



**INFORME DE VERIFICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA EXTENSIÓN DEL RÉGIMEN DE
EXCEPCIÓN PRODUCTO DEL INCREMENTO DE LOS HOMICIDIOS Y FEMINICIDIOS
ACONTECIDOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES DE MARZO DE 2022**

**Informe Mensual
Período del 26 de abril al 25 de mayo de 2022**



**Lic. José Apolonio Tobar Serrano
Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos**

San Salvador, Junio 2022



Contenido

I.	Mandato Constitucional	3
II.	Antecedente	3
III.	Resumen de la situación del 26 de abril al 25 de mayo de 2022 y respuesta institucional .	5
IV.	Gestiones destacadas	5
V.	Conclusiones	17
VI.	Recomendaciones	18
VII.	Anexo estadístico	19



I. Mandato Constitucional

El Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos dirige una institución creada para cumplir la misión esencial de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos. El artículo 194 romano I de la Constitución de la República y su normativa interna establecen las atribuciones, mecanismos y procedimientos necesarios para contribuir a la protección y promoción de los derechos humanos a nivel nacional y de manera permanente.

Es por ello que, desde el inicio de su gestión, el Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, licenciado José Apolonio Tobar Serrano, ha refrendado su compromiso por ofrecer una institución cercana a la población, atenta a las necesidades de las personas y grupos en mayor condición de vulnerabilidad y disponible para actuar de manera eficaz, eficiente y oportuna en la tutela y promoción de los derechos humanos.

II. Antecedente

Entre el 25 y el 27 de marzo del presente año, El Salvador registró un total de 87 muertes violentas en el territorio nacional, que supuso un riesgo para la vida y la integridad física y psicológica de la población en general.

En tal contexto y a iniciativa del Presidente de la República, el Órgano Legislativo consideró la necesidad de tomar medidas extraordinarias para suspender por un periodo de 30 días (del 27 de marzo al 25 de abril), las garantías constitucionales a que se refiere el artículo 29 de la Constitución de la República¹, dando como resultado la implementación de un Régimen de Excepción mediante la aprobación del Decreto Legislativo N° 333², con el cual se buscó “facilitar las herramientas y mecanismos jurídicos a las instituciones de Seguridad Pública, para restablecer el orden, la seguridad ciudadana y el control territorial [...] protegiendo la vida y la integridad física y moral de la población y actuando de forma contundente en contra de los grupos que operan al margen de la ley”.

¹ Los derechos y garantías constitucionales que fueron suspendidas a nivel nacional a partir de la vigencia del D.L. N° 333 fueron las referidas a la libertad de asociación y reunión (Art. 7 Cn.); el derecho a ser informado sobre el motivo de la detención y las razones de su captura (Art. 12 inc. 2° Cn.); el período de la detención administrativa dejó de ser de 3 días pudiendo prolongarse hasta 15 días (Art. 13 inc. 2° Cn.); y la inviolabilidad de la correspondencia (Art. 24 Cn.).

² Decreto Legislativo 333, emitido el 27 de marzo de 2002 y Publicado en el Diario Oficial de la misma fecha, Número 62, Tomo N° 434, Consultado en: <https://www.diariooficial.gob.sv/diarios/do-2022/03-marzo/27-03-2022.pdf>.

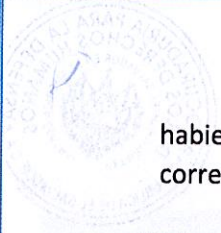
"COMO DEFENSOR DEL PUEBLO REITERO

Ante los hechos de violencia y en el contexto de la aprobación del régimen de excepción, el Procurador expresó su solidaridad y respeto con las víctimas y las familias de los hechos de violencia acontecidos, los cuales han llevado luto y dolor a la población salvadoreña, condenando y rechazando enérgicamente todo hecho de violencia que transgreda los derechos humanos de la población, particularmente la vida como el bien máspreciado.

El compromiso de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de velar por el respeto y la garantía de los derechos de todos los habitantes de El Salvador; para lo cual pongo a disposición los servicios de la Procuraduría (acompañamiento, orientación, asesoría legal y asistencia a las víctimas de violaciones a derechos humanos) a fin de garantizar la tutela de los derechos humanos, durante y posterior a la vigencia del régimen de excepción."

Pronunciamiento del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano ante la aprobación del Régimen de Excepción (27 de marzo de 2022)

Asimismo, en virtud de las atribuciones constitucionales y ante la situación de emergencia el Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, Lic. José Apolonio Tobar Serrano, desde el inicio del Régimen de Excepción implementó el *"Plan Nacional de Verificación del Régimen de Excepción producto del incremento de los homicidios y feminicidios acontecidos en la última semana del mes de marzo"* (en adelante Plan Nacional de Verificación), como una respuesta integral y eficaz para atender las situaciones que pudieran afectar a los derechos humanos en dicho contexto;



habiendo realizado múltiples gestiones que fueron reportadas en el primer informe, correspondiente al período del 27 de marzo al 25 de abril de 2022.

III. Resumen de la situación del 26 de abril al 25 de mayo de 2022 y respuesta institucional

El 25 de abril, mediante Decreto 358 del veinticuatro de abril, la Asamblea Legislativa consideró “... *Que si bien existen contundentes resultados en este periodo, persisten condiciones de seguridad que demandan, de manera urgente, la prolongación del régimen de excepción, por continuar las circunstancias que lo motivaron, de conformidad al artículo 30 de la Constitución de la República...*”; decretando la prolongación del Régimen de Excepción por treinta días más, “a partir de la conclusión del régimen aprobado el veintisiete de marzo del corriente año”.³

Por tal motivo, la Procuraduría dio continuidad al *Plan Nacional de Verificación* en cumplimiento de su atribución de velar por el respeto y garantía de los derechos humanos y de brindar asistencia a las presuntas víctimas, entre otras.

En ese contexto, desde el **26 de abril al 25 de mayo** la institución ha realizado diferentes acciones a nivel nacional, tales como: coordinación y comunicación permanente con las autoridades públicas, las verificaciones continuas en centros de detención, atención a presuntas víctimas de violaciones a derechos humanos, proporcionar asistencia jurídica y psicológica a las familias de víctimas de asesinatos o de otros hechos, y demás gestiones institucionales realizadas a partir de situaciones conocidas mediante denuncias recibidas por diferentes vías (presencial, telefónica, sitio web, WhatsApp, cartas y correos electrónicos) o sobre hechos conocidos a partir de verificaciones en centros de detención o por el monitoreo de medios y redes sociales.

IV. Gestiones destacadas

Entre el 26 de abril y el 25 de mayo, como resultado del trabajo realizado a nivel nacional, la Procuraduría realizó un total de **4,562 acciones de protección de derechos humanos**.

Cabe mencionar que en el período del 27 de marzo al 25 de abril (primera etapa del Régimen) se realizaron 3,298 acciones de protección de derechos humanos, lo que suma un total de **7,850 acciones de protección realizadas desde que entró en vigencia el Régimen**.

Para los efectos del presente informe, las acciones de protección se refieren a la atención de casos, asistencias psicológicas proporcionadas a las presuntas víctimas de delito y de violaciones a derechos humanos, orientaciones y asesoría jurídica, acciones inmediatas, verificaciones, mesas de diálogo, gestiones directas, entrevistas, libramientos de oficios, activación de otras instituciones,

³ Decreto Legislativo 358, emitido el 24 de abril de 2022 y publicado en Diario Oficial del 25 de abril de 2022 No. 77, Tomo 435, consultado en <https://www.asamblea.gob.sv/leyes-y-decretos/>

entre otras. El total de 4,562 realizadas en el período comprendido en el presente informe, se han agrupado de la siguiente manera:

Verificaciones

- Total: 98

Casos atendidos

- Total: 1,114

Gestiones institucionales

- Total: 3,350

A continuación, se presenta un breve resumen sobre las acciones más destacadas y sus resultados:



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EFECTIVA

Se han realizado coordinaciones, mesas de diálogo y gestiones directas con otras instituciones públicas, tales como la Policía Nacional Civil, Procuraduría General de la República, Fiscalía General de la República, Juzgados y otras, para dar respuesta efectiva y oportuna. Las coordinaciones han tenido como resultado la orientación de las actuaciones estatales en favor de la protección de los derechos humanos y han permitido una comunicación fluida y constante con jefaturas para dialogar y coordinar acciones interinstitucionales, especialmente con la Policía Nacional Civil, en adelante PNC.

Estos espacios son atendidos principalmente por la Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de las Personas Migrantes y Seguridad Ciudadana y otras Procuradurías Adjuntas en temáticas específicas, y los Delegados y Delegadas Departamentales de la PDDH en su respectiva circunscripción.

En ese marco de coordinación se han llevado a cabo varias reuniones para hacer recomendaciones puntuales. Así, por ejemplo, destaca la gestión realizada para que las autoridades policiales informen de modo respetuoso, sencillo y ordenado a la familia que se acerca a los distintos lugares de detención de personas. Al respecto, se tuvo conocimiento de la instrucción girada por la Dirección de la PNC al personal policial, en el sentido de proporcionar información necesaria a los familiares de personas detenidas acerca de su ubicación. En este orden, se recibió información y se constató en centros de detención, tanto policiales como penitenciarios, que se colocó en lugares visibles los listados de personas detenidas, tanto de las concentradas en lugar como de las trasladadas, para facilitar la consulta de sus familiares⁴.

Por otra parte, en reuniones de trabajo con las jefaturas de las Delegaciones de la PNC de Mejicanos y San Marcos para coordinar asuntos de trabajo, se recibió información sobre las orientaciones que se gira al personal policial para operativizar el decreto de régimen de excepción, con énfasis en el cumplimiento de las condiciones objetivas para detener a las personas (tatuajes alusivos, incluido en bases de datos policiales, testimonio de agentes que conocen a las personas detenidas, etc.).



VIGILANCIA DE LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS ADOLESCENTES EN DETENCIÓN

En el marco del plan de vigilancia específico para la verificación de las detenciones de adolescentes, bajo el liderazgo de la

Procuraduría Adjunta para la Defensa de los Derechos de la Niñez y la Juventud y en coordinación con las Delegaciones Departamentales, se realizaron acciones como las siguientes:

Se solicitó informe a la Procuradora Adjunta de la Defensoría Penal de la Procuraduría General de República, en adelante PGR, sobre logística para brindar atención de adolescentes detenidos/as en el contexto del régimen de excepción; así como para las entrevistas y seguimiento de garantías procesales, principalmente de adolescentes del interior del país. Además, de solicitarle un listado de adolescentes representados por la PGR en estos procesos. La información fue proporcionada, con excepción del listado de adolescentes por motivos de confidencialidad.

Se realizó comunicación con el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, en adelante ISNA, para facilitar el acceso a datos sobre la cantidad de adolescentes en los centros de integración y resguardo. Dicha coordinación permitió la apertura en los referidos centros para proporcionar esta información.

También se han verificado audiencias disciplinarias, como en el caso de una adolescente embarazada, detenida en contexto de régimen de excepción, que presentó comportamientos de agresividad hacia sus compañeras y orientadores.

Además, se verificó las condiciones de jóvenes privados de libertad en el Centro de Integración Social Resguardo Metropolitano y de las adolescentes del Centro Femenino de Integración Social, especialmente de las condiciones de salud de adolescentes embarazadas. En este aspecto, destaca la atención por parte de las autoridades a las recomendaciones formuladas para atender a las adolescentes embarazadas en lo relativo a continuar o iniciar el control prenatal en los centros de salud de la localidad.

Asimismo, se solicitó la Directora Ejecutiva del ISNA que proporcione datos de la población con medida de detención provisional, definitiva y con detención administrativa en centros de resguardo y de integración.

⁴ El Director de la PNC, a través del memorándum 03357 de fecha 9 de mayo del año en curso, gró instrucciones al personal de la PNC para se brinde información a familiares de capturados en el régimen de excepción que llegan a consultar a las diferentes bases policiales.



ATENCIÓN DE CASOS DE PRESUNTAS VÍCTIMAS DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS⁵

Del 26 de abril al 25 de mayo se registraron **1,114 casos** relacionados con el régimen de excepción. En un solo caso pueden estar relacionadas dos o más personas, por lo que el dato no se refiere al número de presuntas víctimas.

Los departamentos que reportan mayor número de casos atendidos son: San Salvador, Sonsonate y Usulután. Del total registrado, **estos tres departamentos concentran el 70% de los casos a nivel nacional.** (Ver cuadro anexo n° 1)

En estos casos se han realizado diferentes acciones con el fin de brindar respuesta oportuna, tales como:

- Brindar información, acompañamiento o asesoría a las personas denunciantes.
- Realizar verificaciones
- Proporcionar asistencia a las presuntas víctimas de violación de derechos humanos
- Solicitar colaboración de otras instituciones
- Emisión de oficios para diferentes instituciones

En este período se firmaron **244 oficios** en busca de una solución a problemáticas específicas, entre estos se citan requerimientos como los siguientes:

- Solicitudes sobre casos específicos a diferentes Juzgados de Vigilancia Penitenciaria y de Ejecución de la Pena de adoptar medidas con relación a las condiciones de salud de personas privadas de libertad en centros penitenciarios, a efecto de asegurar que estas reciban el tratamiento y medicamentos prescritos.
- Solicitud a la Procuradora Adjunta de la Defensoría Penal de la PGR de informe sobre la atención de adolescentes detenidos/as en contexto del régimen de excepción; así como de las entrevistas y seguimiento de garantías procesales, principalmente de adolescentes del interior del país.

⁵ Casos referidos a detenciones y otros hechos ocurridos en el marco de la aplicación del régimen de excepción.



- Solicitudes a Unidades de Defensoría Penal de Procuradurías Auxiliares (PGR) sobre asistencia legal brindada en casos concretos.
- Solicitudes de información a diferentes delegaciones policiales sobre casos específicos.
- Oficios a juzgados de menores solicitando certificación de resoluciones de audiencias de imposición de medidas sobre casos específicos..
- Oficio a la Directora Ejecutiva del ISNA, solicitando informe sobre hechos de violencia entre adolescentes resguardados en el CAM de San Miguel.
- Oficio a Jueza Segunda de Menores de Santa Tecla, La Libertad, solicitando interponer buenos oficios para resolver situación jurídica de adolescente en condiciones de vulnerabilidad por estar con cuidados post-operatorios en un área del Centro Metropolitano.
- Oficios a la Unidad Penal Juvenil y Oficina Fiscal de Soyapango de la Fiscalía General de la República (GFR), solicitando gestiones para definir con prontitud la situación jurídica de un adolescente de 12 años y de 2 adolescentes en condición de vulnerabilidad, respectivamente del Resguardo Metropolitano, una de ellas en estado de embarazo y otra por su condición de salud.
- Oficio a la Subdirectora de Defensa de Derechos Individuales de la PGR, informando sobre la detención de mujer de 47 años que era responsable del cuidado de sus 6 hijos en edades de 5 a 22 años de edad (este último con discapacidad intelectual), para que se garantizara su protección integral.

Con base en las directrices específicas para la atención de denuncias, se tiene en proceso de investigación **42 expedientes a nivel nacional** en los cuales se han acumulado casos recibidos de presuntas violaciones a derechos humanos⁶. En estos expedientes

⁶ Según el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH, al tener conocimiento por cualquier medio de un hecho o situación que presuntamente afecte el respeto y garantía de los derechos humanos, se realizará el examen preliminar, registro y calificación de estos y se determinarán las acciones inmediatas o pertinentes. En tal sentido, debe comprenderse que los casos atendidos no implican -en este momento- el establecimiento o determinación de responsabilidad alguna,



se ha librado oficios o emitido resoluciones iniciales para solicitar informes y activar o requerir colaboración de otras instituciones, tales como la Inspectoría de Seguridad Pública y la Secretaría de Responsabilidad Profesional de la PNC. Del total de expedientes, 9 son **sobre el derecho a la vida**; entre los cuales 1 es por amenazas a muerte.⁷

VERIFICACIONES

A partir de la extensión del régimen de excepción, se reorganizaron los equipos con énfasis en la verificación en centros de detención y del debido proceso en audiencias judiciales, así como de situaciones específicas denunciadas o identificadas con el monitoreo de medios y redes sociales. En total se realizaron **98 verificaciones**; entre las cuales, **59 fueron en centros de detención, 28 verificaciones de audiencias judiciales y otras (11).** Verificaciones en centros de detención: (Ver cuadro anexo n° 4).

Estas verificaciones implica el monitoreo periódico de las condiciones en las que se encuentran las personas detenidas, principalmente en bartolinas policiales y centros de resguardo para adolescentes.

Durante el período considerado e este informe de la extensión del régimen de excepción, aunado al trabajo de monitoreo y vigilancia de la situación de las personas privadas de libertad en centros de detenciones, como bartolinas policiales y centros de resguardo de menores de edad, se sumó la verificación de los procedimientos creados por la Dirección General de Centros Penales para la entrega de información a los familiares y de recepción de kits higiénicos y alimenticios para personas privadas de libertad.

En cuanto a los lugares de privación de libertad a cargo de la PNC para las personas adultas, de forma general se ha encontrado que no hay hacinamiento. Un aspecto positivo que debe mencionarse es la buena comunicación con autoridades policiales y la receptividad en la atención de las recomendaciones puntuales realizadas por esta institución en cuanto a la situación de personas que permanecen en bartolinas policiales.

La PDDH ha continuado realizando gestiones directas que han sido efectivas con relación a los casos de personas detenidas en

dado que se trata de información preliminar sujeta a verificación a través del procedimiento de investigación regulado en la normativa institucional.

⁷ Dato según calificación preliminar registrada en el Sistema de Información de Gestión Institucional (SIGI).

condición de vulnerabilidad. En tal sentido, durante las verificaciones se realizaron comunicaciones y gestiones directas con las autoridades competentes sobre algunas situaciones identificadas. Así, por ejemplo, se gestionó asistencia médica para quienes padecen de alguna enfermedad o requieren algún medicamento y se realizaron recomendaciones específicas para la protección reforzada de personas en condición de vulnerabilidad, como adolescentes embarazadas, mujeres lactantes, personas adultas mayores, personas con enfermedades crónicas y diferentes afectaciones de salud, personas con discapacidad, en especial psicosocial, y personas con VIH, entre otras personas y grupos en condición de vulnerabilidad.

En cuanto a la situación de jóvenes en conflicto con la ley penal, se debe destacar que se ha tenido un acceso completo a los lugares de detención, tanto provisionales, como en los centros de integración social, lo que ha permitido tener un panorama completo de la situación de los jóvenes que han sido privados de libertad. Como aspecto positivo se destaca la receptividad de las autoridades, funcionarios y funcionarias del ISNA para la atención de las recomendaciones de la PDDH.

Durante las verificaciones en bartolinas policiales de la PNC, o después de ellas, se realizaron gestiones directas para mejorar el mecanismo de información a familiares de personas privadas de libertad y se dé cumplimiento a la directriz que al respecto emitió el señor Director General de la PNC. Igualmente se realizaron gestiones para las adopciones de medidas sobre las condiciones de salubridad en algunos centros (limpieza y control de vectores); a efecto de mejorar no solo las condiciones de las personas privadas de libertad, sino también al mismo personal de la Corporación Policial.

En general, se ha observado por parte de las autoridades de centros de detención un buen nivel de receptividad en la atención de las recomendaciones formuladas por el personal verificador.

Es importante mencionar que, durante las verificaciones, los equipos de la Procuraduría realizan una labor de orientación y asesoría ante consultas y preocupaciones expuestas por personas privadas de libertad o familiares. Son frecuentes las preguntas y dudas sobre los tiempos procesales, las facultades de las autoridades, la logística sobre los alimentos, etc.

Al respecto, se destacan algunas gestiones específicas realizadas durante las verificaciones:

- Al verificar las condiciones de las personas privadas de libertad en las bartolinas de la delegación policial

Soyapango-Ilopango, se hicieron gestiones para el traslado a otro lugar de una madre detenida junto a su bebé de tres meses. En el mismo lugar, también se gestionó que una mujer detenida y madre de un bebé de ocho meses pudiera dar lactancia materna. Además, se recomendó que desde las bartolinas se trasladen a mujeres en período de lactancia a la Granja Penitenciaria de Izalco, departamento de Sonsonate, el cual cuenta con las adecuaciones necesarias para ello, lo que permitiría garantizar los derechos de la niñez y no generar su desapego con la madre.

- En uno de los centros se entrevistó y verificó las condiciones de una joven transgénero. En otro, se gestionó que a un adulto mayor que padece de diabetes le suministraran el medicamento que le llevaba un familiar.
- Comunicación con autoridades del Centro de Integración Social "Resguardo Metropolitano", con el encargado y del director del centro –con este último por vía telefónica– sobre las condiciones de salubridad en la que se encontraban dos adolescentes aislados por motivos de seguridad.

Al respecto, la autoridad ordenó una limpieza exhaustiva y la dotación de colchonetas nuevas, manifestando el compromiso de mejorar las condiciones; asimismo, recomendó a la representación de la PDDH que se estableciera comunicación con Fiscalía a fin de acelerar la audiencia de imposición de medidas, lo cual formuló la Procuraduría Adjunta de la Niñez y Juventud, y se le dio prioridad a dicho caso. Este es un ejemplo de buena práctica de actuación oportuna para la protección de los derechos de personas privadas de libertad.

- A raíz de un incidente suscitado en la Unidad de Servicios Extraordinarios (USE) de la Delegación San Salvador Centro (conocida como El Penalito de La Naval), en el que hubo forcejeo entre las familias y la autoridad al momento de trasladar personas privadas de libertad (PPL) hacia un centro penitenciario, se recomendó al señor Secretario de Responsabilidad Profesional de la PNC que el abordaje del vehículo se hiciera dentro de las instalaciones de la USE y no afuera, tal como se observó en el video difundido. En respuesta, el referido funcionario informó que se había adoptado dicha medida para evitar situaciones de riesgo.



- Entre las verificaciones, destaca la realizada en la Penitenciaría Central La Esperanza, en San Salvador, desde el 21 al 25 de mayo, ante la situación generada frente a dicho centro por la aglomeración de personas en busca de información sobre sus familiares. Algunas personas entrevistadas por el equipo de la institución manifestaron que en la caseta de información instalada por la Dirección General de Centros Penales únicamente se informaba sobre el nombre del centro penal, número de celda y de las personas detenidas, no así de su condición jurídica y de salud. El equipo constató que se estaba permitiendo el ingreso de paquetes con insumos básico para las personas privadas de libertad, con jabón, papel higiénico, champú, dos camisetas, dos calzonetas y sandalias. El día 21 se verificó que aproximadamente 16 personas de sexo masculino recobraron la libertad.

Con relación a esta situación, el 24 de mayo, se emitió el "Comunicado del Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, José Apolonio Tobar Serrano" ante la activación del Centro de Atención para Familiares de Personas Detenidas, y las aglomeraciones de personas en los alrededores de algunos centros penales en el marco del Régimen de Excepción, por medio del cual se exhortó al Director General de Centros Penales a fortalecer el mecanismo de activación del referido centro, a efecto que los familiares de personas detenidas conozcan la ubicación, condición jurídica y de salud de las personas privadas de libertad; asimismo, generar condiciones seguras para el acceso de insumos personales y medicamentos –estrictamente necesarios– para las personas privadas de libertad con padecimientos de salud.

En verificación posterior a esa fecha se observó un proceso más ordenado para brindar información. En el segundo portón de acceso al Complejo había un empleado de la Dirección General de Centros Penales orientando sobre el procedimiento para solicitar información de su familiar y la entrega de los paquetes higiénico y alimenticio. La atención a las personas se daba en dos momentos: primero, en un espacio abierto provisto de bancas se ubicaban a las personas solicitantes; luego, dichas personas pasaban al área de información en la cual había 8 computadoras instaladas con información de la población privada de libertad; brindando atención prioritaria a las mujeres con niños y lactantes.

Verificaciones de audiencias judiciales

Registran las acciones de control judicial ejercidas en los procesos correspondientes.

Es importante mencionar que en la mayoría de las audiencias verificadas se han decretado reserva total de la información por parte de los jueces y juezas especializados de instrucción; lo que limita hacer mención en el presente informe sobre detalles de las audiencias. En cuanto a las garantías procesales, como aspecto positivo, se observó que a una persona sorda procesada se le garantizó la asistencia de dos intérpretes de lenguaje de señas, LESSA).

Es importante destacar la apertura que progresivamente se ha dado en los juzgados para que el personal de la PDDH pueda verificar las audiencias, en reconocimiento del mandato; esto, previa advertencia que en cada una hace el juzgador o juzgadora sobre las consecuencias y responsabilidades inherentes a la reserva decretada en los procesos.

En una de las audiencias, ante la oposición de la representación fiscal, los defensores –en su mayoría particulares– reconocieron la importancia de la presencia de PDDH. Lo que fue autorizado por el juzgador, insistiendo en el cumplimiento de las reglas de la reserva procesal.

De las 28 verificaciones reportadas, 17 corresponden a audiencias celebradas por los Juzgados Especializados de Instrucción con sede en San Salvador.



PLAN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ⁸

En el marco del Plan de Atención Psicológica, liderado por la Procuraduría Adjunta para Defensa de los Derechos de la Mujer y Familia a través de la Unidad de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de violencia, del 26 de abril al 25 de mayo fueron atendidas **22 personas**; todas mujeres, de las cuales 19 corresponden a edades entre los 18 y 59 años, y 3 mayores de 60 años. La asistencia fue brindada por profesionales de psicología autorizados/as que laboran en la institución.

En otros casos, sobre todo atendidos en las sedes departamentales, se realizaron 12 referencias para otras instituciones u organizaciones que ofrecen dicha asistencia.

⁸ Consistente en auxilios psicológicos para brindar atención en crisis a las presuntas víctimas y/o familiares de las víctimas, con el fin de lograr su estabilidad emocional; así como proporcionar orientación sobre las instituciones y organizaciones que brindan atención psicológica de manera continua a fin de recibir una atención completa y pertinente ante la coyuntura actual.



OTRAS ACCIONES INSTITUCIONALES

En el periodo que corresponde al presente informe, la PDDH ha **realizado 3,350 gestiones institucionales**, en el ejercicio de su mandato.

Destacan entre estas la realización de **1,925 orientaciones jurídicas en materia penal y penitenciaria**.

Según el caso, se brinda asesoría a las personas familiares de las presuntas víctimas sobre la implementación y alcances del régimen de excepción, y la remisión a la PGR para asistencia especializada. En muchos casos, se han realizado llamadas telefónicas y verificaciones específicas para obtener información sobre la ubicación y situación procesal de las personas detenidas, así como las condiciones de alimentación, salud, entre otras.

Es común que, durante las verificaciones, las personas privadas de libertad soliciten al personal de PDDH que establezca comunicación con sus familiares o parejas para transmitirles mensajes, tales como: que les informen sobre el lugar en el que se encuentran, que les lleven medicamentos, que les contraten abogadas/os defensores, que les lleven paquete de uso higiénico, que les paguen alimentación, que obtengan los arraigos, están en dicho lugar detenidos, etc. Estas llamadas son realizadas por las y los coordinadores del equipo.

Por otro lado, el personal institucional ha realizado **360 acciones inmediatas**⁹ que han permitido resolver de forma ágil las diferentes problemáticas planteadas por las personas usuarias que acuden a esta Procuraduría. También se han realizado **238 entrevistas con autoridades** relacionadas con la atención de casos recibidos, así como **540 gestiones a través de llamadas telefónicas** y otras. (ver cuadro anexo nº 5).

⁹ Trámite sencillo y ágil en casos que requieren una pronta solución y respuesta oportuna para las presuntas víctimas, con base en los artículos 45 de la Ley y 5 del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos, ambos de la PDDH.

Registro institucional de personas detenidas



En cumplimiento de la obligación constitucional y legal¹⁰, la PDDH recibe a diario notificaciones de la PNC sobre detenciones que realiza, notificaciones que pueden referirse a una persona o a grupos de personas privadas de libertad (individuales o colectivas). En tal sentido de las notificaciones registradas por la institución del 26 de abril al 25 de mayo, se tiene el dato **3,089 personas detenidas**. (Ver cuadros anexo n° 6 y 7).

V. Conclusiones

1

La PDDH ha continuado desarrollando de manera efectiva y oportuna su Plan Nacional de Verificación, articulando la respuesta institucional para poner a disposición de la población salvadoreña los diferentes servicios destinados a velar por el respeto y garantía de los derechos humanos en el contexto del régimen de excepción a nivel nacional, realizando un total de **4,562 acciones de protección de derechos humanos**.

2

En el ejercicio de su mandato, se han activado diferentes mecanismos de protección de derechos humanos tales como la investigación de casos, orientación a las personas usuarias, asistencia a las presuntas víctimas, interposición de buenos oficios, activación de otras instancias competentes y verificación de los derechos de las personas privadas de libertad, entre otros, atendiendo de manera particular a las personas y grupos en mayor condición de vulnerabilidad.

3

Se han realizado recomendaciones a las autoridades públicas, especialmente, relacionadas con el cumplimiento de sus competencias en el marco del principio de legalidad y los compromisos en materia de derechos humanos y el trato digno a familiares de las personas privadas de libertad.

¹⁰ Art. 194 romano I, ordinal 5º y 11 ordinal 5º de la Ley de la PDDH

4

Se han activado mecanismos de coordinación permanente en virtud de la implementación del Régimen de Excepción con las autoridades públicas (PNC, FGR, PGR, MJSP, ISNA y otros), con resultados efectivos y orientados a velar por el respeto y garantía de los derechos de la población salvadoreña



VI. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados de la verificación realizada, el Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos, hace un llamamiento especial a las autoridades encargadas de la seguridad pública a atender los estándares nacionales e internacionales para garantizar la protección de los derechos a la vida e integridad de la población salvadoreña, con base en el principio de legalidad y en el respeto irrestricto de los derechos humanos; y de manera particular reiterar y **RECOMENDAR lo siguiente:**

1. SOBRE LA EXISTENCIA POLÍTICA PÚBLICA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS:

- Diseñar y poner en funcionamiento una política eficaz e integral que asegure acciones para prevenir, investigar y sancionar el cometimiento de delitos, dirigida principalmente a superar los factores que favorecen la reproducción de la violencia y adoptando acciones integrales para brindar una atención rápida y adecuada a las víctimas, con miras a garantizar que los hechos que propiciaron la adopción del Régimen de Excepción no vuelvan a repetirse.

2. APLICAR ESTÁNDARES EN MATERIA DE PRIVACIÓN DE LIBERTAD

- Garantizar el trato digno de las personas que se encuentran detenidas bajo su custodia, de conformidad con los estándares nacionales e internacionales en materia de privación de libertad y atendiendo a los riesgos especiales que puedan derivar de situaciones de salud o necesidades específicas de las mujeres, adolescentes, personas adultas mayores, con discapacidad u otras.
- fortalecer el mecanismo de activación del Centro de Atención para Familiares de Personas Detenidas de la Dirección de Centros Penales a efecto de brindar un trato digno a familiares de personas privadas de libertad en el marco del



Régimen de Excepción y que estas puedan conocer la ubicación, condición jurídica y de salud de las personas privadas de libertad; asimismo, generar condiciones seguras y dignas para el acceso de insumos personales y medicamentos –estrictamente necesarios– para las personas privadas de libertad con padecimientos de salud.

3. SOBRE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Mantener y reforzar la coordinación interinstitucional efectiva con esta Procuraduría, brindando la información necesaria sobre la implementación del Régimen de Excepción, atendiendo a sus recomendaciones y articulando todos los esfuerzos y medidas integrales para orientar la actuación estatal en favor del respeto y garantía de los derechos humanos de la población salvadoreña.

VII. Anexo estadístico

1. Atención de casos por departamento geográfico

Cuadro n° 1

Total de casos por departamentos a nivel nacional, según fecha de los hechos Período Régimen de Excepción: 26 de abril al 25 de mayo de 2022		
N°	Departamento	Número de casos atendidos
1	San Salvador	313
2	Sonsonate	368
3	Usulután	98
4	San Miguel	47
5	Morazán	50
6	Chalatenango	31
7	La Unión	36
8	Cuscatlán	45
9	La Paz	46
10	Cabañas	24
11	Santa Ana	8
12	La Libertad	30
13	San Vicente	6
14	Ahuachapán	12
Total		1,114

Fuente: Reporte de “Casos de Detenciones y Otros” de la App PDDH. Datos registrados al 30 de mayo de 2022.

2. Casos atendidos según grupo en condición de vulnerabilidad

Cuadro n° 2

Total de presuntas víctimas por grupos en condición de vulnerabilidad y departamentos a nivel nacional																	
Período Régimen de Excepción: del 26 de abril al 25 de mayo de 2022																	
N°	Departamento	NNA		Enfermedades crónicas o terminales, VIH		Personas con Discapacidad		LGBTIQ+	Adultos mayores		Personas Defensoras de DDHH		Personas desplazadas		Personas pueblos indígenas		Total
		H	M	H	M	H	M		H	M	H	M	H	M	H	M	
1	San Salvador	6	2	5	1	7	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	27
2	La Paz	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4
3	Sonsonate	8	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	12
4	San Miguel	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
5	Usulután	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
6	Cuscatlán	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
7	Santa Ana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Chalatenango	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
9	Cabañas	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
10	Morazán	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
11	La Libertad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	San Vicente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	La Unión	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
14	Ahuachapán	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Total		26	6	12	1	10	-	2	4	2	-	-	1	-	1	-	65

Fuente: Reporte de "Casos de Detenciones y Otros" de la App PDDH. Datos ingresados al 30 de mayo 2022.

3. Detalle de casos por derechos y hechos presuntamente afectados

De acuerdo con los datos procesados, derivados de la atención de casos, los 5 derechos *presuntamente más vulnerados*, según la denuncia, son los siguientes:

Cuadro n° 3

Total de casos por tipo de derechos a nivel nacional Período Régimen de Excepción: 26 de abril al 25 de mayo de 2022 ¹¹		
N°	Derecho	Cantidad
1	Derecho a la libertad personal	567
2	Derecho de las personas privadas de libertad al acceso a la justicia y garantías del debido proceso	39
3	Derecho de las personas privadas de libertad a no ser restringidas en sus derechos en grado mayor que el señalado por la ley o por la condena	34
4	Derecho a la libertad y acceso a la información	33
5	Derecho de acceso a la justicia	14
6	Derecho a la integridad personal	12
7	Derecho a la seguridad personal	12
8	Derecho de las personas privadas de libertad al acceso a la salud sin discriminación	9
9	Derecho de petición	8
10	Derecho a la intimidad y privacidad	4
Total		732

Fuente: Datos sacados de la APP, de los reportes de “Detención” y de “Otros casos”. Datos registrados al 30 de mayo 2022.

Nota: El total de derechos puede no coincidir con el número de casos y presuntas víctimas, puesto que en un solo caso puede haber más de un derecho y más de una persona afectada.

¹¹ Según el Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH, al tener conocimiento por cualquier medio de un hecho o situación que presuntamente afecte el respeto y garantía de los derechos humanos, se realizará el examen preliminar, registro y calificación de los mismos y se determinarán las acciones inmediatas o pertinentes (Artículo 27 y siguientes de la Ley de la PDDH y Artículos 5, 15-17 y siguientes del Reglamento para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de la PDDH).

En tal sentido, debe comprenderse que los datos presentados no implican -en este momento- el establecimiento o determinación de responsabilidad alguna, dado que se trata de información preliminar sujeta a verificación a través del procedimiento de investigación regulado en la normativa institucional.



Cuadro n° 4

Total de casos por hechos violatorios a nivel nacional ¹²		
Periodo: 26 de abril al 25 de mayo de 2022		
N°	Hecho violatorio	Cantidad
1	Detenciones ilegales y arbitrarias cometidas por funcionarios del Estado de cualquier tipo de autoridad	580
2	Detenciones sin autorización judicial cuando no se trata de situación en flagrancia	185
3	Negativa de agentes o funcionarios a proporcionar la ubicación exacta del lugar en que se encuentra detenida una persona, ni la identificación clara de la unidad policial que realiza el arresto	141
4	Restricciones arbitrarias de cualquiera de los derechos que no estén limitados por la ley o la condena	34
5	Detención arbitraria de información de acceso público	32
6	Incumplimiento del principio de legalidad	29
7	Malos tratos	9
8	Violación del derecho de defensa y de audiencia previo al momento de imponer sanciones disciplinarias	8
9	Negativa de agentes o funcionarios a proporcionar la ubicación exacta del lugar en que se encuentra detenida una persona, ni la identificación clara de la unidad policial que realiza el arresto	8
10	<ul style="list-style-type: none"> Intimidación Omisión de adoptar medidas para dotar a las personas privadas de libertad medicamentos especiales o esenciales Dilaciones indebidas para juzgar y hacer cumplir lo juzgado 	6/ cada uno


Fuente: Reporte de Casos y Otros de la App PDDH

4. Verificaciones realizadas

Cuadro n° 5

Total de verificaciones por departamentos a nivel nacional				
Periodo: 26 de abril al 25 de mayo de 2022				
N°	Departamento	Centros de detención	Otros	Totales
1	San Salvador	30	18	48
2	La Unión	4	1	5
3	La Libertad	-	-	-
4	Usulután	-	-	-
5	Chalatenango	2	-	2
6	San Miguel	4	1	5
7	Cabañas	5	-	5

¹² Entre otros hechos que también se señalan están insuficientes profesionales o de medios materiales para la realización de elaboraciones periódicas psicológicas y sociales de personas privadas de libertad, actos ilegales o arbitrarios que restringen el derecho a la propiedad privada, aplicación de procedimientos que no están contemplados en la ley penal especial y sin las garantías especiales que exige su condición, entre otros.



8	Santa Ana	-	-	-
9	Ahuachapán	7	-	7
10	La Paz	2	-	2
11	Morazán	-	-	-
12	Cuscatlán	1	-	1
13	San Vicente	-	-	-
14	Sonsonate	4	19	23
Total		59	39*	98

Fuente: Reporte de verificaciones APP PDDH. Datos registrados al 30 de mayo 2022

***Incluye 28 verificaciones de audiencias.**

5. Gestiones institucionales

Cuadro n° 6

Total de gestiones institucionales realizadas por departamentos a nivel nacional Periodo Régimen de Excepción: 26 de abril al 25 de mayo de 2022											
N°	Departamento	Oficios	Llamadas telefónicas	Consulta de expedientes	Resoluciones	Orientaciones	Acciones Inmediatas	Entrevistas autoridades	Verificación de audiencias	Verificaciones en centros	Total
1	Usulután	29	180	2	-	596	101	180	-	-	1,088
2	San Salvador	82	150	-	-	344	5	4	26	-	611
3	Sonsonate	45	22	3	1	5	213	7	-	-	296
4	San Vicente	3	10	2	-	50	1	2	-	2	70
5	Ahuachapán	10	2	-	-	336	5	9	-	-	362
6	San Miguel	23	25	-	1	3	9	-	1	-	62
7	La Libertad	8	50	2	-	91	-	1	-	-	152
8	Cabañas	9	8	-	-	80	9	4	-	2	112
9	La Unión	4	38	-	-	33	11	1	1	-	88
10	La Paz	13	39	-	-	224	1	21	-	-	298
11	Cuscatlán	18	16	-	-	163	5	9	-	-	211
12	Chalatenango	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Morazán	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Santa Ana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		244	540	9	2	1,925	360	238	28	4	3,350

Fuente: Reporte de "Gestiones Institucionales" de la APP. Datos registrados al 30 de mayo de 2022.

6. Notificación de personas detenidas según departamento geográfico

Cuadro nº 7

Total de detenciones por departamento geográfico Periodo del 26 de abril al 25 de mayo de 2022				
Nº	Departamento	Detención individual	Detención colectiva	Total
1	Ahuachapán	3	18	21
2	Santa Ana	8	0	8
3	Sonsonate	20	28	48
4	La Libertad	25	0	25
5	San Salvador	1540	477	2,017
6	Chalatenango	3	0	3
7	Cabañas	1	0	1
8	Cuscatlán	0	8	8
9	La Paz	3	3	6
10	San Vicente	2	1	3
11	San Miguel	323	103	426
12	Morazán	113	31	144
13	Usulután	219	95	314
14	La Unión	60	5	65
Total		2,320	769	3,089

Fuente: Reporte de registro de "Detenciones" de la APP-PDDH. Datos registrados al 30 de mayo de 2022.

7. Notificación de personas detenidas según tipo de delito atribuido

Cuadro n° 8

Detenciones por tipo de delitos atribuidos Periodo del 26 de abril al 25 de mayo de 2022			
Delito	Individuales	Colectivas	Total
Agrupaciones ilícitas	958	481	1,439
Organizaciones terroristas	586	246	832
Lesiones (en sus diferentes modalidades)	41	2	43
Delitos relativos a la libertad sexual (acoso sexual, agresión sexual, violación, exhibiciones obscenas, otras agresiones sexuales)	24	0	24
Expresiones de Violencia Contra las Mujeres	30	0	30
Resistencia	10	2	12
Conducción peligrosa de vehículo automotor	40	1	41
Amenazas (en sus diferentes modalidades)	30	2	32
Posesión y tenencia	24	6	30
Tenencia Portación o Conducción Ilegal o Irresponsable de Armas de Fuego	11	3	14
Estafa	14	0	14
Receptación	6	0	6
Homicidio en sus diferentes modalidades	18	2	20
Desaparición de personas	7	0	7
Daños	8	0	8
Violencia intrafamiliar	5	0	5
Extorsión y extorsión agravada	7	0	7
Robo en sus diferentes modalidades	4	0	4
Desobediencia	6	0	6
Hurto en sus diferentes modalidades	15	0	15
Privación de libertad	3	0	3
Tráfico ilícito	1	3	4
Otros delitos/sin dato	472	21	493
Total	2,320	769	3,089

Fuente: Reporte de registro de "Detenciones" de la APP-PDDH. Datos registrados al 30 de mayo de 2022.