



PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS
DERECHOS HUMANOS



SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL 2025 Y
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
DE JULIO A DICIEMBRE 2025



Junio 2026

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
MARCO NORMATIVO.....	4
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	5
3.1 Misión, Visión y Valores	6
3.2 Ejes estratégicos y Área Transversal.....	6
3.3 Ejes y Objetivos Estratégicos	7
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	8
SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE DE 2025.....	9
5.1 Aspectos Metodológicos.....	9
SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2025	11
6.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico.....	15
Cumplimiento por objetivos y resultados estratégicos.....	17
7.1.1 Eje Estratégico 1 de Protección de Derechos Humanos.....	41
7.1.2 Eje Estratégico 2 de Promoción de Derechos Humanos	41
7.1.3 Eje Estratégico 3 de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.....	42
7.1.4 Eje Estratégico 4 de Trabajo Interinstitucional.....	42
CONCLUSIONES.....	42
ANEXO.....	45

RESUMEN EJECUTIVO

El Informe de Seguimiento del segundo semestre de 2025, sintetiza los resultados obtenidos durante el período comprendido de julio a diciembre de 2025, del Plan Estratégico y Plan Anual Institucional; detallando el marco jurídico aplicable y el pensamiento estratégico, se definen por su proceso de planificación participativa con enfoque de resultados, todo ello en concordancia con el mandato constitucional, la misión, visión y valores institucionales; haciendo énfasis en los ejes estratégicos siguientes: a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional y d) Trabajo Interinstitucional todos enlazados por el eje transversal de Cultura de Paz e Igualdad y no discriminación.

Contiene la estructura organizacional vigente al finalizar el periodo 2025, que constituye la representación gráfica de la organización de la PDDH, indispensable para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales de corto y mediano plazo; En él se representa la estructura administrativa de ésta.

En la representación gráfica incluye el enfoque jerárquico de la institución mostrando el grado de autoridad de cada uno de los departamentos, unidades o secciones, así como la identificación de cada una de las unidades organizativas responsables del cumplimiento de los objetivos y funciones necesarias de cada unidad, departamento o sección, todo ello con el propósito de brindar la mejor atención a las usuarias y usuarios de los servicios de protección que se brindan en la institución.

Para fines metodológicos, el informe está dividido en dos partes: la primera, identifica el seguimiento al Plan Estratégico Institucional con horizonte de planeación de tres años, mostrando los resultados cualitativos de toda la institución en cada uno de sus ejes estratégicos. La segunda contiene el seguimiento al Plan Anual 2025 y se presentan los resultados cuantitativos obtenidos durante el período evaluado.

Para el seguimiento de los planes institucionales, se muestran los correspondientes cuadros y gráficas, que incluyen el detalle de cada una de las acciones evaluadas por eje estratégico y por unidad organizativa, mostrando el resultado de sus logros de forma numérica y porcentual.

Al final, se muestran las conclusiones del análisis de los resultados obtenidos en el período evaluado de la forma siguiente:

- a) Los resultados del trabajo institucional en cada uno de los cuatro ejes estratégicos, asumidos por la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos, muestran que se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado, las actividades de a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional y el eje d) Trabajo Interinstitucional, éste

último, refiere al fomento de la cooperación técnica horizontal a nivel nacional e internacional, por medio de la complementariedad en las relaciones e interacciones entre instituciones, estableciendo mecanismos de acción conjunta en el marco de sus propios ordenamiento legal e institucionales. Estos instrumentos se plasman en Cartas de Entendimiento, Convenios de Cooperación o bien Protocolos Conjuntos de Actuación. Estas herramientas de la cooperación articulan las potencialidades de cada institución en los temas comunes, tales como la formación, capacitación o bien intercambio de experiencias y lecciones aprendidas en beneficio la población y de las instituciones con quienes se suscriben estos instrumentos. Sus resultados se plasmarán en la gestión conjunta y se miden a lo largo del periodo suscrito, el cual varia de dos a tres años.

- b) En general, los productos se obtuvieron utilizando una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en los planes de trabajo, proporcionando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades y metas, identificando las causas por incumplimiento y la propuesta de mejora continua.
- c) Se determina que en los segundos seis meses del período 2025 en el Plan Anual Institucional 2025 se concentraron los esfuerzos en las principales acciones y procesos que han de ejecutarse para el logro de los objetivos. El grado de eficacia que se obtuvo en el cumplimiento de los objetivos y metas, considerando la totalidad de las Unidades organizacionales, fue de 91.46%. Para ello se han utilizado fondos presupuestarios propios, así como el apoyo técnico de agencias internacionales de cooperación.
- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del Eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de 90.33% en el cumplimiento de metas.
- e) Los resultados del eje de Promoción de Derechos Humanos, basados en la información y los resultados obtenidos, muestra que las metas en dicho eje alcanzaron el 93.02% de julio a diciembre de 2025. Abarcando temas de formación, capacitación y una amplia difusión de los temas generales y especializados de derechos humanos. Las acciones de formación y capacitación se han enfocado en tres áreas, 1- El funcionariado Público, 2- Los funcionarios y empleados institucionales y 3- la Ciudadanía en general que también incluye a las organizaciones de la sociedad civil, de seguridad pública y fuerzas armadas, así como otras que así lo solicitan.
- f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el 96.04% de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre de 2025. Este fortalecimiento se materializó con la creación de unidades técnicas especializadas, tales como: 1- Departamento del Derecho Humano a la Salud, 2- Departamento Especializado en Atención Victimológica, 3-Departamento de los Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas, 4- Observatorio de Derechos Humanos y



Realidad Nacional y 5- Departamento de Derechos Políticos y Observatorio Electoral, así como el nombramiento de la Oficial de Cumplimiento en Compras Públicas.

- g) El eje estratégico de Trabajo Interinstitucional tuvo un resultado del 100% mayormente apoyado por las gestiones nacionales e internacionales realizadas por la Procuradora para la Defensa de los Derechos Humanos, la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y familia y el Departamento para el Derecho a la Salud.

INTRODUCCIÓN

La etapa de seguimiento del proceso de planificación institucional, constituye una fase de análisis, en donde se consideran y comparan datos de la ejecución de un plan, programa, proyecto u actividad con lo planificado en el periodo. En este contexto, la planeación estratégica es un proceso continuo y sistemático para el desarrollo e implementación de planes anuales institucionales con la finalidad de alcanzar los objetivos, resultados y metas; la aplicación de éste seguimiento, en la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), define el rumbo y el horizonte por alcanzar, teniendo como objetivo final, el logro de las metas fijadas en función de los resultados estratégico esperados dentro de los diferentes niveles jerárquicos de la estructura organizativa, debiendo traducirse en el desarrollo del talento humano, desarrollo tecnológico y la ejecución de las actividades que procuran una mejora en la atención a las presuntas víctimas.

El Informe de Seguimiento del período de julio a diciembre de 2025 al Plan Estratégico Institucional y Plan Anual Institucional, tiene como principal objetivo, dar cumplimiento al marco jurídico institucional que señala a la Persona Titular, a los niveles gerenciales y a las jefaturas de la estructura organizativa, realizar su gestión basándose en el Plan Anual, derivado del Plan Estratégico Institucional; todo ello, en concordancia y coherencia con los objetivos, metas y resultados obtenidos en sus planes de acción. Lo anterior, conducido y con la orientación metodológica del Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional, que procesa los resultados relacionados al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, establecidos para el período evaluado.

Los resultados del presente Informe son el esfuerzo consolidado de todas las Unidades organizacionales de la PDDH, aplicando el enfoque de gestión por resultados y siguiendo las directrices contenidas en el documento “Lineamientos para la Planificación Institucional 2024-2026”.

El informe se presenta el seguimiento al Plan Estratégico Institucional, para el período de julio a diciembre del año 2025, mostrando los resultados cualitativos de los ejes que son: a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c) Fortalecimiento y Desarrollo Institucional y d) Trabajo Interinstitucional. Por otra parte, se muestra de manera cuantitativa y gráfica el seguimiento al Plan Anual Institucional correspondiente al mismo período, mostrándose los resultados de la evaluación realizada a la totalidad de las unidades organizacionales de la PDDH en cada uno de los cuatro ejes estratégicos planificados y reportados de sus respectivas competencias, en este periodo.

MARCO NORMATIVO

2.1 La Constitución de la República de El Salvador



La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), fue creada por los Acuerdos de Paz de 1992, tiene rango constitucional en virtud de los artículos 191, 192 y 194 de la Constitución. Es una Institución integrante del Ministerio Público, de carácter permanente e independiente, con personalidad jurídica propia y autonomía administrativa, cuyo objeto es el de velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos.

La Constitución de la República de El Salvador le otorga un amplio catálogo de facultades y responsabilidades al Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos. (Artículo 194 Romano I).

2.2 Reglamento de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este tiene por objeto la aplicación de las disposiciones de la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos. En su Artículo 14 establece que le corresponde al Procurador la planificación, organización, dirección y control de las labores de la Procuraduría.

2.3 Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Este Reglamento en sus artículos 25 y 26 definen el Seguimiento y monitoreo, tanto a la planificación estratégica y los planes bajo los cuales los empleados tienen el compromiso de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, está inmersa en un proceso de Planificación participativa, que contiene objetivos estratégicos que buscan garantizar los servicios de protección y promoción de los Derechos Humanos a la población según mandato constitucional.

Los objetivos estratégicos están basados en los cuatro ejes estratégicos de la Institución, determinados en el Plan Estratégico los cuales se definieron como: Protección y Promoción de derechos Humanos, Fortalecimiento y Desarrollo Institucional, y Trabajo Interinstitucional. Estos Ejes definen los objetivos estratégicos, derivados en resultados estratégicos, metas y acciones específicas a desarrollar por cada una de las unidades organizacionales, induciendo a para ello a planificar sus acciones y actividades en concordancia con estos resultados a lo largo del periodo de vigencia del Plan 2024-2026 aportando año con año acciones proporcionalmente para el logro de los objetivos estratégicos.

En el Plan Estratégico 2024-2026 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, se establece la Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos; presentados a continuación:

3.1 Misión, Visión y Valores

Pensamiento Estratégico	
MISIÓN	“Velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública frente a las personas mediante acciones de protección, promoción y educación, en concordancia con el Estado de Derecho y el Mandato Constitucional.”
VISIÓN	Fortalecerse como la institución del Estado que vela por que la población goce plenamente de los derechos humanos, mejorando con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo.”
VALORES	DIGNIDAD HUMANA: Respeto y buen trato que tiene derecho toda persona. JUSTICIA: Igualdad y equidad sin discriminar a nadie y ejerciendo el derecho a ejercer derechos. SOLIDARIDAD: Colaboración y prestarse apoyo. INTEGRIDAD: Actuar con verdad, honestidad y transparencia. COMPROMISO: Brindar servicios con calidad, oportunidad y mística de trabajo en equipo. TOLERANCIA: Capacidad para reconocer y respetar los derechos de las demás personas.

3.2 Ejes estratégicos y área transversal



3.3 Ejes y Objetivos Estratégicos

E
J
E
-
U
N
O

Protección de Derechos Humanos:

“Fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos brindando una atención oportuna, eficaz con una gestión eficiente e integral del mandato constitucional y legal.”

E
J
E
-
D
O
S

Promoción de Derechos Humanos:

“Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción, mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.”

E
J
E
-
T
R
E
S

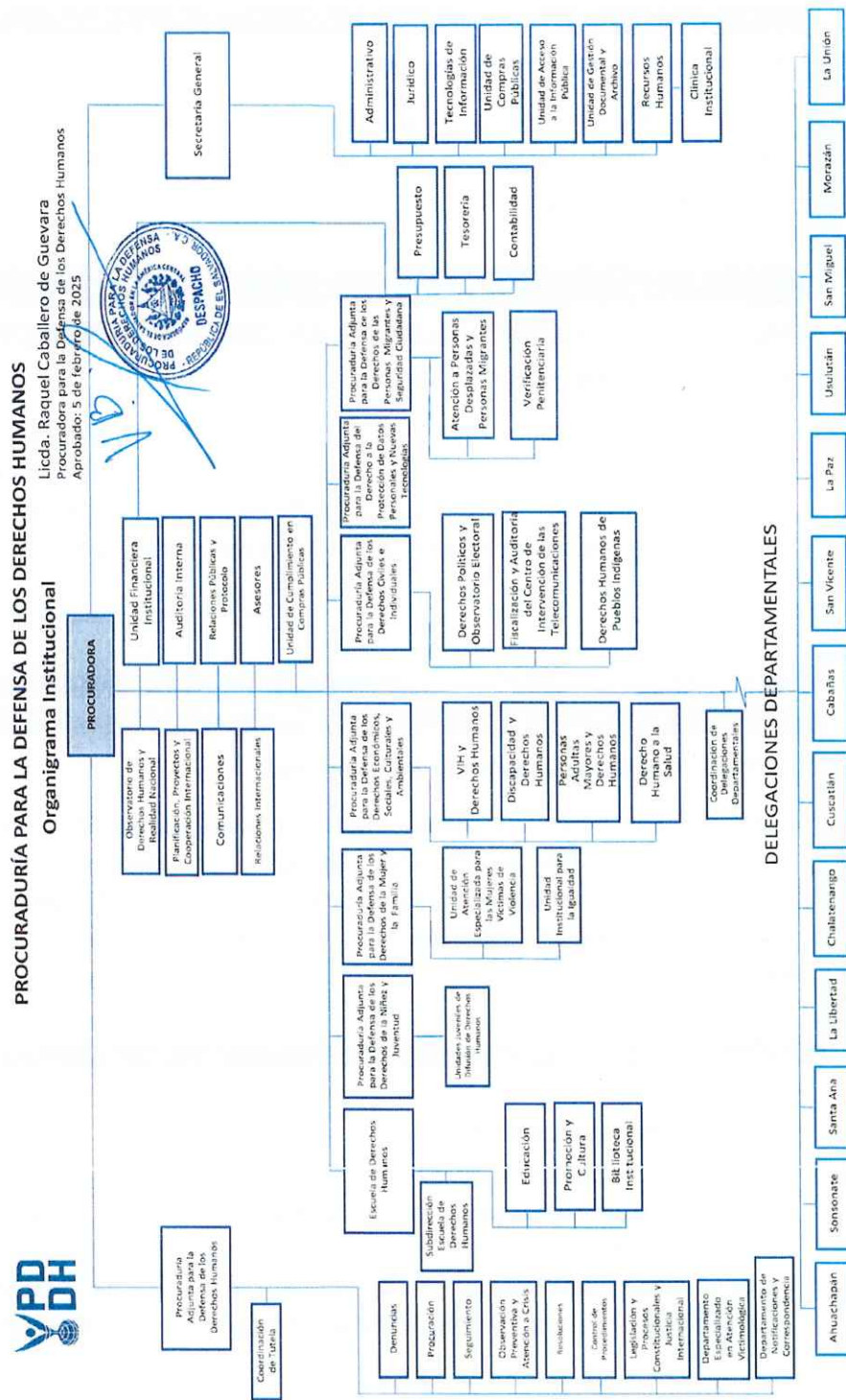
Fortalecimiento y Desarrollo Institucional:

“Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para garantizar servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.”

E
J
E
-
C
U
A
T
R
O

Trabajo Interinstitucional:

“Fomentar la cooperación técnica horizontal a nivel nacional e internacional por medio de la coordinación e interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a iniciativas, programas y proyectos comunes, en la formulación, construcción y ejecución colectiva de acciones que involucren actividades, recursos, potencialidades e intereses compartidos”.



SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE DE 2025

El Seguimiento a las acciones del Plan Anual Institucional 2025 de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, ha sido diseñado en concordancia con el Plan Estratégico Institucional 2024-2026, el cual se presenta en esta sección y resumen por cada eje estratégico las actividades los indicadores de resultados alcanzados en el segundo semestre del año 2025.

Los cuatro Ejes Estratégicos Institucionales, contienen los objetivos, resultados, indicadores por objetivos, indicadores por resultado, según se muestra en el esquema siguiente:

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	INDICADORES POR RESULTADO	TOTAL, INDICADORES
Protección de Derechos Humanos	OBJETIVO 1	4	1	4	5
Promoción de Derechos Humanos	OBJETIVO 2	3	1	5	6
Fortalecimiento y Desarrollo Institucional	OBJETIVO 3	3	1	3	4
Trabajo Interinstitucional	OBJETIVO 4	3	1	3	4
TOTAL	4	13	4	15	19

Las metas por alcanzar para lograr los objetivos institucionales están dentro de una política de transparencia, así como del uso eficiente de los recursos institucionales.

5.1 Aspectos Metodológicos

Cada una de las unidades organizacionales de la institución, realizaron el seguimiento de su gestión en el segundo semestre del año 2025, estableciendo y registrando la información de los aspectos siguientes:

- El porcentaje de avance en el logro de cada una de las actividades o proyectos, indicando los aspectos relevantes del avance obtenido en cada uno de los meses que comprende el período informado.
- Las causas de incumplimiento, en caso de que lo amerite u otras observaciones según sea el argumento; así como las reprogramaciones necesarias.

Con el propósito de tener una visión clara de la gestión, se aplicó la metodología siguiente:

Se consideraron los resultados estratégicos, acciones o proyectos formulados por Eje Estratégico contenidos en el documento del Plan Estratégico Institucional de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos 2024-2026.

A partir de las metas formuladas en el Plan Anual Institucional 2025 aprobado, se registró la información según las matrices en donde cada unidad organizacional califica y remite el porcentaje de ejecución para el semestre evaluado, posteriormente se procedió a su validación y análisis correspondiente, vertiendo la información en una matriz general, según el nivel de ejecución versus lo programado, luego se clasificó el estado de la meta registrando su ponderación; para ello se consideró la simbología en cada una de las metas reportadas por las unidades organizacionales, siendo este el siguiente método del semáforo:



SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2025

A continuación, se listan las unidades organizacionales que presentaron el seguimiento a sus planes, correspondientes al segundo semestre 2025, con sus respectivas actividades, indicadores y metas a cumplir, establecidas para cada uno de los Ejes Estratégicos Institucionales; esto como resultado de definir las prioridades del PEI 2024-2026.

Para ello se consideran las unidades organizacionales evaluadas según las Normas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) de la PDDH, “... **tanto los mandos superiores como los mandos medios deberán elaborar y dar seguimiento a sus planes de trabajo, todo esto en coordinación con el Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional**”.

Cuadro N° 4 Unidades Organizacionales Evaluadas

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo Semestre 2025
1	Unidades de Apoyo al Despacho	
1.1	Auditoría Interna	X
1.2	Unidad de Planificación, Proyectos y Cooperación Internacional.	X
1.3	Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional	X
1.4	Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo	X
1.5	Departamento de Comunicaciones	X
1.6	Departamento de Relaciones Internacionales	X
1.7	Oficial de Cumplimiento	
1.8	Unidad Financiera Institucional	X
1.8.1	Presupuesto	X
1.8.2	Tesorería	X
1.8.3	Contabilidad	X
2	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	X
2.1	Coordinación de Tutela	X
2.2	Departamento de Denuncias	X
2.3	Departamento de Procuración	X
2.4	Departamento de Seguimiento	X
2.5	Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis	X

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo Semestre 2025
2.6	Departamento de Resoluciones	X
2.7	Departamento de Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	X
2.8	Departamento de Control de Procedimientos	X
2.9	Departamento Especializado de Atención Victimológica	X
2.10	Departamento de Notificaciones y Correspondencia	X
3	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	X
3.1	Unidades Juveniles de Difusión de Derechos Humanos	X
4	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	X
4.1	Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	X
4.2	Unidad de Igualdad y no discriminación	X
5	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	X
5.1	Departamento de VIH y Derechos Humanos	X
5.2	Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos	X
5.3	Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	X
5.4	Departamento por el Derecho Humano a la Salud	X
6	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	X
6.1	Departamento de Derechos Políticos y Observatorio Electoral	X
6.2	Departamento de Fiscalización y Auditoría del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones	X
6.3	Departamento de Derechos Humanos y Pueblos Indígenas	X
7	Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	X
7.1	Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes	X
7.2	Departamento de Verificación Penitenciaria	X

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL	Segundo Semestre 2025
8	Dirección Escuela de Derechos Humanos	X
8.1	Departamento de Educación	X
8.2	Departamento de Promoción y Cultura	X
8.3	Biblioteca Institucional	X
9	Coordinación de Delegaciones Departamentales	X
9.1	Delegación Departamental de Ahuachapán	X
9.2	Delegación Departamental de Sonsonate	X
9.3	Delegación Departamental de Santa Ana	X
9.4	Delegación Departamental de La Libertad	X
9.5	Delegación Departamental de Chalatenango	X
9.6	Delegación Departamental de Cuscatlán	X
9.7	Delegación Departamental de Cabañas	X
9.8	Delegación Departamental de San Vicente	X
9.9	Delegación Departamental de La Paz	X
9.10	Delegación Departamental de Usulután	X
9.11	Delegación Departamental de San Miguel	X
9.12	Delegación Departamental de Morazán	X
9.13	Delegación Departamental de La Unión	X
10	Secretaría General	X
10.1	Departamento Administrativo	X
10.2	Departamento de Recursos Humanos	X
10.3	Departamento Jurídico	X
10.4	Departamento de Tecnologías de Información	X
10.5	Unidad de Compras Públicas	X
10.6	Unidad de Acceso a la Información Pública	X
10.7	Unidad de Gestión Documental y Archivo	X
Porcentaje de unidades con seguimiento de sus planes, período julio a diciembre de 2025		100%

El 100% de las unidades organizacionales de la institución presentaron las matrices para la evaluación del período de julio a diciembre 2025, resultando el cumplimiento de los planes con un 95.44% de eficacia, según se muestra en el cuadro N° 1 y gráfico N° 5, a continuación:

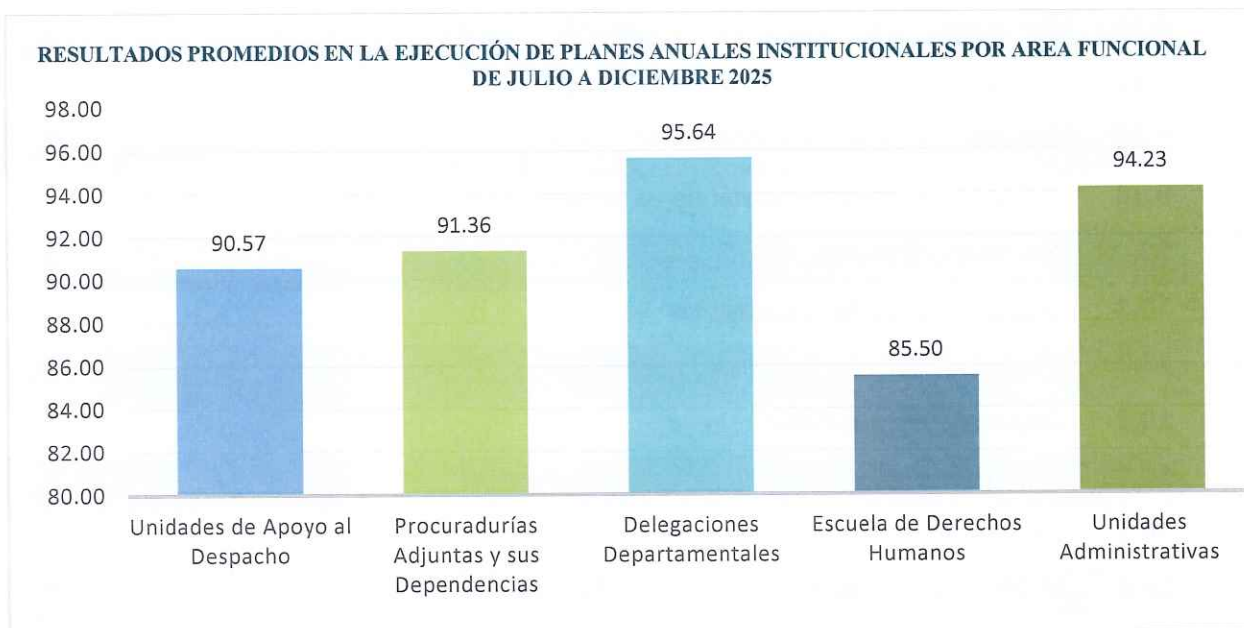
Cuadro No.5

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL DE JULIO A DICIEMBRE 2025

Unidades de Apoyo al Despacho	90.57
Procuradurías Adjuntas y sus Dependencias	91.36
Delegaciones Departamentales	95.64
Escuela de Derechos Humanos	85.50
Unidades Administrativas	94.23
	91.46

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional, de acuerdo con el análisis de la información por cada una de las unidades organizacionales.

Gráfico No.5



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

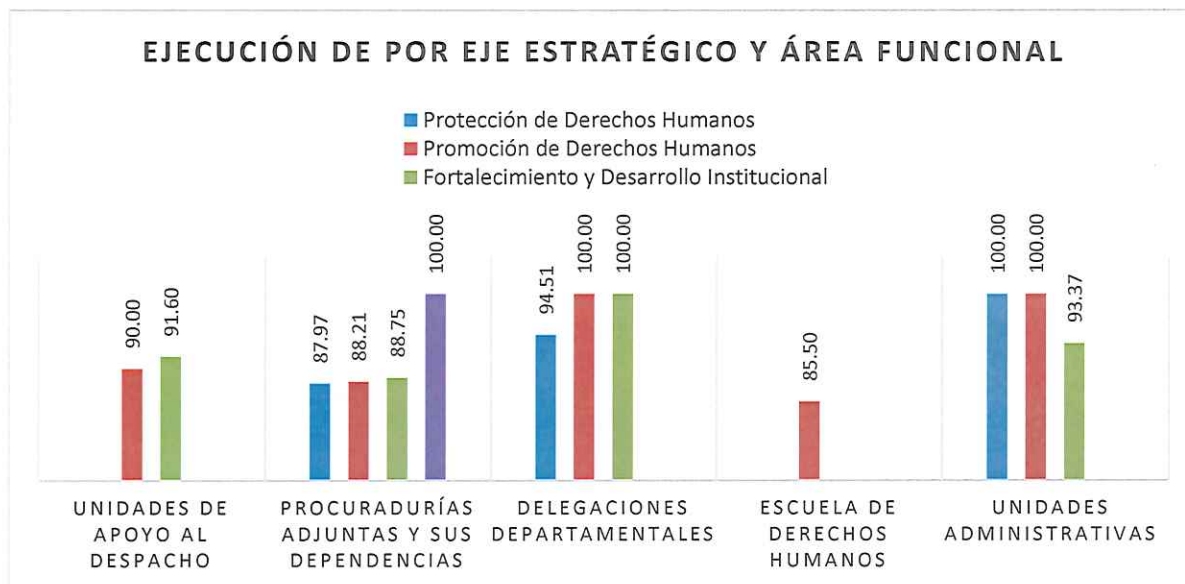
6.1 Resultados Obtenidos por Eje Estratégico

Los Ejes Estratégicos en conjunto con los resultados esperados definen el rumbo y la actuación institucional, éstos son evaluados semestralmente, siendo caracterizados por el promedio de lo realizado en acciones, actividades y proyectos u otro tipo de funciones y actividades emanadas de las unidades organizacionales en el período evaluado; indicando que el resultado materializado en el gráfico N°6 y N°7 es la consolidación y promedio de la ejecución de las metas por cada unidad involucrada.

La evaluación de la ejecución de los Ejes Estratégicos, se muestran en El gráfico 6 mostrando la participación de las unidades organizacionales en la consecución de los objetivos estratégicos. Las unidades que dependen de la Escuela de Derechos Humanos reflejan un excelente desempeño, específicamente con las actividades de promoción y educación.

En el gráfico 7, el eje de Promoción de Derechos Humanos muestra una leve ventaja con respecto a los otros ejes estratégicos, significando que los esfuerzos para promocionar y educar en temáticas de Derechos Humanos han tenido un desarrollo significativo, aunque los tres ejes evaluados mantienen un buen desempeño; se mantiene el desafío del cambio de cultura organizacional.

Gráfico N° 6





Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional.

Gráfico N°8



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional.

CUMPLIMIENTO POR OBJETIVOS Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Eje estratégico 1: Protección de Derechos Humanos

Objetivo 1 Fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.

Unidad Organizativa	Acciones proyectos o actividades	% cumplimiento
<i>Coordinación de Tutela</i>	Verificar la aplicación de directrices para fortalecer el sistema de protección	100.00
	Seguimiento a la calidad de la tramitación y resolución de casos haciendo énfasis en la investigación	100.00
<i>Departamento de legislación, procesos constitucionales y justicia internacional</i>	Propuestas de Opiniones Jurídicas solicitadas por el Titular o Procurador Adjunto	100.00
	Elaborar proyectos de demandas y escritos para su tramitación sobre recursos judiciales, administrativos y de justicia constitucional e internacional	100.00
	Seguimiento a las Observaciones finales y/o Recomendaciones hechas por el Comité sobre Derechos del niño (CRC)/ Como PADNJ, nos corresponde por mandato de PDDH el monitoreo y Seguimiento de las Recomendaciones de las instituciones del Sistema de Protección de Primera Infancia, Niñez, Adolescencia y Juventudes.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales</i>	Monitoreo y seguimiento de casos o situaciones donde se presumen violaciones al derecho al medio ambiente y de gestión de riesgos de desastres	100.00
<i>Delegación Departamental de Morazán</i>	Seguimiento a recomendaciones	100.00

<i>Departamento de tecnologías de la Información</i>	Mantenimiento y actualización continua al Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI).	100.00
O-1:		100.00

R1.1) Servicios prestados por la PDDH a la población con calidad y excelencia.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos</i>	Respuesta de solicitudes de usuarios e instituciones	100.00
	Revisión, elaboración y firma de pronunciamientos	100.00
<i>Departamento de Denuncias</i>	Orientaciones	100.00
	Acciones inmediatas	100.00
	Denuncias	100.00
<i>Departamento de Procuración</i>	Investigar casos de presuntas violaciones a derechos humanos: año 2023 y años anteriores	100.00
	Realización de diligencias de los casos que se encuentran en investigación en el Departamento de Procuración.	100.00
	Casos con proyectos de resoluciones finales y resoluciones de archivo firmadas: Año 2023 y años anteriores	100.00
<i>Departamento de Resoluciones</i>	Elaboración de resoluciones y proyectos de resoluciones	100.00
<i>Departamento de Seguimiento</i>	Verificar el cumplimiento de recomendaciones mediante acciones de seguimiento	100.00
	Informe de tendencias de cumplimiento de recomendaciones	100.00
	Casos concluidos o con acciones de seguimiento agotadas	100.00
	Atención a crisis	0.00

Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis	Mediaciones a solicitud de usuarios e instituciones públicas y privadas	100.00
Departamento de Control de procedimientos	Atender solicitudes de información:	100.00
	Elaborar informe de datos estadístico requeridos a nivel interno	100.00
	Administrar desde una perspectiva jurídica, el sistema informático de gestión integrada de protección de derechos humanos con base a la normativa institucional	100.00
DEPARTAMENTO ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN VICTIMOLÓGICA (DEAVIC)	Atención psicosocial a víctimas (Atención en crisis, seguimientos y/o remisiones)	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	Implementación de la Política Especializada de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia	100.00
	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones por mes, de afectaciones en derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud, recibidas en Delegaciones Departamentales de PDDH	100.00
PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER Y LA FAMILIA	Tramitación de casos	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales.	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	100.00
	Revisar y firmar oficios*	100.00
	Revisar y firmar resoluciones**	100.00
Departamento de VIH y Derechos Humanos	Atención a personas usuarias (individuales o colectivos)	100.00

<i>Departamento de adultos mayores</i>	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	100.00
<i>Departamento de discapacidad y derechos humanos</i>	Atención a usuarios (individuales o colectivos)	100.00
<i>Departamento de Derecho Humano a la salud</i>	Expedientes en trámites por presunta violación al derecho humano a la salud.	100.00
	Orientaciones / Acciones Inmediatas sobre el derecho humano a la salud.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Resolución de casos emblemáticos	100.00
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Personas Migrantes</i>	Gestiones/asistencia Humanitaria (repatriaciones, gestión de albergues y otros)	100.00
	Atención psicoemocional y psicosocial (Apoyo a delegaciones Departamentales)	100.00
	Atención jurídica (toma de muestras, asesorías, orientaciones, MAE)	100.00
<i>Departamento de Verificación Penitenciaria</i>	1.00 Atención presencial y telefónica a personas usuarias del Departamento de Verificación Penitenciaria (DVP)	100.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Atención a usuarios y usuarias	94.51
R 1.1		96.99

R1.2) Se cuenta con Protocolos de Actuación para las áreas especializadas en atención de casos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
R 1.2	N/A	

R1.3) Se cuentan con acciones de monitoreo y verificación para ampliar cobertura territorial y de problemáticas no denunciadas.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Observación Preventiva y Atención a Crisis</i> <i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud</i>	Verificación y Observación Preventiva de los conflictos sociales.	100.00
	Informes de verificaciones, acompañamientos y mediaciones.	100.00
	Seguimiento a las Observaciones finales y/o Recomendaciones hechas por el Comité sobre Derechos del niño (CRC)/ Como PADNJ, como Institucion integrante del Sistema de Protección de la Primera Infancia, Niñez, y Adolescencia, bajo la coordnación del CONAPINA.	100.00
	Verificación y Monitoreo en los Centros para la integración, para conocer las condiciones de las y los adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil, incluso los que cumplen medidas alternas al Internamiento.	100.00
	Monitoreo y seguimiento al Sistema de Justicia penal juvenil Interinstitucional.	100.00
	Monitoreo y Control de expedientes y orientaciones de afectaciones a derechos de la Primera Infancia, Adolescencia y Juventud en sede central de PDDH	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales</i>	Verificaciones/diligencias en instituciones públicas o comunidades	100.00
	Monitoreo y seguimiento de casos o situaciones donde se presumen violaciones al derecho al medio ambiente y de gestión de riesgos de desastres	100.00
	Visitas in situ donde se presumen violaciones a derechos humanos	100.00
	Monitoreo de protección a derechos humanos de la población durante la época invernal o situaciones de desastre ocasionadas por fenómenos naturales	100.00
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>	Verificaciones a Instituciones públicas y privadas	100.00
<i>Departamento de Derecho Humano a la Salud</i>	Verificaciones en Instituciones Públicas y Privadas en relación con el derecho humano a la salud	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>	Monitoreo del estado de derechos de las víctimas de graves violaciones en el contexto del conflicto armado salvadoreño	100.00



Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes</i>	2.04 Monitoreo sobre el abordaje interinstitucional del delito de trata de personas	66.67
	2.05 Monitoreo Situacional de DFI, Personas solicitantes de asilo, personas salvadoreñas en el exterior y personas migrantes en condición de vulnerabilidad, PPL extranjeras	100.00
	2.06 Verificación del debido proceso de personas requeridas por la justicia de otro país a solicitud de la CSJ (audiencias)	41.18
	2.07 Verificación de la entrega material de personas requeridas por la justicia de otro país a solicitud de la CSJ (aeropuerto)	0.00
	4.02 Monitoreo de medios, sitios oficiales, documentos electrónicos nacionales e internacionales de personas en contexto de movilidad humana (llenado de matriz)	100.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Verificaciones de personas privadas de libertad, Atención a Crisis y observación preventiva, Procesos electorales.	94.51
R 1.3		90.59

R1.4) Fortalecimiento y consolidación de las mesas temáticas a fin de abrir espacios a la sociedad civil y grupos en condición de vulnerabilidad.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento Especializado en Atención Victimologica Procuraduria Adjunta para la Defensa de los</i>	Mesas de trabajo con referentes del tema.	100.00
	Seguimiento y cumplimiento a objetivos de la mesa de trabajo del Comité Técnico Coordinador (CONAPINA) y a la Comisión de	100.00

<i>Derechos de la Niñez y Juventud</i>	seguimiento a las observaciones del Comité de Derechos del Niño.	
	Seguimiento al trabajo de la Mesa Permanente por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventudes, coordinada por la PADNJ.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales</i>	Asistencia a reuniones de Mesas (Salud, PCD, PAM, VIH)	100.00
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	Participación en: Pleno de la CONAVIH, SubComisión Terapéutica CONAVIH, Subcomisión de Legislación de CONAVIH, Subcomisión en el Ámbito laboral y VIH, Subcomisión de Prevención de VIH, Subcomisión de Monitoreo y Evaluación de la CONAVIH, y otros comités técnicos.	100.00
<i>Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos</i>	Mesa Permanente de la PDDH de las Personas con Discapacidad	100.00
<i>Departamento de Adultos Mayores y Derechos Humanos</i>	Elaboración de Plataforma Mínima de la Mesa de las Personas Adultas Mayores de la PDDH sobre los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores en El Salvador.	100.00
	Acciones de incidencia: 1) Seguimiento al cumplimiento a la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de Personas Mayores; 2) Seguimiento del cumplimiento de la Ley Especial para la protección de los derechos de la persona adulta mayor; 3) Seguimiento al cumplimiento de la institucionalidad del CONAIPAM; 4) Seguimiento de la formulación y cumplimiento de la Política Nacional de la	100.00



	Persona Adulta Mayor y Plan de Acción; 5) Presentación de propuestas de reformas de Ley.	
	Conducción y Coordinación de las Mesas Permanentes de la PDDH: 1) Sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores de la sede Central; 2) Sobre las Mesas Departamentales de la Persona Adulta Mayor a nivel Delegaciones Departamentales de la PDDH.	100.00
	Coordinación y ejecución de actividades con Departamentos y Delegaciones Departamentales	100.00
<i>Departamento del Derecho Humano a la Salud</i>	Conducción de la Mesa Permanente sobre el Derecho Humano a la Salud en El Salvador de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos	100.00
	Acompañamiento y apoyo al trabajo de las Mesas de Salud de las Delegaciones Departamentales de PDDH.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>	Coordinar la Mesas: 1) Mesa Permanente de la PDDH sobre los pueblos indígenas, 2) LGBTI, 3) Memoria Histórica.	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana</i>	Mesa interinstitucional de diálogo, derechos humanos y Seguridad Pública con la PNC	100.00

Departamento de
Atención a
Personas
Desplazadas y
Migrantes
R 1.4

4.07 Acompañamiento técnico a la mesa de migración	0.00
	92.86

Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Eje Estratégico 2: Promoción de Derechos Humanos

Objetivo 2: Contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
EDDH	Diseño e Implementación del Sistema de Promoción con el enfoque moderno de una Escuela de Derechos Humanos	100.00
O-2		100.00

R2.1) Desarrollar el conocimiento especializado y multidisciplinario de los derechos humanos a través de procesos metodológicos adecuados y la aplicación de distintas técnicas de investigación.

Unidad	Actividades o proyectos	% logrado
Organizativa		
<i>Observatorio de Derechos Humanos</i>	Documentos de metodología y/o análisis sobre la situación de los derechos humanos.	100.00
	b) Seguimiento para el rediseño e implementación informática del módulo ROID	100.00
R 2.1		100.00

R2.2) Desarrollados procesos sistemáticos de educación y formación, para el fortalecimiento de las capacidades de la población, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad, Instituciones del Estado y personal de la PDDH.

Unidad	Actividades o proyectos	% logrado
Organizativa		
<i>Procuraduría Adjunta de Derechos Civiles e Individuales</i>	Escuela de Formación sobre Derechos de Pueblos Indígenas, con enfoque de derechos de mujeres indígenas en los territorio donde hay presencia	100.00
	Capacitación sobre memoria histórica	100.00
<i>PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER Y LA FAMILIA</i>	Procesos de formación sobre derechos de las mujeres a la ciudadanía y funcionariado público.	100.00
<i>PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y</i>	Jornadas de Formación y sensibilización sobre DDHH con personal de PNC y Fuerza Armada	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
SEGURIDAD CIUDADANA		
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA PERSONA DESPLAZADA Y PERSONA MIGRANTE (DAPDM)	Personas formadas en temas de derechos de movilidad humana a población y/o operadores de gobierno	100.00
Departamento de Derechos Políticos	Capacitar a personal institucional y observadores voluntarios en derechos políticos y observación electoral	100.00
Departamento de Derechos Humanos de Pueblos Indígenas	Escuela de Formación sobre Derechos de Pueblos Indígenas, con enfoque de derechos de mujeres indígenas en los territorio donde hay presencia	100.00
Escuela de Derechos Humanos	Formación en DDHH para personal formador PDDH.	100.00
Departamento de Educación	Instrumentos para la educación y formación en derechos humanos para fortalecer los programas de promoción.	100.00
	Formación en derechos humanos dirigido a ciudadanía, víctimas, grupos sociales en condición de mayor vulnerabilidad y comunidad educativa	88.00
	Formación en derechos humanos dirigido al sector público	80.00
	Formación en derechos humanos para personal de la PDDH	100.00
Unidades juveniles	Reuniones de coordinación con cada Unidad Juvenil y reuniones con representantes	100.00
	Creación de contenido educativo para realizar jornadas de formación en cada Unidad Juvenil, sobre contenido de derechos de la	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i>	niñez, adolescencia y juventud o temáticas similares.	
	Talleres presenciales o virtuales, regionales de formación a miembros de Unidades Juveniles, en temáticas de Derechos Humanos o afines.	100.00
	Talleres de formación sobre VIH y poblaciones claves a funcionarios públicos, servidores públicos, personal PDDH y jóvenes.	100.00
	Jornadas formativas sobre legislación nacional, reducción de estigma y discriminación y derechos humanos de las personas con VIH, con Clínicas de Atención Integral (CAI) del MINSAL y el ISSS	100.00
<i>Departamento Especializado en Atención Victimologica</i>	Jornadas de capacitación del enfoque victimológico dirigido a empleados públicos, funcionariado o estudiantes universitarios	100.00
<i>Departamento de Tecnologías de la Información</i>	Actualización del Sistema de Registro y mantenimiento del Aula Virtual	100.00
	Asistencia a programas de promoción y difusión de DDHH, haciendo uso de tecnología de reunión virtual (Microsoft Teams).	100.00
R 2.2		98.32

R2.3) Desarrollados procesos de difusión y sensibilización en derechos humanos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Comunicaciones</i>	Difusión de las actividades del Mandato de la Procuradora; a través de publicaciones en redes sociales.	100.00
	Campañas para difusión de DD. HH. de Procuradurías Adjuntas (sensibilización y atención para sectores vulnerables. (Promoción de la inclusión)	100.00

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Departamento Especializado en Atención Victimologica</i> <i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia</i> <i>Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de violencia</i> <i>Departamento de VIH y Derechos Humanos</i> <i>Departamento de Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos</i>	Campaña para difusión de DD. HH. desde las Delegaciones departamentales.	0.00
	Campaña para difusión de DD. HH. en coordinación con la Escuela de Derechos Humanos.	100.00
	Mejor aprovechamientos de las redes sociales, sitio web y medios de comunicación para dar a conocer los derechos humanos y el trabajo institucional.	100.00
	Actividad de difusión de derechos humanos y enfoque victimológico	100.00
	Conmemoración de fechas emblemáticas:	100.00
	Conmemoración de fechas emblemáticas:	100.00
	Fechas Conmemorativas	100.00
	Fechas Conmemorativas	50.00
	Actividades de promoción y difusión: 1) Socialización de la Ley Especial para la Protección de los derechos de la persona adulta mayor; 2) Socialización de la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores; 3) Socialización de tematicas sobre el Envejecimiento.	100.00



Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento del Derecho Humano a la Salud</i>	Conmemoración de fechas alusivas al Derecho Humano a la Salud a nivel nacional	100.00
<i>DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA PERSONA DESPLAZADA Y PERSONA MIGRANTE (DAPDM)</i>	1.09 Campaña de difusión y promoción de derechos de personas en contexto de movilidad	100.00
<i>Departamento de Atención a Personas Desplazadas y Migrantes</i>	Actividades en fechas Conmemorativas de DH de temáticas de la Procuraduría Adjunta	0.00
	4.04 Jornadas de promoción sobre derechos de personas en movilidad humana (ferias)	100.00
<i>Departamento de la Realidad Nacional</i>	Apoyo a Programas de Difusión y Educación en Derechos Humanos	100.00
<i>Departamento de Promoción y Cultura</i>	Conmemoración de fechas relacionadas con los derechos humanos dirigidas a Población en General y Personal PDDH	0.00
<i>Biblioteca Institucional</i>	Difusión de los Servicios de Biblioteca Institucional	100.00
	Jornadas Infantiles de Derechos Humanos a nivel nacional	100.00
	Festival del Libro Infantil y la Cultura de Paz	100.00
<i>Delegaciones Departamentales</i>	Actividades de promoción y difusión	100.00
R 2.3		83.33

Gráfico N°10



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Eje estratégico 3: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Objetivo 3: Impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Unidad de Planificación Institucional y Proyectos</i> <i>Auditoria Interna</i>	Seguimiento y evaluación a la Planificación Institucional	100.00
	Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Unidad para el año 2026.	100.00
	Examen Especial a las Existencias Institucionales del periodo de octubre a diciembre de 2024.	100.00
	Examen Especial a las Adquisiciones y Contrataciones Institucionales del periodo de octubre a diciembre de 2024.	100.00
	Examen Especial a la Gestión del Talento Humano (periodo de octubre a diciembre de 2024 y de enero a marzo 2025).	100.00

<i>Unidad Organizativa</i>	<i>Actividades o proyectos</i>	<i>% logrado</i>
<i>Departamento de Contabilidad</i>	Examen Especial al control de cupones de combustibles y a la Sección de Transporte del periodo de enero a marzo de 2025.	100.00
	Examen Especial a las adquisiciones, resguardo y control de los bienes muebles institucionales del periodo de marzo a junio de 2025.	100.00
	Examen Especial a los Ingresos y Egresos de marzo a junio de 2025	100.00
	Examen Especial a las Adquisiciones y Contrataciones Institucionales del periodo de mayo a julio de 2025.	80.00
	Examen Especial al cumplimiento normativo de la Unidad de Acceso a la Información Pública.	100.00
	Mantener el archivo contable actualizado, ordenado y referenciado	66.67
	Certificar expedientes institucionales	56.00
	Elaborar informe trimestral sobre la revisión de procesos de compra	100.00
	Elaborar informe semestral a la DINAC	100.00
	Elaborar diagnostico de los requisitos de la normal ISO 37001:2016	75.00
<i>Departamento de Tecnologías de la Información</i>	Proyectos de innovación tecnológica	100.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Comparación de Precio	52.73
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Licitación Competitiva	50.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Contratación Directa	100.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Catálogo Electrónico	100.00
	Adquisiciones y Contrataciones por medio de Subasta Inversa	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Acceso a la Información Pública</i>	Recibir y dar trámite a solicitudes de acceso a la información pública y datos personales	100.00
<i>Unidad de Gestión Documental y Archivo</i>	Organización de los Archivos con fondos ,series, tipos documentales	100.00
	Proceso de clasificación e identificación de documentos	100.00
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Levantamiento de los procesos claves de recursos humanos.	100.00
	Plan de Autocuidado para el Personal de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.	100.00
	Participación en Comité de Ética Gubernamental.	100.00
	Gestiones Administrativas para conformar Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO) y Comisión del Servicio Civil.	100.00
O-3		92.16

R3.1) Diseñado e implementado un programa de formación y capacitación continua para el desarrollo del talento humano con enfoque de derechos humanos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Planificación Institucional y Proyectos</i>	Fortalecimiento de las capacidades técnicas en el área de planificación y equipos de mejora	100.00
<i>UNIDAD DE CUMPLIMIENTO EN COMPRAS PÚBLICAS</i>	Desarrollar campañas de formación (Talleres) sobre la Norma anti soborno, a todo el personal de la PDDH	90.00
<i>Unidad Institucional para la Igualdad</i>	Difusión permanente de la PII 2025-2029	100.00



<i>Unidad de Atención Especializada a Mujeres Víctimas de Violencia</i>	Socialización de "Protocolo interno para casos de violencia contra las mujeres" y aplicación permanente.	100.00
	Cursos básicos sobre los enfoques de la PII (1. Igualdad y No Discriminación; 2. Interseccional, 3. De los cuidados) Dirigido a personal administrativo y de apoyo en la institución.	100.00
	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal institucional en materia de derechos de las Mujeres.	100.00
	Taller de socialización del Protocolo para el Abordaje de casos de Violencia contra las Mujeres desde las competencias de la PDDH.	100.00
<i>Departamento Especializado en Atención Victimológica</i>	Capacitación para el personal de la Unidad de Atención a Víctimas	100.00
	Capacitaciones para personal que atiende usuarios/as	100.00
<i>Procuraduría adjunta para la Defensa de los Derechos Sociales, Económicos, Culturales y Ambientales</i>	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal institucional en materia de derechos al medio ambiente y demás derechos vinculados.	100.00
	Capacitación sobre memoria histórica	100.00
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales</i>		
<i>Departamento de Derechos Políticos y Observación Electoral</i>	Capacitar a personal institucional sobre derechos políticos y reformas electorales	100.00

PROCURADURÍA ADJUNTA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y SEGURIDAD CIUDADANA (PADMSC) <i>Delegaciones Departamentales Departamento Administrativo</i>	Capacitaciones para personal jurídico en el marco de seguridad ciudadana	100.00
	Participar en el fortalecimiento de capacidades técnicas del personal	100.00
	Capacitar al personal de las secciones del departamento Administrativo, en el uso de extintores de incendio (Cuerpo de Bomberos)	100.00
	Capacitar al personal de Seguridad en primeros auxilios (Cruz Roja Salvadoreña)	100.00
	Capacitación en Leyes y Reglamentos Internos, por Escuela de Derechos Humanos	100.00
	Capacitación en el Sistema CCTV	100.00
<i>Unidad de Acceso a la Información Pública</i>	Capacitar a las unidades administrativas en temas de obligaciones de transparencia, acceso a la información pública y datos personales	100.00
<i>Unidad de Gestión Documental y Archivo</i>	Fortalecimiento del personal de la PDDH en temáticas de Gestión Documental y Archivo	100.00
R 3.1		99.50

R3.2) Constituidos e implementados equipos multidisciplinarios de mejora continua que impulsen cambios en la cultura organizacional, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos humanos, financieros, materiales y tecnologías de información en la búsqueda del desarrollo institucional para un mejor servicio a la población.



Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de comunicaciones</i>	Modernización del Departamento de comunicaciones a través de equipo y fortalecimiento del recurso humano, al servicio de la población.	100.00
R 3.2		100.00

R3.3) Gestionados recursos financieros en el presupuesto gubernamental y otras fuentes para el fortalecimiento y desarrollo institucional para el logro de la calidad y la excelencia de los servicios que se prestan a la población en la promoción y defensa de los derechos humanos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Unidad de Planificación Institucional y Proyectos</i>	Asistir al Procurador y Procuradurías Adjuntas en la consecución de cooperación técnica nacional e internacional y coordinar su formulación y monitoreo y evaluación por recomendación del titular.	100.00
	Asistir a reuniones de coordinación para la programación de actividades de trabajo con los cooperantes y/o países amigos para el seguimiento de las iniciativas de proyectos presentadas por delegación del Procurador para la Defensa para los Derechos Humanos.	100.00
	Elaborar perfiles de proyectos a solicitud del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos y los Procuradores Adjuntos en las Áreas de Especialización.	100.00
	Ejecutar monitoreo y evaluación (durante) de la ejecución de proyectos para los análisis de seguimientos internos y para los cooperantes	100.00
	Elaboración del proyecto de presupuesto	100.00

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Departamento de Presupuestos</i>	Ejecución presupuestaria: compromisos, Modificaciones presupuestarias, cargas automáticas, etc.	100.00
	Elaboración de informes de seguimiento y evaluación del presupuesto	100.00
<i>Departamento de Tesorería</i>	Gestionar ante la DGT la asignación de cuota para el pago de las obligaciones adquiridas, de acuerdo a calendarizaciones del Ministerio de Hacienda.	100.00
	Elaborar propuesta de pago y remitirlas al Ministerio de Hacienda, según la normativa vigente.	100.00
	Cancelar obligaciones adquiridas con los Proveedores, de acuerdo a disponibilidades de fondos asignados.	100.00
<i>Departamento de Contabilidad</i>	Efectuar cierres contables mensuales	100.00
	Elaboración de notas explicativas a los Estados Financieros	100.00
	Elaborar Informe Mensual de Gestión	100.00
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	Prestaciones y beneficios para el personal de la PDDH	
	2) Bonificaciones	100.00
	3) Subsidio de anteojos para empleados	100.00
	5) Subsidio de Centros de Desarrollo Infantil Centros educativos y cuidados especiales	100.00
	6) Canasta familiar (Vales)	100.00
	8) Uniformes y camisa tipo polo	100.00
	9) Reconocimiento por trayectoria al personal	100.00
	10) Prestación de Maternidad y Paternidad	100.00
	R 3.3	100.00

Gráfico N°11



Fuente: Elaboración propia: Unidad de Planificación Institucional, Proyectos y Cooperación Internacional

Eje estratégico 4: Trabajo Interinstitucional

Objetivo 4: Fomentar la cooperación técnica horizontal a nivel nacional e internacional por medio de la coordinación e interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a iniciativas, programas y proyectos comunes, en la formulación, construcción y ejecución colectiva de acciones que involucren actividades, recursos, potencialidades e intereses compartidos.

Unidad Organizativa	Actividades o proyectos	% logrado
Departamento por el Derecho Humano a la Salud	Seguimiento a mecanismos de trabajo con las instituciones del Sistema Nacional Integrado de Salud.	100.00
O-4		100.00

R 4.1) Gestión de la cooperación nacional e internacional que permita el intercambio de experiencias y mejores prácticas en el ámbito de la protección y promoción de los derechos humanos.

<i>Unidad Organizativa</i>	Actividades o proyectos	% logrado
R4.1	N/A	

R 4.2) Fortalecimiento de las mesas de trabajo interinstitucionales en los temas de derechos humanos en el ámbito nacional e internacional, pudiendo incidir en el diseño de Políticas Públicas en materia de protección de los derechos Humanos.

<i>Unidad Organizativa</i>	Actividades o proyectos	% logrado
R4.2	N/A	

R 4.3) Construcción conjunta con las agencias de cooperación propuestas para la mejora de los marcos institucionales nacionales en materia de derechos humanos que generen posibilidades de establecer respuestas sostenibles, predecibles y que cuenten con apoyo gubernamental.

<i>Unidad Organizativa</i>	Actividades o proyectos	% logrado
<i>Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia</i>	Coordinación interinstitucional nacional e internacional en materia de protección y promoción de derechos de las mujeres.	100.00
R4.3		100.00

Gráfico N°12



7.1.1 Eje Estratégico 1 de Protección de Derechos Humanos

Con un **90.33%** de ejecución, se refiere a las acciones institucionales de protección, asistencia, acompañamiento, prevención e incidencia, ante presuntas violaciones a los Derechos Humanos, a fin de promover el cumplimiento de las obligaciones estatales de respeto y garantía de estos, cuyo objetivo estratégico es fortalecer los mecanismos de protección de derechos humanos para brindar una atención oportuna, eficaz y con una gestión eficiente e integral del mandato.

Este eje consolida los resultados de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos y sus departamentos, Procuradurías Adjuntas Específicas y sus Departamentos, la Coordinación de Delegaciones y las Delegaciones Departamentales.

Lo actuado en este eje es resultado de todas las gestiones orientadas a mejorar la respuesta en la atención de casos en sus diferentes fases; estandarizando y potenciando todos los mecanismos de protección de Derechos Humanos, así como la elaboración de protocolos para mejorar la calidad de los servicios prestados.

7.1.2 Eje Estratégico 2 de Promoción de Derechos Humanos

La ejecución de lo programado en el eje de promoción para el presente período fue del **93.02%** a nivel institucional, su objetivo estratégico es contribuir a la prevención de violaciones a los derechos humanos para la adopción de actitudes y prácticas en el respeto y garantía de estos a través de la promoción mediante procesos educativos, de difusión e investigación relacionados con el cumplimiento de sus principios, normas, estándares y mecanismos de protección, eje que también es apoyado y ejecutado con algunas acciones desde las Procuradurías Adjuntas.

Resultado que consolida lo actuado y gestionado por las Unidades organizacionales de la entidad que forman parte de este eje estratégico.

Con la modalidad virtual y presencial se ha dado un incremento en las actividades de promoción; no obstante, la Escuela de Derechos Humanos continúa con el reto de completar el diseño del Sistema de promoción de Derechos Humanos.

7.1.3 Eje Estratégico 3 de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional

El eje de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional refleja el nivel de cumplimiento del mandato constitucional de la PDDH, en busca de cumplir el objetivo de impulsar cambios en la cultura organizacional enfocándose en el desarrollo de las capacidades técnicas, gerenciales y competencias del personal, así como fomentar un compromiso del personal para que garanticen servicios de calidad a la población en un ambiente laboral respetuoso de los derechos humanos con un uso eficiente de los recursos.

Este eje logró un porcentaje de **93.04%** en el cumplimiento de lo programado para el período evaluado. Se han hecho esfuerzos para mejorar los sistemas de gestión internas que nos permitan brindar servicios eficientes y fortalecer sistemas de gestión interna; la implementación de sistemas informáticos en áreas como el Departamento de Recursos Humanos; y la renovación de algunos equipos logrando mejorar la capacidad de respuesta institucional en Delegaciones y Sede Central.

7.1.4 Eje Estratégico 4 de Trabajo Interinstitucional

La ejecución de las actividades programadas en este cuarto eje estratégico de Trabajo Interinstitucional refleja el nivel de cumplimiento del **100%**, en busca de cumplir el objetivo de fomentar la cooperación técnica horizontal a nivel nacional e internacional por medio de la coordinación e interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a iniciativas, programas y proyectos comunes, por medio de la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia y el Departamento del Derecho Humano a la Salud.

CONCLUSIONES

- a) Como resultado del análisis del seguimiento al Plan Anual Institucional, correspondiente al período comprendido de julio a diciembre de 2025; se concluye que a nivel global, los resultados del trabajo institucional en cada uno de los cuatro ejes estratégicos asumidos por la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH): a) Protección de Derechos Humanos, b) Promoción de Derechos Humanos, c)

Fortalecimiento y Desarrollo Institucional y d) Trabajo Interinstitucional, se han ejecutado satisfactoriamente para el período evaluado.

- b) Los resultados obtenidos en el informe se obtuvieron a través del uso de una metodología que permitió evaluar las metas formuladas en el Plan Estratégico y Plan Anual Institucional aprobados, dando como resultado los porcentajes de avance en el logro de cada una de las actividades o metas; e identificando las causas por incumplimiento que pudieron ocurrir. Es importante señalar que la totalidad de las unidades de la estructura organizativa (100%) fueron evaluadas en el presente proceso.
- c) Al analizar los resultados del informe, se determina que en el Plan Anual Institucional 2025 se concentraron los esfuerzos en las principales actividades y procesos que debían llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. El grado de eficacia que se logró en el cumplimiento de los objetivos y metas del plan por la totalidad de las Unidades organizacionales, fue de **91.46%**, siendo un valor aceptable y satisfactorio para el desempeño institucional.
- d) Los resultados obtenidos de la evaluación del eje Protección de Derechos Humanos, en el ámbito institucional, reflejan un valor porcentual de **90.33%** en el cumplimiento de metas.
- e) Los resultados del eje de Promoción de Derechos Humanos, refleja información basados en los resultados obtenidos, las metas en dicho eje alcanzaron el **93.02%** de julio a diciembre de 2025.
- f) El logro del eje Estratégico de Fortalecimiento y Desarrollo Institucional alcanzó el **96.04%** de ejecución de las metas establecidas para el período de julio a diciembre de 2025. Este eje consolida los esfuerzos de la Procuradora Raquel Caballero de Guevara en términos de elevar el nivel de respuesta institucional en las funciones administrativas que redunden en la mejora de los servicios de protección y promoción de los ejes anteriores y potencie la gestión a una mejora continua en beneficio de las presuntas víctimas y de la institución en su conjunto.
- g) El eje estratégico de Trabajo institucional, con un **100%** de ejecución; que fomenta la cooperación técnica horizontal a nivel nacional e internacional por medio de la coordinación e interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a iniciativas, programas y proyectos comunes. Ha logrado formalizar en este año 2025, Siete cartas de entendimiento de las cuales cinco son con instituciones nacionales y una con la Defensoría del Pueblo de Colombia y una agencia de cooperación que promueve el respeto y garantía de la niñez y juventudes (Whole Child International) con quienes se ha intercambiado lecciones aprendidas en la atención de casos sobre protección de los derechos humanos, así como el establecimiento de un

plan conjunto de trabajo, así como con la Secretaría de Innovación de la Presidencia de la República para los temas del derecho de protección de los datos personales y las nuevas tecnologías de información.

ANEXO

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE PLANES ANUALES INSTITUCIONALES POR ÁREA FUNCIONAL EN EL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2025

PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2025	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
UNIDADES DE APOYO AL DESPACHO	90.57
Auditoría Interna	98.00
Planificación Institucional	100.00
Comunicaciones	83.33
Relaciones Públicas y Protocolo	87.14
Relaciones Internacionales	100.00
Observatorio de Derechos Humanos y Realidad Nacional	100.00
Unidad de Cumplimiento en Compras Publicas	58.75
Unidad Financiera Institucional	97.32
UFI	100.00
Presupuesto	100.00
Tesorería	97.61
Contabilidad	91.67
PROCURADURIAS ADJUNTAS Y SUS DEPENDENCIAS	91.36
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Humanos	92.65
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los D.H	88.89
Coordinación de Tutela	100.00
Denuncias	95.23
Procuración	100.00
Seguimiento	100.00
Observación Preventiva y Atención a Crisis	80.00
Resoluciones	100.00
Legislación y Procesos Constitucionales y Justicia Internacional	80.00
Control de Procedimientos	100.00
Especializado en atención victimológica	75.00
Departamento de notificaciones y correspondencia	100.00
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y Juventud	100.00
Unidades Juveniles de Difusión de DDHH	100.00

PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2025	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia	88.89
Unidad de Atención Especializada para las Mujeres Víctimas de Violencia	
Unidad de Género Institucional	83.33
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales	95.00
VIH y Derechos Humanos	100.00
Discapacidad y Derechos Humanos	93.75
Personas Adultas Mayores y Derechos Humanos	95.83
Departamento del Derecho Humano a la Salud	97.78
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos Civiles e Individuales	100.00
Observatorio Electoral y Derechos Políticos	
Fiscalización y Auditoria del Centro de Intervención de las Telecomunicaciones	
Departamento de Derechos Humanos y Pueblos Indígenas	
Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las personas Migrantes y Seguridad Ciudadana	79.06
Atención a personas desplazadas y personas migrantes	59.45
Verificación Penitenciaria	93.33
DELEGACIONES DEPARTAMENTALES Y LOCALES	95.64
Delegación de Ahuachapán	79.87
Delegación de Sonsonate	100.00
Delegación de Santa Ana	100.00
Delegación de La Libertad	100.00
Delegación de Chalatenango	98.15
Delegación de Cuscatlán	100.00
Delegación de Cabañas	88.79
Delegación de San Vicente	100.00
Delegación de La Paz	84.67
Delegación de Usulután	100.00
Delegación de San Miguel	96.00
Delegación de Morazán	95.83



PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE 2025	
UNIDAD ORGANIZATIVA	% EJECUCIÓN
Delegación de La Unión	100.00
ESCUELA DE DERECHOS HUMANOS	85.50
Dirección Escuela de Derechos Humanos	100.00
Educación	92.00
Promoción y Cultura	50.00
Biblioteca Institucional	100.00
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	94.23
Secretaría General	89.00
Administrativo	86.07
Recursos Humanos	100.00
Jurídico	100.00
Tecnologías de Información	95.00
Unidad de Compras Publicas	83.79
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00
Unidad de Gestión Documental y Archivo	100.00
EJECUCION PROMEDIO POR ÁREA FUNCIONAL	91.46

