



SERVICIO

El artículo 109 del Reglamento Para la Aplicación de los Procedimientos del Sistema de Protección de los Derechos Humanos de esta Institución establece que las personas denunciantes, víctimas u otras interesadas podrán solicitar copia simple o certificada de documentos contenidos en expedientes del Sistema de Protección o información relacionada con éstos.

DONDE SE PODRAN SOLICITAR:

En la sede central de la Procuraduría Para la Defensa de los Derechos Humanos, ubicada en Quinta Avenida Norte y Diecinueve Calle Poniente, número doce, Polígono W, San Salvador.

A través de cualquier delegación departamental.

COMO SE DEBERÁ REQUERIR:

Mediante escrito o formulario dirigido a la titular de esta Institución Licenciada Raquel Caballero de Guevara en el que deberá constar:

1. Lugar y fecha.
2. Nombre completo, edad, Documento Único de Identidad, detalle de documentación que desea requerir, medio para recibir notificaciones –teléfono o correo electrónico-, persona que autoriza para retirar la documentación, en aquellos casos de que ésta no se pueda realizar personalmente, y firma del peticionario

HORARIO DE ATENCIÓN:

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 13:00 p.m. y de 13:40 p.m. a 16:00 p.m.

Para información sobre el estatus de solicitud al número telefónico: 2520-4340

COSTO DEL SERVICIO:

GRATUITO