Obras, Bienes y Servicios, de conformidad con los requerimientos realizados en las dependencias organizativas de la Institución;
5. Elaborar y presentar mensualmente información financiera al Procurador o Procuradora, de conformidad con la normativa aplicable en la materia;
6. Presentar periódicamente informes consolidados de las actividades de la Unidad al Secretario o Secretaria General.

SECCIÓN PRIMERA DEL DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

Art. 47.- Además de las funciones que le establece la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado y su Reglamento, y otras normas aplicables a la materia, el Departamento de Presupuesto tendrá las siguientes:

1. Coordinar las actividades relacionadas con la elaboración del Proyecto del Presupuesto Institucional, ejecución, seguimiento y evaluación presupuestaria;
2. Ajustar el presupuesto preliminar institucional y el Plan de Trabajo con base a los techos presupuestarios aprobados;
3. Integrar el proyecto de presupuesto y el plan anual de trabajo de las unidades presupuestarias;
4. Verificar la disponibilidad presupuestaria de toda erogación, con el fin de registrar el compromiso presupuestario y asegurarse del crédito presupuestario;
5. Elaboración de informes presupuestarios.

SECCIÓN SEGUNDA DEL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Art. 48.- Además de las funciones que le establece la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado y su Reglamento, y otras normas aplicables a la materia, el Departamento de Tesorería tendrá las siguientes:

1. Elaborar el presupuesto de efectivo con base al plan de trabajo, presupuesto votado y a la Programación de Ejecución Presupuestaria (PEP) y remitirlo al Sistema de Administración Financiera Integrado-Dirección General de Tesorería (SAFI-DGT), a través de la Unidad Financiera Institucional;
2. Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos, todas las acciones legales relacionadas con el manejo del pago de remuneraciones del personal de la Institución;
3. Emitir los requerimientos de fondos, para ser gestionados ante las instancias correspondientes;
4. Efectuar pago de bienes y servicios, así como depositar oportunamente a las instancias correspondientes las retenciones y los descuentos que se efectúen en los salarios del personal de la Procuraduría;
5. Elaborar informes de conciliaciones bancarias.

SECCIÓN TERCERA DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Art. 49.- Además de las funciones que le establece la Ley Orgánica de Administración Financiera del Estado y su Reglamento, y otras normas aplicables a la materia, el Departamento de Contabilidad tendrá las siguientes:

1. Validar las partidas con afectación presupuestaria generadas durante el proceso administrativo financiero;
2. Efectuar y validar los registros contables directos, así como generar el respectivo comprobante;
3. Efectuar los cierres mensuales y anuales de acuerdo a los plazos establecidos;
4. Generar, verificar y firmar los informes financieros básicos de ejecución presupuestaria institucionales mensuales y anuales;

5. Efectuar y validar las partidas de ajustes contables requeridos para el cierre anual;
6. Elaborar periódicamente los análisis de los estados financieros;
7. Mantener actualizado, ordenado y debidamente referenciado el archivo contable.

CAPÍTULO VIII

DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Art. 50.- Son funciones del Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos, las siguientes:

1. Presentar al Procurador o Procuradora las propuestas de lineamientos para la elaboración de planes, programas y proyectos institucionales, así como asesorar a las unidades respecto a la implementación de los mismos;
2. Diseñar y proponer al Procurador o Procuradora, el proceso de planificación estratégica institucional, incluyendo las políticas, metas y prioridades institucionales;
3. Participar en la formulación del proyecto del presupuesto institucional, con base al Plan Anual Operativo Institucional;
4. Impartir lineamientos técnicos para la formulación y evaluación de los planes, programas y proyectos de la Institución y necesidades reales de funcionamiento institucional;
5. Coordinar y consolidar el Plan Anual Operativo y su presentación al Titular;
6. Formular, evaluar y dar seguimiento a planes, programas y proyectos de trabajo Institucional e informar al Titular;
7. Integrar y consolidar los Planes por Área de Gestión, con base en los Planes Operativos de cada unidad organizativa;
8. Revisar, elaborar y actualizar en forma periódica la Estructura Orgánica Funcional de la Institución en función de sus objetivos;
9. Asistir al Procurador y Procuradurías Adjuntas en la consecución de cooperación técnica nacional e internacional y coordinar su ejecución de acuerdo a las necesidades Institucionales;
10. Coordinar con los organismos de cooperación lo relacionado a la formulación y ejecución de proyectos;
11. Elaborar anteproyectos institucionales basados en las necesidades de las diferentes áreas específicas, para gestionarlos con los diferentes entes u organismos de cooperación nacional e internacional, previa aprobación del Procurador o Procuradora;
12. Rendir informes mensuales al Titular sobre los avances de ejecución de proyectos institucionales;
13. Mantener canales de comunicación con donantes y cooperantes, tanto nacionales como internacionales, así como con los coordinadores o administradores en relación con los proyectos institucionales antes mencionados;
14. Gestionar los informes narrativos-financieros con el Coordinador del Proyecto y la UFId de los proyectos ejecutados en coordinación con las demás unidades de apoyo institucional y remitirlos a los organismos de cooperación, cuando no tengan unidad ejecutora;
15. Coordinar con las instancias correspondientes la elaboración y actualización de acuerdo a las normativas vigentes, de los instructivos, manuales, procedimientos y guías conforme a la demanda institucional.

CAPITULO IX

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

Art. 51.- Son funciones del Departamento de Comunicaciones, Relaciones Públicas y Protocolo, las siguientes:

1. Diseñar y ejecutar el plan de comunicaciones interno y externo que permita promover y divulgar la labor institucional a favor de los derechos humanos, a través de la administración y actualización de los diferentes medios y formas de comunicación disponibles;
2. Dar seguimiento, asistencia y mantener las relaciones con los medios de comunicación nacional e internacional para el posicionamiento institucional, la divulgación del ejercicio del mandato de la Procuraduría y el consiguiente fortalecimiento de la imagen del titular y la institución;
3. Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos, la divulgación de las actividades de bienestar social, culturales y deportivas de la Procuraduría;
4. Coordinar y verificar el protocolo en las actividades y eventos institucionales;
5. Coordinar y verificar las relaciones públicas a nivel interno y externo;
6. Brindar asesoría sobre manejo de prensa al Procurador o Procuradora y a las dependencias institucionales que lo requieran;
7. Coordinar, producir y dirigir los eventos, programas y publicaciones de difusión para la incidencia mediática de la institución;
8. Dar seguimiento diario y llevar registro electrónico sobre las publicaciones de los medios de comunicación, nacionales e internacionales, que tengan relación con el quehacer de la Procuraduría;
9. Reportar al Procurador o Procuradora, Procurador Adjunto o Procuradora Adjunta, Procuradores Adjuntos y Procuradoras Adjuntas Específicas, Dirección de la Escuela de Derechos Humanos, Delegados y Delegadas u otras dependencias que lo requieran, los acontecimientos relacionados con el trabajo institucional y que sean publicados en los medios de comunicación social;
10. Brindar apoyo en materia de comunicación a las dependencias de la Procuraduría que lo soliciten;
11. Las demás funciones que le asigne el Procurador o Procuradora.

CAPÍTULO X

AUDITORÍA INTERNA

Art. 52.- Son funciones de Auditoría Interna, las siguientes:

1. Presentar al Procurador o Procuradora y a la Corte de Cuentas de la República, a más tardar el día treinta y uno de marzo de cada año, el Plan de Trabajo para el siguiente ejercicio fiscal e informarles, por escrito, de cualquier modificación que se le hiciera;
2. Cumplir con el respectivo Manual de Auditoría Interna;
3. Efectuar auditorías de las operaciones, actividades y programas de la Procuraduría e informar al Procurador o Procuradora y a la Corte de Cuentas de la República de su resultado;
4. Evaluar la gestión administrativa de cada dependencia, así como realizar las recomendaciones que correspondan.

CAPÍTULO XI

ASESORÍA DEL PROCURADOR O PROCURADORA

Art. 53.- El personal de asesoría, es un grupo multidisciplinario de profesionales, que conjugan esfuerzos, conocimientos, capacidades y experiencias para desarrollar en forma efectiva las actividades específicas, funciones y responsabilidades que el Procurador o Procuradora les asigne.

Art. 54.- Son funciones del personal de asesoría las siguientes:

1. Brindar soporte técnico en la toma de decisiones, emisión de pronunciamientos y opiniones relativas a temáticas de trascendencia nacional;
2. Analizar y redactar informes técnicos sobre casos de derechos humanos que sean requeridos;
3. Brindar recomendaciones relativas al cumplimiento del mandato constitucional y legal de la institución;
4. Participar en comisiones especiales conformadas por el Procurador en el cumplimiento de su mandato constitucional y legal;
5. Brindar soporte técnico en la toma de decisiones relativas a la planificación, organización y funcionamiento de la institución;
6. Las demás que sean encomendadas por el Procurador o Procuradora.

CAPÍTULO XII

ASESORÍA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Art. 55.- El Asesor o Asesora de Relaciones Internacionales, tendrá las siguientes funciones:

1. Establecer comunicación con organismos gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales, especializados en la protección internacional de derechos humanos, tanto a nivel nacional como internacional;
2. Servir de enlace con el Ministerio de Relaciones Exteriores, en relación a las labores de protección y promoción de derechos humanos;
3. Preparar en coordinación con las Procuradurías Adjuntas Específicas, los informes para los Comités de Naciones Unidas y de otros Organismos Internacionales, que sean requeridos o considere pertinente elaborar el Procurador o Procuradora;
4. Elaborar opiniones sobre las consultas que le haga el Procurador o Procuradora en materia de protección internacional de derechos humanos;
5. Analizar e informar sobre los casos relevantes que puedan tener trascendencia internacional y que sean competencia del Procurador o Procuradora;
6. Dirigir, controlar y verificar el cumplimiento de los objetivos en lo referente a las relaciones internacionales en concordancia con las políticas trazadas por el Procurador o Procuradora;
7. Representar a la Procuraduría en asuntos inherentes a las relaciones internacionales que le sean encomendados con base en los parámetros y las políticas trazadas por el Procurador o Procuradora;
8. Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las relaciones internacionales de la Procuraduría mediante la promoción e identificación de oportunidades de intercambio y fuentes de financiación

externas, coordinando al efecto con la jefatura del Departamento de Planificación y Gestión de Proyectos;

9. Mantener relaciones con entidades internacionales con el fin de gestionar la firma de convenios interinstitucionales;
10. Llevar un registro actualizado de informes, resoluciones, recomendaciones o fallos emitidos por organismos internacionales relacionados con el quehacer institucional;
11. Las demás que sean encomendadas por el Procurador o Procuradora.

TÍTULO III

DISPOSICIONES GENERALES

Art. 56.- Las jefaturas relacionadas en el presente Reglamento, tendrán además de las establecidas en el Manual de Organización y Puestos de la Procuraduría, las funciones comunes siguientes:

1. Establecer claramente las competencias de cada empleado o empleada y los niveles de autoridad de las líneas de mando y de comunicación, así como evaluar al personal bajo su responsabilidad;
2. Ejecutar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones administrativas y de control interno aplicables a los recursos humanos y materiales asignados;
3. Velar por el cumplimiento de la misión, visión, objetivos, políticas y estrategias institucionales, así como de las leyes y demás normativa aplicable;
4. Elaborar el plan anual de su área y todos aquellos instrumentos necesarios para el efectivo cumplimiento de la planificación institucional;
5. Elaborar los informes de su gestión para evaluar el cumplimiento de metas, así como los aportes para el Informe Anual de Labores que presenta la Procuraduría a la Asamblea Legislativa;
6. Efectuar reuniones periódicas de trabajo con las dependencias bajo su cargo;
7. Rendir informes periódicos de labores o cuando sean requeridos a la jefatura inmediata o al Procurador o Procuradora.

Art. 57.- El fortalecimiento institucional mediante la creación de nuevas Unidades Organizativas, será realizado de forma progresiva de conformidad con la disponibilidad presupuestaria existente.

Art. 58.- Lo no previsto en el presente Reglamento será resuelto por el Procurador o Procuradora.

TÍTULO IV

DEROGATORIA Y VIGENCIA

Art. 59.- Las disposiciones del presente Reglamento derogan el Reglamento de Organización y Funciones de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, emitido mediante el Acuerdo Institucional Número cincuenta y siete, del día ocho de abril de dos mil trece, publicado en el Diario Oficial Número ochenta y cinco, Tomo Número trescientos noventa y nueve, del trece de mayo de dos mil trece, y todas aquellas disposiciones que lo contraríen.

Art. 60.- El presente Reglamento entrará en vigencia el día de su publicación en el Diario Oficial.

DAVID ERNESTO MORALES CRUZ,
PROCURADOR PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

ROXANA ELVIRA SOLANO FIGUEROA,
SECRETARIA GENERAL.

REFORMAS:

(1) Acuerdo Institucional No. 48 de fecha 03 de marzo de 2017, publicado en el Diario Oficial No. 63, Tomo 414 de fecha 30 de marzo de 2017. (DEROGATORIA)

